

# MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA POUR LE PAIEMENT DES FACTURES TELECOMS

Comment ça marche ? 3 étapes simples et rapides à suivre...



Je choisis la date du prélèvement automatique de ma facture.

- Le ☒ 10 ou ☐ 22 du mois<sup>(1)</sup> pour ma facture Mobile et/ou Fibre Optique
- À partir du 25<sup>(2)</sup>  pour ma facture Fixe Cuivre.

(1) prélèvement une fois par mois

(2) prélèvement une fois tous les 2 mois.

(3) Si vous optez pour l'envoi par mail de votre demande, vous acceptez que le secret des correspondances ne soit pas garanti sur Internet et que l'OPT-NC ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage consécutif à une violation des informations qui lui sont communiquées par mail.



Je remplis, signe l'autorisation de prélèvement (joindre un RIB/ RIP local).



J'envoie l'exemplaire Helia Je suis un particulier :

- Par mail à [1000@helia.nc](mailto:1000@helia.nc)<sup>(3)</sup>
- Ou par courrier au Service Clients Helia, 98841 NOUMEA CEDEX
- Ou dans l'agence OPT-NC de mon choix.

Mes comptes sont gérés par l'Agence Entreprises :

- Par mail à [pro@helia.nc](mailto:pro@helia.nc)<sup>(3)</sup>
- Ou par courrier au Service Clients Helia PRO, 9 RUE GALLIENI, 98841 NOUMEA CEDEX
- Ou à l'Agence Entreprises.

## RAPPEL IMPORTANT

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez l'OPT à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de l'OPT.

### TITULAIRE DE LA LIGNE Helia by OPT-NC

NOM / Prénom ou RAISON SOCIALE

N° CLIENT \* C

N° DE COMPTE \*

\* Aide à la recherche de vos références au verso.

À  le  /  / 20

Signature du titulaire  
du compte à débiter

### TITULAIRE DU COMPTE BANCAIRE À DÉBITER

NOM / Prénom ou RAISON SOCIALE

ÉTABLISSEMENT FINANCIER (joindre obligatoirement un RIB/ RIP local)

Code banque  Code guichet  Numéro de compte  Clé RIB

#### ORGANISME ENCAISSEUR

Raison sociale : OPT-NC  
Identifiant SEP (ICS) : NC41ZZZ8979E3  
Nature redevance : FACTURE TÉLÉCOMS  
Compte à créditer : 14158.01022.0020002Z051.13  
Désignation du créancier :  
OFFICE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS  
2 rue Paul Monchovet  
98841 Nouméa Cedex  
Nouvelle-Calédonie

L'organisme encaisseur n'aura pas à aviser de la non-exécution des prélèvements. En cas de litige à propos d'un prélèvement, je devrai régler le différend avec l'organisme encaisseur.

## Informations importantes relatives à la mise en place d'un prélèvement automatique pour le paiement de mes factures Télécoms

**L'OPT-NC ne saurait être tenu pour responsable du rejet de prélèvement et aucune annulation partielle ou totale de la facture ne pourra être demandée pour ce motif.**

En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai la différence directement avec le créancier.

Si vous optez pour l'envoi par mail de votre demande, vous acceptez que le secret des correspondances ne soit pas garanti sur Internet et que l'OPT-NC ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage consécutif à une violation des informations qui lui sont communiquées par mail.



Traitement de vos données personnelles :

L'OPT-NC collecte et traite sous sa responsabilité les données personnelles qui vous sont demandées sur le présent formulaire, à des fins de gestion de ses clients Télécoms et plus précisément de gestion de la facturation de ses services Télécoms et de ses modalités. Ce traitement est fondé sur l'exécution de votre contrat Télécoms. Toutes les données demandées sont obligatoires : à défaut, l'OPT-NC ne sera pas en mesure de traiter votre demande de prélèvement automatique. Vos données sont à destination exclusive des personnels habilités du service de l'OPT-NC en charge de la facturation et, le cas échéant, des services de l'OPT-NC en charge du recouvrement des impayés, ainsi que les services financiers de l'OPT-NC. Elles seront conservées pour une durée de 5 ans après la fin de la relation contractuelle.

Pour exercer vos droits sur vos données : [dpo@opt.nc](mailto:dpo@opt.nc).

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données, vos droits et les modalités pour les exercer, rendez-vous sur : [opt.nc/particuliers/politique-de-protection-des-donnees-caractere-personnel](http://opt.nc/particuliers/politique-de-protection-des-donnees-caractere-personnel).

Enfin, il est précisé que les données à communiquer à votre établissement financier sont traitées selon les mesures contractuelles qui vous lient à cet établissement.

## N° de compte, N° de client : où et comment trouver les informations de ma ligne téléphonique ?

J'ai une ligne Fixe Fibre (je reçois une facture tous les mois)  
Les informations sont en première page de ma facture :

**Helia**  
by OPT-NC

FACTURE

Coordonnées du client titulaire  
Mme DUPONT JULIE  
LOT 621  
712 Rue Antoine LENEZ  
98800 NOUMEA

N° client : C0760911  
N° compte : 9000057979

Les références d'une ligne Fixe Fibre sont identifiées comme suit :

- N° client : C0000000
- N° compte : 0000000000

N° client : C0760911  
N° compte : 9000057979

J'ai une ligne Fixe Cuivre (je reçois une facture tous les 2 mois)  
Les informations sont en première page de ma facture :

**Helia**  
by OPT-NC

FACTURE

Coordonnées du client titulaire  
Mme DUPONT JULIE  
BP 10236  
98802 NOUMEA CEDEX

Compte N° : 0174852/001

Les références d'une ligne Fixe Cuivre sont identifiées comme suit :

- N° client : aucun : laissez le champ vide
- Compte N° : 0000000/000

Compte N° : 0174852/001

J'ai une ligne Mobile (je reçois une facture tous les mois)  
Les informations sont en première page de ma facture :

**Helia**  
by OPT-NC

FACTURE

Coordonnées du client titulaire  
Mme DUPONT JULIE  
BAIE DES CITRONS  
RES L'YALAMBRA  
APT 11  
1 ALLÉE DES LAURIERS  
98800 NOUMEA

N° client : C0138619  
N° compte : 1.10299284

Les références d'une ligne Fixe Fibre sont identifiées comme suit :

- N° client : C0000000
- N° compte : 0000000000

N° client : C0138619  
N° compte : 1.10299284