

La checklist voyage

AVANT LE DEPART

1 Vérifiez votre éligibilité

- **Forfait M**

Appels, SMS et Internet mobile disponibles selon la destination.

- **Forfait Objets Connectés**

SMS disponibles.

Internet mobile disponible avec un Pass Internet Voyage.

- **Kit Liberté Prépayé**

Internet mobile disponible avec un Pass Internet Voyage.

2 Consultez les tarifs et services disponibles

Avant votre départ, vérifiez :

- Les services disponibles dans votre destination ;
- Les tarifs applicables ;
- Les Pass Internet Voyage disponibles.

3 Vérifiez la compatibilité de votre téléphone

Dans certaines destinations (comme l'Australie, Nouvelle-Zélande, Japon etc..), les réseaux 2G et 3G ne sont plus disponibles.

Pour utiliser les **services mobiles** disponibles, votre téléphone doit être compatible avec les réseaux **4G/LTE** ou supérieurs.

Lorsque les appels sont disponibles, **l'activation de la VoLTE** peut être nécessaire selon le réseau partenaire utilisé.

La checklist voyage

4 Activez un Pass Internet Voyage (optionnel)

Depuis l'**application** Helia :

Forfait M et Forfait Objets Connectés

- Activation avant le départ : gratuite.
- Activation à l'arrivée : un SMS Voyage est facturé.

Kit Liberté Prépayé

- Activation avant le départ uniquement.
- Un SMS local est facturé.

5 Paramétrez votre téléphone

Pour désactiver les renvois d'appels

- Composez : ##002#

Les renvois d'appels, y compris vers la messagerie vocale, peuvent générer des frais supplémentaires.

La checklist voyage

À L'ARRIVÉE

1 Sélectionnez un réseau mobile partenaire

Si votre téléphone ne se connecte pas automatiquement, sélectionnez manuellement un réseau mobile partenaire.

- **iPhone**

Réglages > Données cellulaires > Sélection du réseau

Désactivez Automatique, puis sélectionnez le réseau de l'opérateur souhaité.

- **Android**

Paramètres > Connexions (ou Réseau et Internet selon le modèle) > Réseaux mobiles > Opérateur de réseau

Désactivez Sélection automatique, puis sélectionnez le réseau de l'opérateur souhaité.

2 Activez les données à l'étranger

⚠ Attention : l'utilisation de l'Internet mobile à l'étranger peut entraîner des frais supplémentaires. Pensez à consulter les tarifs applicables ou à activer un Pass Internet Voyage pour éviter tout hors forfait.

Pour activer ou désactiver l'Internet mobile :

- **iPhone**

Réglages > Données cellulaires > Options > Activer les données à l'étranger.

- **Android**

Paramètres > Connexions > Réseaux mobiles > Activer les données en itinérance.

La checklist voyage

3

Activer la VoLTE si nécessaire

En Australie sur le réseau Telstra, la **VoLTE** est nécessaire pour passer et recevoir des appels.

- **iPhone**

Réglages > Données cellulaires > Options > Voix et données > VoLTE

- **Android**

Paramètres > Connexions > Réseaux mobiles > Appels VoLTE

Si votre téléphone possède deux cartes SIM, sélectionnez la carte SIM Helia.

BESOIN D'AIDE ?

Service client

1000
ou
1000@helia.nc

Professionnels

1016
ou
pro@helia.nc

Assistance depuis l'étranger

+ 687 46 46 46