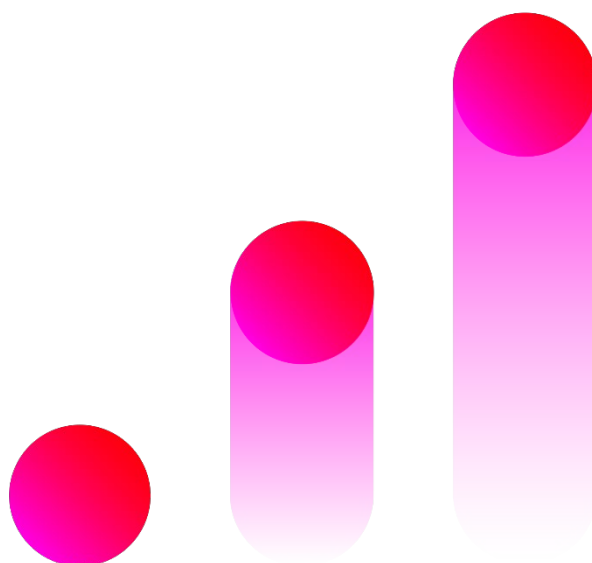


La eSIM désormais disponible sur l'ensemble des offres Mobile

**La eSIM est aujourd'hui proposée
gratuitement sur l'ensemble des offres Mobile
Helia by OPT-NC.**

Communiqué de presse

Nouméa, le 22 juillet 2026





Disponible sur toutes les offres Mobile Helia by OPT-NC

La eSIM est désormais **proposée gratuitement sur l'ensemble des offres Mobile Helia by OPT-NC** :

- Les **Kits Prépayés Liberté** ;
- Les **Forfaits M** ;
- Les **Forfaits Objets Connectés** (tablettes uniquement).

Au-delà de la simplicité d'activation, la eSIM permet notamment de **gérer plusieurs lignes sur un même appareil**, de **séparer facilement ses usages personnels et professionnels** ou encore d'**ajouter un numéro local lors d'un voyage**.

Afin d'accompagner les utilisateurs, la marque met à disposition **une page entièrement dédiée à la eSIM, qui répond aux principales questions** :

- Qu'est-ce qu'une eSIM ?
- Comment vérifier que mon téléphone est compatible ?
- Est-ce que je peux conserver mon numéro actuel ?
- Comment bénéficier de la eSIM ?

Toutes les informations sont disponibles sur : <https://www.helia.nc/esim>



Comment bénéficier de la eSIM ?

Souscrire à une eSIM est simple. Lors d'une souscription en ligne à une offre Mobile Helia by OPT-NC, **il suffit de sélectionner le support souhaité** : carte SIM physique ou eSIM (Gratuit).

Les clients déjà équipés d'une carte SIM physique peuvent également **passer gratuitement à la eSIM en effectuant une demande de changement de format** directement sur helia.nc.

Une solution également adaptée aux touristes et aux visiteurs

Parmi les nombreux usages de la eSIM, les touristes et visiteurs représentent un public particulièrement concerné.

En partenariat avec les acteurs du tourisme calédonien Nouvelle-Calédonie Tourisme Province Sud et SUD Tourisme, la eSIM contribue à simplifier le parcours des voyageurs dès la préparation de leur séjour. Les visiteurs peuvent désormais **acheter un Kit Prépayé Liberté en eSIM directement sur helia.nc**, avant leur arrivée en Nouvelle-Calédonie.

Cette solution constitue un atout supplémentaire pour promouvoir la destination.

En facilitant l'accès à une connexion Mobile locale, elle **rassure les voyageurs, simplifie leur arrivée** et leur **permet d'accéder plus facilement aux services utiles** pendant leur séjour : contacter leur hébergement, consulter un itinéraire, organiser leurs déplacements, réserver une activité ou encore rester en contact avec leurs proches.

Pour les accompagner, la marque Helia by OPT-NC met également à disposition sur son site un **espace dédié aux touristes et visiteurs**, **disponible en plusieurs langues**.

Cette page regroupe **toutes les informations utiles** pour choisir une offre Mobile adaptée à son séjour, vérifier la compatibilité de son smartphone, comprendre les étapes de souscription ou encore comprendre comment télécharger l'application Helia NC pour suivre sa consommation et recharger.



Qu'est-ce qu'une eSIM ?

La eSIM est la **version 100 % numérique** de la carte SIM traditionnelle.

Directement intégrée aux **smartphones et tablettes compatibles**, elle permet d'activer une ligne Mobile simplement grâce à un QR Code reçu par e-mail, sans avoir à insérer une carte SIM physique.

Plus besoin de se déplacer en boutique, d'attendre la livraison d'une carte ou de manipuler un support physique : **toutes les démarches peuvent être réalisées en ligne.**

Contacts Presse :

Camille DUMARTY

Tél. : (+687) 82.77.67

Camille.dumarty@opt.nc

Audrey DANTIN

Tél. : (+687) 84.07.75

Audrey.dantin@opt.nc