

AFFAIRE SUIVIE PAR

1 IDENTIFICATION DU CLIENT

_____ soussigné(e), titulaire du numéro d'appel _____ demande que les droits afférents au dit abonnement, soient reconduits au profit de _____, son successeur qui déclare en prendre la suite.

2 MOTIF DU CHANGEMENT DE TITULAIRE (choix unique obligatoire)

Perte d'emploi Départ hors de la Nouvelle-Calédonie Maîtrise du budget
 Décès Évolutions de mes besoins et usages Changement de contexte du ménage
 Raison professionnelle Autre* : _____

À _____ le ____ / ____ / 20 ____

Signature du titulaire actuel ⁽⁴⁾

Numéro de contact : _____

À _____ le ____ / ____ / 20 ____

Signature du successeur ⁽⁴⁾

Numéro de contact : _____

3 ADRESSE DE FACTURATION DE L'ANCIEN TITULAIRE (à compléter si changement) ET MODE DE RÈGLEMENT

Sans changement Avec changement
 Adresse email : _____
 Mode de règlement de la facture : Prélèvement automatique ⁽³⁾ Autre**

4 ADRESSE LÉGALE DE FACTURATION ET MODE DE PAIEMENT DU NOUVEAU TITULAIRE

Adresse légale : Appartement _____ Bâtiment _____
 Rue _____ Code postal _____
 Boite postale _____ Commune _____

Mode de règlement de la facture : Prélèvement automatique ⁽³⁾ Autre**
 Adresse pour la facture par email _____
 Parution annuelle : libellé souhaité _____

5 NOUVELLE FORMULE D'ABONNEMENT

Sans changement Avec changement
Forfait M : 2 Go 10 Go 30 Go 100 Go
(Internet Mobile illimité, à débit réduit après consommation du volume – rechargeable via l'application Helia – changement d'offre sans frais après le 1^{er} mois d'abonnement)
Forfait objets connectés : 4 Go 10 Go 25 Go 50 Go 150 Go
Internet Mobile au volume : 10 Mo 20 Mo 50 Mo 100 Mo

6 DATE DE CHANGEMENT DE TITULAIRE SOUHAITÉE

Date de changement de titulaire souhaitée ____ / ____ / 20 ____

7 SERVICES GRATUITS

Facture détaillée par email*** Blocage appels/SMS internationaux Info facture par SMS, sur le _____
 Services restreints : Blocage appels/SMS surtaxés Blocage des recharges Internet
 Blocage appels locaux hors forfait Blocage de l'Option Voyage

8

SERVICES PAYANTS

IP Fixe

Pack SMS (compatibles avec les forfaits Internet Mobile ou au volume uniquement) :
(Changement de service sans frais après le 1^{er} mois)

100 SMS

500 SMS

SMS illimités

9

OBSERVATIONS

À le / / 20

Signature de représentant légal⁽⁴⁾

* Champs de saisie libre pour le motif « autre » uniquement

(1) Si l'abonnement est cédé à une personne morale, le signataire doit faire précéder sa signature de sa qualité

(2) Fournir les pièces justificatives : KBis, RIDET (de moins de 3 mois) et pièces d'identité valides des gérants

(3) Joindre l'autorisation de prélèvement automatique avec le RIB/ RIP

** Paiement en agence, en ligne, par virement bancaire

(4) Cachet de la société pour les professionnels

*** La souscription à la facture par email supprime l'envoi des factures par courrier