

OPTION VOYAGE

Fiche d'Information

au 27/02/2026

Le service Option Voyage permet d'émettre et de recevoir des appels, SMS et de consommer de l'Internet Mobile Voyage (data), depuis le réseau d'opérateurs extérieurs à la Nouvelle-Calédonie, tout en conservant sa carte SIM et son numéro de téléphone calédonien. Ce service est soumis aux accords préalables signés entre Helia by OPT-NC et un ou plusieurs opérateurs des pays étrangers.

Les services d'appels, de SMS et d'Internet Mobile Voyage sont dépendants des technologies disponibles (2G, 3G, 4G) chez les opérateurs. Cependant, depuis 2 ans des opérateurs ferment les technologies* de type 2G et 3G qui ne permettent plus la disponibilité de tous les services Appels, SMS et Internet Mobile simultanément selon le cheminement actuel et s'équipent d'un réseau de type 4G/LTE uniquement. Cela nécessite que les appareils mobiles soient compatibles avec cette nouvelle technologie pour conserver les services d'appels, SMS, et Internet Mobile.

Ainsi pour chaque destination, les services disponibles peuvent être, ou sont répartis, sur différents réseaux d'opérateurs.

Chaque opérateur Mobile ayant sa propre zone de couverture, un service peut s'avérer être indisponible dans une zone ou région de la destination.

*Les fermetures des technologies 2G et 3G sur des réseaux mobiles étant échelonnées par secteur, il est possible que certains services soient encore disponibles dans certaines zones. Cependant l'OPT-NC n'étant pas informé du calendrier des fermetures progressives, ni parfois même des fermetures des technologies dans leur globalité, il se peut que les services Appels, SMS ou Internet Mobile ne soient plus disponibles dans certaines zones et / ou destinations.

COMPATIBILITE DES OFFRES ET SERVICES

Services	Forfaits M (Flotte Mobile Entreprise comprise)	Forfaits Objets Connectés	Kits Prépayés Liberté
Appels	✓	✗	✗
SMS	✓	✓	✗
Internet Mobile Voyage*	✓	✗	✗
Pass Internet Mobile Voyage**	✓	✓	✓

* L'offre Internet Mobile Voyage est soumise à conditions.

** Les Pass Internet Mobile Voyage sont disponibles pour les destinations de la zone tarifaire 1 uniquement

PRIX APPLIQUES EN F CFP DEPUIS LE 1^{ER} FEVRIER 2025

Les services facturés à la consommation :

Zone tarifaire	Appel local /mn	Appel vers la Nouvelle Calédonie /mn	Appel vers l'International / mn	Appel reçu /mn	SMS Unité Envoyé	SMS Reçu	Internet / Mo
Zone 1	80 F HT 84,8 F TTC	170 F HT 180,2 F TTC	400 F HT 424 F TTC	40 F HT 42,4 F TTC	30 F HT 31,8 F TTC	Gratuit	3 F HT 3,18 F TTC
Zone 2	110 F HT 116,6 F TTC	250 F HT 265 F TTC	400 F HT 424 F TTC	45 F HT 47,7 F TTC	40 F HT 42,4 F TTC	Gratuit	10 F HT 10,6 F TTC
Zone 3	400 F HT 424 F TTC	400 F HT 424 F TTC	400 F HT 424 F TTC	120 F HT 127,2 F TTC	70 F HT 74,2 F TTC	Gratuit	50 F HT 53 F TTC

Les Pass Internet Mobile Voyage : destinations de la zone tarifaire 1 uniquement

Type de Pass	Pass 10 GO	Pass 30 GO
Validité du Pass	30 jrs	30 jrs
Prix du Pass	2 358 F HT 2 500 F TTC	5 660 F HTC 6 000 F TTC

OPTION VOYAGE

Fiche d'Information

au 27/02/2026

Les destinations classifiées par zone tarifaires :

Zone Tarifaire	Pays inclus dans les zones
Zone 1	Australie, France, Nouvelle-Zélande, Wallis et Futuna, Polynésie française, Japon, Réunion-Mayotte, Caraïbes françaises (Guadeloupe, Guyane, Martinique)
Zone 2	Vanuatu, Singapour, Espagne, Royaume-Unis, Canada, Chine, Fidji, Allemagne, Belgique, Grèce, Italie, Pays-Bas, Portugal, Suisse
Zone 3	Reste du monde

DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

Appel local : tarif lorsque l'abonné appelle un numéro dans le pays étranger visité

Appel vers la Nouvelle Calédonie : tarif lorsque l'abonné appelle un numéro en Nouvelle-Calédonie en étant dans un pays étranger

Appel vers l'International : tarif lorsque l'abonné est dans un pays étranger et appelle dans un autre pays à l'international

Appel reçu : lorsque l'abonné reçoit des appels d'un tiers ou de sa messagerie vocale

SMS : l'envoi d'un SMS est payant et l'envoi d'un SMS contenant des émoticônes est susceptible de générer la facturation de plusieurs SMS

SMS Reçu : la réception de SMS est gratuite

Internet : l'Internet Mobile Voyage est un service payant.

Les Pass Internet Mobile Voyage 10 Go et 30 Go : les Pass ont une validité de 30 jours après activation. Pour les Kits Prépayés Liberté, l'activation d'un Pass Internet Mobile Voyage doit se faire en Nouvelle-Calédonie avant de quitter le Pays.

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

Service d'appel :

Les services d'appels sont disponibles avec la technologie GSM sur les réseaux de type 2G et 3G et avec la technologie VoLTE sur les réseaux de type 4G/LTE. La technologie VoLTE nécessite que le smartphone soit compatible :

- Les iPhone dont l'IOS est supérieur à 15 sont compatibles.
- Les smartphones type Android (Samsung, Xiaomi etc...) bien qu'ayant la technologie VoLTE ne sont pas tous compatibles en itinérance.

Service SMS :

Les services SMS sont disponibles avec la technologie GSM sur les réseaux de type 2G et 3G et sous conditions sur les réseaux de type 4G :

- Pour émettre ou recevoir des SMS sur les réseaux types 2G et 3G, le service SMS est activé par défaut
- Pour émettre ou recevoir des SMS sur un réseau type 4G, il est nécessaire de faire activer le service par défaut par le service clientèle et de configurer l'APN. (Cf les Caractéristiques Techniques)

Service d'Internet Mobile :

Le service Internet mobile Voyage est disponible dans certaines destinations sur les réseaux de type 3G et/ou 4G.

Il est nécessaire de demander l'activation de l'Internet Mobile Voyage en amont de votre départ, auprès du Service Clientèle (1000 appel gratuit ou 1000@opt.nc)

Les débits de transfert des données sont différents selon les types de réseaux 3G ou 4G utilisés. Il est donc nécessaire de contrôler ses consommations et de prendre quelques dispositions pratiques en se rendant sur la page « Assistance Option Voyage ».

L'achat des Pass Internet Voyage s'effectue sur l'application Helia :

- Pour les **forfaits M et forfaits Objets Connectés** : L'achat d'un Pass internet peut s'effectuer :
 - o avant votre départ en Nouvelle Calédonie
 - o à votre arrivée à l'étranger selon les conditions ci-dessous :
 - Disponibilité d'un réseau Wifi ou en Activant le Roaming DATA dans les paramètres de votre téléphone (activation par défaut avec paiement à la consommation. La tarification à la consommation sera remplacée par la formule forfaitaire du Pass Internet voyage)
 - L'achat du Pass Internet Voyage déclenchera le coût d'un SMS (Cf grille tarifaire Roaming par zone tarifaire)
- Pour les **Kits Prépayés Libertés** : L'achat du Pass doit s'effectuer avant votre départ en Nouvelle Calédonie

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

L'abonné a accès (avec équipement compatible) :

- Au réseau 2G* et 3G* pour les services d'Appels et de SMS automatiquement.
- Au réseau 4G/LTE* pour le service de l'Internet Mobile Voyage et des SMS* :
 - o Pour les forfaits M et Flotte Mobile Entreprise : sur demande auprès du Service Clientèle (1000 appel gratuit) ou l'Agence Entreprises (1016 appel gratuit)
 - o Pour les forfaits Objets Connectés et Kits Prépayés Liberté : connexion automatique.

* Selon l'accès au service et la disponibilité des réseaux des opérateurs

OPTION VOYAGE

Fiche d'Information

au 27/02/2026

LISTE DES SERVICES ANNEXES INCLUS

L'Alerte Conso par SMS :

L'utilisation du service Option Voyage est facturée en hors forfait, selon les tarifs mentionnés ci-dessus.

Les consommations réalisées via l'Option Voyage sont intégrées dans les alertes SMS « conso hors forfait » selon les différents seuils suivants :

10 000F HT, 25 000F HT, 50 000F HT, 100 000F HT.

Par mesure de précaution, au dernier seuil, un blocage automatique des services est appliqué. Pour réactiver le service hors forfait, le client est invité à contacter son Service Clientèle.

À noter :

- *Toutes les consommations faites à l'étranger sont cumulées avec les consommations hors forfait réalisées en Nouvelle Calédonie, sur la période de facturation du mois en cours.*
- *Lorsque vous êtes à l'étranger, votre consommation (appels, SMS) ne peut pas toujours être connue en temps réel. Il peut y avoir un décalage de 48 à 72 heures entre votre consommation réelle, et celle annoncée par l'Info Conso, pour vos usages voix et SMS.*
- *L'Alerte conso peut être indisponible dans les destinations où les services SMS sont perturbés voire non disponibles.*
- *Pour débloquer votre compte, contactez votre service clientèle pour réactiver votre Option Voyage*