

FORFAIT OBJETS CONNECTES AU VOLUME DES PROFESSIONNELS

Fiche d'Information

au 01/03/2026

Les forfaits Objets connectés au Volume sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux Helia pour un usage depuis un équipement compatible (connectivité à bas débit). Offres réservées aux clients résidents ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Nouvelle-Calédonie. Ces forfaits sont dédiés à des usages via un objet communicant (tablette, modem 4G, objet connecté).

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Forfait IMV	10 Mo	20 Mo	50 Mo	100 Mo
Tarifs	500 xpf HT <i>soit 530 xpf TTC</i>	700 xpf HT <i>soit 742 xpf TTC</i>	1.300 xpf HT <i>soit 1.378 xpf TTC</i>	2.300 xpf HT <i>soit 2.438 xpf TTC</i>
Débit maximum	256 Mbit/s			

- Un service mensuel d'Internet Mobile avec un volume prédéfini (tout dépassement est facturé en hors forfait) ;
- Service d'appel indisponible et service de SMS disponible en hors-forfait ;
- Carte SIM pré activée ;
- 1 mois d'engagement.
- Frais de mise en service et Carte SIM : 1 500 xpf HT (*soit 1 590 xpf TTC*)

DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

	10 Mo	20 Mo	50 Mo	100 Mo
Internet Mobile	Décompte par pas de 256 octets et pas de report de volume le mois suivant			
Appels, vidéos, VoIP	Usages décomptés du volume du forfait (quel que soit la technologie utilisée, 2 ou 3G)			
Internet Mobile	Hors forfait			
Hors forfait HT	51 xpf HT / Mo avec une facturation par pas de 256 octets			
Hors forfait TTC	54 xpf TTC / Mo avec une facturation par pas de 256 octets			
SMS	Facturation à l'unité			
En local HT	12 xpf HT (<i>soit 12.7 xpf TTC</i>) / SMS			
Vers l'étranger HT	40 xpf HT (<i>soit 42.4 xpf TTC</i>) / SMS			
Vers n° spéciaux	Voir les tarifs en vigueur dans le guide des tarifs			

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

- Service SMS : tous les SMS envoyés (en local, vers l'international ou surtaxés) sont facturés en hors forfait.
- Service d'Internet Mobile : une fois le quota mensuel épuisé l'accès à l'Internet Mobile est toujours possible et sera facturé en hors forfait. Le service est valable dans les zones couvertes de Nouvelle-Calédonie, avec les équipements mobiles et les bandes de fréquence compatibles. Le débit varie en fonction des capacités, de l'état du réseau (nombre d'utilisateurs raccordés simultanément à l'antenne réseau), des spécificités techniques de l'équipement du client, de la situation géographique de du client lors de la connexion au réseau mobile.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

L'abonné a accès (avec équipement compatible) :

- Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution) * : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 256 Kbit/s et en émission de 256 Kbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture (sur www.helia.nc)
- Au réseau 3G/3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 256 Kbit/s et en émission de 256 Kbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture ;

*selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement, voir sur le www.helia.nc)

CONTACTS CLIENTS

- Agence Entreprises de l'OPT : 9 Rue du Général Galliéni, Nouméa
- Adresse électronique : ae@opt.nc
- Contact Service Clientèle : 1016 du lundi au vendredi de 8h00 à 15h30

FORFAIT OBJETS CONNECTES AU VOLUME DES PROFESSIONNELS

Fiche d'Information

au 01/03/2026

LISTE DES SERVICES COMPLEMENTAIRES

Gratuits inclus
Info conso Internet (IM par SMS au 1088)
Alerte trafic hors forfait par SMS (10, 25, 50, 100 KF)
Gratuits sur demande
Tarifs
Service mensuel de facturation détaillée par courriel
Facture par courriel
Info Helia par SMS
Info facture par SMS
Blocage appels et SMS international
Blocage appels et SMS surtaxés
Rappel des options incompatibles
Recharges 'Liberté'
Internet Mobile à la Demande' (IMD)
Payants sur demande
Pack SMS
• 100 SMS : 300 xpf HT <i>(soit 318 xpf HT)</i> • 500 SMS : 800 xpf HT <i>(soit 848 xpf HT)</i> • SMS Illimités : 1500 xpf HT <i>(soit 1590 xpf HT)</i>
IP Fixe : 800 xpf HT <i>(soit 848 xpf HT)</i>