

# SERVICES ET OPTIONS FIXE

Fiche d'Information

au 01/12/2025

## DESCRIPTION DES SERVICES FIXES INCLUS

<b>Appel en instance</b>	Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous.
<b>Secret appel par appel</b>	Masquage de l'affichage de son numéro sur le téléphone de la personne que l'on cherche à joindre de façon temporaire. Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous. NB : pour que son numéro ne s'affiche jamais, opter pour l'inscription sur liste rouge.
<b>Conversation à 3</b>	Communication en simultané avec 2 lignes distinctes (3 participants au total). Le décompte de l'appel est alors multiplié par le nombre de lignes appelées simultanément (x2 pour une conférence à 3). Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous.
<b>Appels d'urgences</b>	Accès gratuit aux numéros d'urgence même en cas de forfait ou de crédit épuisé : 15/16/17/18.
<b>Messagerie vocale</b>	Service permettant de laisser un message lorsque vous ne pouvez pas répondre. Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous.
<b>Info conso au 1088</b>	Consultation gratuite de l'utilisation du crédit (forfait et recharges) par appel au numéro 1088
<b>Transfert d'appel</b>	Service permettant de transférer un appel vers un autre numéro à l'aide d'un signal sonore vous prévenant d'un second appel pendant que vous êtes déjà en communication. Pour plus d'informations, consultez la fiche d'utilisation du service ci-dessous.
<b>Filtrage des appels</b>	Filtrage de certains numéros d'appels jugés indésirables. Le demandeur figurant sur la liste de restriction (payant par numéro créé), et qui compose le numéro de téléphone, entendra « votre correspondant a refusé cet appel. Cet appel est gratuit ». Le téléphone de l'initiateur du filtrage ne sonnera pas. Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous.
<b>Mise en attente</b>	Mise en attente et reprise de conversation possible avec votre correspondant.
<b>Renvoi d'appel</b>	Renvoi des appels si le client est en communication ou ne répond pas ; vers la messagerie vocale (par défaut) et suivi des appels reçus sur ligne fixe vers un autre numéro en N-C (fixe ou mobile), à l'international ou vers la messagerie. Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous.
<b>Inscription annuaire</b>	Affichage d'informations personnelles (Nom, Prénom et numéro de téléphone) dans l'annuaire Fixe (papier pour les professionnels uniquement et numérique '1012.nc'). Les inscriptions annuaires incluses : <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour les particuliers : 1 inscription dans l'annuaire numérique ;</li><li>• Pour les Professionnels, en Illimitel et Abonnement Professionnel : 1 inscription pages jaunes et annuaire numérique (pour un intitulé, dans une rubrique, une commune) et les abonnés en Forfait Bloqué Fixy et Modetel : 1 inscription annuaire pages jaunes et annuaire numérique.</li></ul>

## SERVICES FIXES GRATUITS SUR DEMANDE

<b>Facture détaillée mensuelle par email</b>	Affichage du détail de vos communications (numéros composés et durée d'appel) émises depuis votre abonnement fixe, sur votre facture envoyée par email uniquement. Pour souscrire au service, le titulaire du contrat peut faire sa demande via les formulaires en ligne disponibles sur <a href="http://www.helia.nc">www.helia.nc</a> , ou envoyer une demande signée par email ( <a href="mailto:1000@opt.nc">1000@opt.nc</a> ou <a href="mailto:ae@opt.nc">ae@opt.nc</a> ) ou se rendre en agence OPT-NC.
<b>Info facture par SMS</b>	Réception d'un SMS avec le montant TTC de la facture de téléphonie fixe, la date limite de paiement ou la date de prélèvement automatique. Pour souscrire au service, envoyer une demande par email ( <a href="mailto:1000@opt.nc">1000@opt.nc</a> ou <a href="mailto:ae@opt.nc">ae@opt.nc</a> ) ou se rendre en agence OPT-NC.
<b>Renvoi d'appel à l'international</b>	Transfert unique de vos appels vers un numéro international. Le service empêche l'utilisateur d'effectuer des renvois d'appels vers un autre numéro que la messagerie vocale. Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous.
<b>Liste rouge</b>	Refus de diffuser vos coordonnées téléphoniques et d'adresse de correspondance dans les annuaires et les services de renseignements.
<b>Liste orange</b>	Publication de vos coordonnées téléphoniques dans l'annuaire, sans affichage de votre adresse de correspondance ; ni de diffusion de ceux-là dans les listes destinées à être utilisées pour du marketing direct.
<b>Suspension de ligne</b>	Interruption temporaire de l'utilisation d'une ligne téléphonique ou accès NUMERIS. Le client reste redevable des abonnements correspondants à sa ligne ou son accès. Si la ligne téléphonique est utilisée pour accéder à l'Internet, la suspension de la ligne entraîne automatiquement la suspension de l'offre OPTimo. Pour souscrire au service, le titulaire du contrat envoie une demande signée par email ( <a href="mailto:1000@opt.nc">1000@opt.nc</a> ou <a href="mailto:ae@opt.nc">ae@opt.nc</a> ) ou se rend en agence OPT-NC.
<b>Edition d'un duplicata de facture</b>	Emission d'un duplicata d'une facture échue (disponible gratuitement par email ou payant par courrier ou remis en mains propres en agence OPT-NC). Pour faire cette demande ponctuelle, le titulaire doit envoyer sa demande par email ( <a href="mailto:1000@opt.nc">1000@opt.nc</a> ou <a href="mailto:ae@opt.nc">ae@opt.nc</a> ) ou se rendre en agence OPT-NC.

# SERVICES ET OPTIONS FIXE

Fiche d'Information

au 01/12/2025

## SERVICES OPTIONNELS FIXES PAYANTS

Recharges Fixy	Recharges de crédit de communication (voir les instructions inscrites au dos de la recharge). <ul style="list-style-type: none"><li>• Carte Fixy 1000: 1 050 F TTC (soit 991 F HT)</li></ul> Le crédit d'appel obtenu via ces recharges est utilisable dans les conditions inscrites au dos de la recharge. NB : l'abonné a la possibilité de réaliser 3 tentatives de saisie du code de rechargement par appel, dans un maximum de 20 appels. Attention toutefois, si l'abonné ne fait qu'une tentative par appel, le compte se bloquera au bout de 20 appels. Lorsque ce seuil est atteint, l'abonné souhaitant recharger son compte, est invité à contacter l'assistance clientèle au 1000 (appel gratuit).										
Internet OPTimo	Offre de connexion à Internet en Haut Débit et Très Haut Débit via une offre de ligne téléphonique fixe, réservée aux clients particuliers et professionnels, permettant d'accéder au service d'offres à internet, proposées par les Fournisseurs d'Accès Internet de N-C : <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 680 F TTC (1 585 F HT) : OPTimo THD 100 Mb/s (Fibre Optique ou ADSL)</li><li>• 2 300 F TTC (2 170 F HT) : OPTimo THD 1 Gb/s (Fibre Optique).</li></ul> Pour plus d'informations, consulter la fiche d'information du service OPTimo sur le site <a href="http://www.helia.nc">www.helia.nc</a> .										
Filtrage des appels entrants / numéros	Filtrage par numéro mémorisé dans la liste de restriction d'appels jugés indésirables : <ul style="list-style-type: none"><li>• 152 F TTC (144 F HT) : mise d'un numéro en liste de restriction</li><li>• Effacement de la liste de restriction : gratuit</li></ul> Pour plus d'informations, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous.										
Emission du détail des communications émises, édité à postériori	Emission du détail des communications émises, édité à postériori pour une période de facturation échue. Cette prestation est facturée ponctuellement et disponible par email uniquement : 2 120 F TTC (2000 F HT) pour une facture bimestrielle ou 1 060 F TTC (1 000 F HT) pour une facture mensuelle. Pour faire cette demande ponctuelle, le titulaire doit envoyer sa demande par email ( <a href="mailto:1000@opt.nc">1000@opt.nc</a> ou <a href="mailto:ae@opt.nc">ae@opt.nc</a> ) ou se rendre en agence OPT-NC.										
Relevé de compte	Réception du détail de sa consommation avant la fin de la période de facturation en cours : <ul style="list-style-type: none"><li>• 742 F TTC (700 F HT)</li></ul> Pour faire cette demande ponctuelle, le titulaire doit envoyer sa demande par email à ( <a href="mailto:1000@opt.nc">1000@opt.nc</a> ou <a href="mailto:ae@opt.nc">ae@opt.nc</a> ) ou se rendre en agence OPT-NC. Ce relevé est remis au titulaire de l'abonnement, en agence OPT-NC ou expédié à son adresse postale indiquée dans son dossier.										
Abonnement 'Mes 3 numéros préférés'	Abonnement mensuel avec 6 mois d'engagement, comprenant un tarif réduit sur les communications vers 3 numéros de son choix en local ou à l'international vers les numéros fixes et mobiles :										
	Tarif mensuel	Tarifs vers fixe TTC	Tarifs vers mobile TTC	Eligibilité de l'offre							
	LOCAL 265 F TTC	6,4 F / mn	12,8 F / mn	Disponible avec l'offre Domitel							
INTERNATIONAL 530 F TTC	25 % de réduction sur les communications (voir tarifs sur <a href="http://www.helia.nc">www.helia.nc</a> )		Disponible avec l'offre Domitel & Illimitel								
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Changement de numéros préférés : service gratuit (dans la limite d'une modification par période de facturation) ;</li><li>• Résiliation du service : sur demande écrite et signée du titulaire, à transmettre par email (<a href="mailto:1000@opt.nc">1000@opt.nc</a> ou <a href="mailto:ae@opt.nc">ae@opt.nc</a>) ou se rendre en agence OPT-NC.</li></ul>										
Location & entretien d'un téléphone	Option de location mensuelle d'un poste de téléphonie fixe disponible pour l'ensemble des clients ayant souscrits à une offre de téléphonie fixe de l'OPT-NC. Entretien et maintenance de l'appareil inclus dans le prix de l'abonnement (en appelant le 1013 - appel gratuit). Souscription et récupération des téléphones en agence OPT-NC : <table><tr><th>Téléphones fixes proposés</th><th>Prix Mensuel TTC</th></tr><tr><td>Alcatel T56</td><td>356 F</td></tr><tr><td>Alcatel T580</td><td>467 F</td></tr><tr><td>Telefunken Pep's</td><td>579 F</td></tr></table>			Téléphones fixes proposés	Prix Mensuel TTC	Alcatel T56	356 F	Alcatel T580	467 F	Telefunken Pep's	579 F
Téléphones fixes proposés	Prix Mensuel TTC										
Alcatel T56	356 F										
Alcatel T580	467 F										
Telefunken Pep's	579 F										
Services restreints Territorial	Ce service 'commandé' ou 'permanent', permet de bloquer les appels sortants vers certaines destinations et certains numéros surtaxés (Kiosque Audiotel, international...) ; Avec le service restreint commandé, l'utilisateur a la possibilité, à tout moment, à partir de son téléphone, d'activer ou de désactiver la restriction de ses appels. Avec le service restreint permanent : la restriction est effective pendant toute la durée de souscription du service. <ul style="list-style-type: none"><li>• 848 F TTC (800 F HT) par ligne :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Service restreint territorial: communications en local uniquement et vers les kiosques Internet (avec interdiction d'appel vers les Kiosques Audiotel et Télétel)</li><li>○ Service restreint territorial + : communications en local uniquement, avec autorisation d'appel vers les Kiosques Audiotel, Télétel et Internet</li><li>○ Service restreint Audiotel : interdiction d'appel vers les Kiosques Audiotel et Télétel, à l'exception des seuls numéros d'intérêt général (serveurs bancaires et météo) et des kiosques Internet.</li></ul></li></ul> (Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous).										
Inscription Annuaire Supplémentaire	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les inscriptions annuaires 'supplémentaires' : 530 F TTC / mois (500 F HT) pour les professionnels pour apparaître dans les pages blanches (autre commune ou intitulé) et les pages jaunes (pour chaque intitulé, commune et rubrique) ;</li><li>• Les inscriptions 'adresse email' : 106 F TTC/ mois (100 F HT), pour faire apparaître son ou ses adresses email dans les pages blanches et les pages jaunes ;</li></ul> Les inscriptions 'site Internet' : 318 F TTC/ mois (300 F HT) pour faire apparaître son ou ses adresses de sites internet dans les pages blanches et les pages jaunes.										

# SERVICES ET OPTIONS FIXE

Fiche d'Information

au 01/12/2025

L'activation, le changement ou la résiliation de ces services s'effectue par le titulaire du contrat, qui fait parvenir une demande écrite signée par email à [ae@opt.nc](mailto:ae@opt.nc) ou se rendre à l'Agence Entreprises (option non disponible pour les lignes téléphoniques sans abonnement.)

## COMPATIBILITE OPTION / OFFRES SERVICES

	Téléphonie Fixe (Particuliers et Professionnels)					
	Ligne internet seul	Ligne prépayée Fixy	Forfaits bloqués Fixy	Abonnement Modetel	Abonnement Domitel	Abonnement Illimitel
Durée d'engagement	aucune	aucune	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois
Appels en local		✓	✓	✓	✓	✓
Appels à l'international		✓	✓	✓	✓	✓
Hors forfait possible				✓	✓	✓
Options Internet OPTimo	✓ (1Gb/s uniquement)		✓	✓	✓	✓
Messagerie vocale		✓	✓	✓	✓	✓
Renvoi d'appel		✓	✓	✓	✓	✓
Appels d'urgence		✓	✓	✓	✓	✓
Conversation à plusieurs		✓	✓	✓	✓	✓
Appel en instance		✓	✓	✓	✓	✓
Mise en attente		✓	✓	✓	✓	✓
Inscription annuaire		✓	✓	✓	✓	✓
Facture par email	✓		✓	✓	✓	✓
Info facture par SMS	✓		✓	✓	✓	✓
Relevé de compte				✓	✓	✓
Facture détaillée mensuelle par email			✓	✓	✓	✓
Suivi Conso		✓	✓			
Prélèvement automatique	✓		✓	✓	✓	✓
Renvoi d'appel par défaut			✓	✓	✓	✓
Suspension temporaire				✓	✓	✓
Inscription annuaire en +			✓	✓	✓	✓
Recharges Fixy		✓	✓			
Filtrage des appels entrants				✓	✓	✓
'Mes 3 numéros préférés en local'					✓	
'Mes 3 numéros préférés à l'international'					✓	✓
Location / entretien d'un téléphone			✓	✓	✓	✓
Services Restreints				✓	✓	✓




# SERVICES ET OPTIONS FIXE

Fiche d'Information

au 01/12/2025

## COMPATIBILITE OPTION / OFFRES/ SERVICES

Appel en instance	<p>Activation du service : * 4 3 #</p> <p>Pour passer d'un correspondant à l'autre : R [musique] 2</p> <p>Pour mettre fin à la 1<sup>ère</sup> conversation et prendre le 2<sup>ème</sup> appel : R [musique] 1</p> <p>Désactivation du service : # 4 3 #</p> <p>Un message de confirmation, informant que le service est activé ou désactivé, est envoyé.</p>
Secret appel par appel	<p>Activation du service : 3 6 5 1 [Numéro de votre correspondant]</p>
Conversation à 3	<p>Une fois la communication avec le 1<sup>er</sup> correspondant établie : R [musique] [Numéro du 2<sup>ème</sup> correspondant]</p> <p>Après la réponse de votre 2<sup>ème</sup> correspondant, trois possibilités :</p> <p>Etablir la conversation entre vous trois : R [musique] 3</p> <p>Revenir au 1<sup>er</sup> correspondant en coupant la communication avec le 2<sup>ème</sup> : R [musique] 1</p> <p>Revenir au 1<sup>er</sup> correspondant en mettant le 2<sup>ème</sup> en attente et inversement : R [musique] 2</p>
Messagerie vocale	<p><b>Pour initialiser votre messagerie</b> Composez le 577 et laissez-vous guider. Le choix de votre code secret est important, il vous permettra de consulter votre messagerie à distance à partir d'une autre ligne fixe ou mobile. Cette opération n'est à effectuer qu'une seule fois lors de la mise en service.</p> <p><b>Comment consulter vos messages ?</b> A l'arrivée de tout nouveau message enregistré, vous recevez un appel de la messagerie vocale qui vous propose de l'écouter. Vous pouvez également consulter vos messages plus tard :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Depuis la Nouvelle-Calédonie :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ depuis votre propre téléphone, composez le 577 (appel gratuit)</li> <li>○ depuis un autre téléphone fixe ou mobile, composez le 567. Attention, votre code secret vous sera demandé.</li> </ul> </li> <li>• <b>Depuis l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ à partir d'un téléphone fixe ou mobile composez le code international 687 puis 234567 et laissez-vous guider.</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Attention, votre code secret vous sera demandé.</i></p> <p><b>Comment configurer les SMS de notification de présence d'un message vocal sur un autre numéro que celui où est déposé le message ?</b> Lorsque vous activez un renvoi d'appel depuis votre téléphone fixe, en cas de non-réponse, pour savoir sur quel téléphone le message est laissé, pensez à configurer l'envoi de SMS de notification vers le téléphone portable de votre choix. <i>Depuis votre ligne fixe composez le 577</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menu 3 : options personnelles <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option 1 : gérer les notifications de messages <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Option 1 : gérer les notifications par SMS</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><i>Pour recevoir les notifications sur un autre numéro tapez 2 (uniquement sur un numéro de téléphone portable)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Option 2 : gérer les notifications par appel <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pour recevoir les notifications sur un autre numéro tapez 2</li> </ul> </li> </ul> <p>Pensez à désactiver ces notifications quand vous annulez vos renvois.</p>
Transfert d'appel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une fois que vous avez votre premier correspondant en ligne : R [musique] suivi du numéro de votre deuxième correspondant</li> <li>• Attendez le décroché du deuxième interlocuteur pour lui proposer de transférer son appel</li> <li>• Pour transférer l'appel : R 4</li> </ul>

<p><b>Renvoi d'appel</b></p>	<p><b>Activation du service :</b></p> <p>Renvoi systématique : * 2 1 * Numéro vers lequel les appels seront renvoyés #</p> <p>Renvoi en cas de non-réponse (au bout de 30 secondes) : * 6 1 * Numéro vers lequel les appels seront renvoyés #</p> <p>Lorsque vous êtes déjà en communication : * 6 7 * Numéro vers lequel les appels seront renvoyés #</p> <p>NB : Si vous souhaitez activer le renvoi vers votre messagerie vocale, le n° de téléphone à composer est le 577.</p> <p><b>Désactivation du service :</b></p> <p>Renvoi systématique : # 2 1 #</p> <p>Renvoi en cas de non-réponse (au bout de 30 secondes) : # 6 1 #</p> <p>Lorsque vous êtes déjà en communication : # 6 7 #</p> <p>Annuler l'ensemble des renvois : # 0 0 2 # (réservé uniquement aux usagers mobiles)</p> <p><b>Vérifier si un renvoi d'appel est actif :</b></p> <p>Renvoi systématique : * # 2 1 #</p> <p>Renvoi en cas de non-réponse (au bout de 30 secondes) : * # 6 1 #</p> <p>Lorsque vous êtes déjà en communication : * # 6 7 #</p> <p>Lorsqu'un renvoi d'appel est actif sur votre ligne fixe et que l'appel renvoyé reste sans réponse, le dépôt du message par votre interlocuteur se fait ainsi :</p>  <p>Renvoi d'appels d'un fixe vers un mobile, message laissé sur le fixe.</p>  <p>Renvoi d'appels d'un fixe vers un fixe, impossible de laisser un message vocal en cas de non réponse.</p>
<p><b>Renvoi d'appel à l'international</b></p>	<p>Transfert unique de vos appels vers un numéro international. Le service empêche l'utilisateur d'effectuer des renvois d'appels vers un autre numéro que la messagerie vocale.</p>
<p><b>Services restreints Territorial</b></p>	<p>L'activation et la désactivation des restrictions sont protégées par un code confidentiel à 4 chiffres (1234) que vous devez modifier à la première utilisation pour plus de sécurité.</p> <p><b>L'activation du service :</b></p> <p><b>1. Entrez votre mot de passe</b></p> <p>Pour les <b>clients cuivres</b>, la gestion de ces restrictions est protégée par un mot de passe que vous définissez à la première activation du service.</p> <p>Pour les <b>clients fibrés</b>, la gestion de ces restrictions est protégée par un code confidentiel à 4 chiffres (1234) que vous devez modifier à la première utilisation pour plus de sécurité.</p> <p>Pour changer de mot de passe :</p> 

	<p><b>2. Activer le service restreint souhaité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activer l'interdiction des appels vers les Kiosques Audiotel (n° commençant par 36) hors numéros d'intérêt général (banques, météo, ...) :</li> </ul> <p>* 5 4 * CODE PIN * 2 #</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activer l'interdiction des appels vers l'international &amp; les appels vers les Kiosques Audiotel (n° commençant par 36) hors numéros d'intérêt général (banques, météo, ...) :</li> </ul> <p>* 5 4 * CODE PIN * 3 #</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activer l'interdiction des appels uniquement vers l'international :</li> </ul> <p>* 5 4 * CODE PIN * 4 #</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activer l'autorisation des appels uniquement vers le service iZi (1030, 1031, 1032), les numéros gratuits de l'OPT-NC et les services d'urgence :</li> </ul> <p>* 5 4 * CODE PIN * 6 #</p> <p>Vous entendrez un code de confirmation une fois le service correctement activé.</p> <p><b>La désactivation du service Restreint commandé :</b></p> <p># 5 4 * CODE PIN #</p> <p>Vous entendrez un code de confirmation pour vous informer que le service est désormais désactivé.</p> <p><b>La désactivation du service Restreint permanent :</b></p> <p>La résiliation de l'un de ces services permanents s'effectue par le titulaire du contrat, qui fait parvenir une demande écrite signée par email à <a href="mailto:1000@opt.nc">1000@opt.nc</a> ou <a href="mailto:ae@opt.nc">ae@opt.nc</a> ou, courrier ou directement en agence OPT-NC.</p>
<p><b>Filtrage des appels entrants/numéros</b></p>	<p><b>Autres clients</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activation du service :</li> </ul> <p>* 9 5 #</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mémorisation d'un numéro indésirable :</li> </ul> <p>3 6 3 3</p> <p><i>Ce numéro doit être composé dans les 7 minutes qui suivent la réception d'un appel jugé malveillant ou intempestif.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Effacer la liste de restriction :</li> </ul> <p>3 6 3 4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Désactiver le service :</li> </ul> <p># 9 5 #</p>

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter les fiches d'information de vos offres et services sur [www.helia.nc](http://www.helia.nc)