

ABONNEMENT OPTIMO

Fiche d'Information

au 01/12/2025

Offre de connexion à Internet en haut débit via une offre de ligne téléphonique fixe ou de ligne internet seul, réservée aux clients particuliers et professionnels, permettant d'accéder au service d'offres à Internet proposées par les Fournisseurs d'Accès Internet (FAI) de Nouvelle-Calédonie.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- 6 mois d'engagement ;
- Disposer d'un abonnement au service de téléphonie fixe (hors ligne prépayée Fixy) ;
- Être situé dans une zone géographique de couverture OPTimo et sous réserve d'éligibilité technique de la ligne fixe Cuivre ou Fibre Optique.

PRIX

| | Offre OPTimo ADSL | Offre OPTimo THD 100 Mb/s | Offre OPTimo THD 1Gb/s |
|--|---------------------|---------------------------|------------------------|
| Éligibilité technique | Cuivre | Fibre Optique | Fibre Optique |
| Tarifs mensuels (TTC) | 1 680 F | 1 680 F | 2 300 F |
| Tarifs mensuels (HT) | 1 585 F | 1 585 F | 2 170 F |
| Débit estimé IP en réception (montant / envoi) | Jusqu'à 16 Mbit/ s | Jusqu'à 100 Mbit/ s | Jusqu'à 1 Gbit/ s |
| Débit estimé IP en émission (montant / envoi) | Jusqu'à 800 Kbit/ s | Jusqu'à 20 Mbit/ s | Jusqu'à 300 Mbit/ s |

- Frais de mise en service en sus : gratuit ou payant (10 600 F TTC) s'il y a un déplacement de techniciens de l'OPT-NC ;
- Les abonnements sont payables d'avance ;
- La facturation est bimestrielle pour l'OPTimo sur support Cuivre et mensuelle pour l'OPTimo sur Fibre Optique.

SERVICES INCLUS

- Service des dérangements : gratuit sur appel du 1013, de 7h30 à 16h00, du lundi au vendredi et de 7h00 à 11h00 le samedi ;
- Option complémentaire : suspension temporaire de la ligne téléphonique support des services OPTimo (l'abonnement OPTimo restant dû pendant cette période).

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

Débits de connexion internet (Internet Protocol IP) :

- En OPTimo ADSL : Débit jusqu'à 16 Mbit/ s en réception et jusqu'à 800 Kbit/ s en émission. Débits* estimés variables en fonction de la longueur de ligne (éloignement au central téléphonique le plus proche) et de l'abonnement choisi auprès du FAI ;
- En OPTimo Fibre Optique :
 - o OPTimo THD 100 Mb/s : jusqu'à 100 Mbit/ s en réception et 20 Mbit/ s en émission
 - o OPTimo THD 1Gb/s : jusqu'à 1 Gbit/ s en réception et 300 Mbit/ s en émission.

Débits* maximums estimés dépendant également de l'abonnement choisi auprès du FAI.

**Débits de connexion à Internet maximum mis à disposition par l'OPT-NC. Le débit atteint par le client sur Internet dépend de paramètres indépendants du réseau de l'OPT-NC ; caractéristiques et qualité de l'offre souscrite chez le Fournisseur d'Accès Internet (FAI) ; saturation du site internet atteint ; performance de l'équipement informatique ; charge des réseaux traversés etc... (Kbit/ s est l'appellation pour Kilo Bit par seconde ; Mbit/ s est l'appellation pour Méga Bits par seconde (1 Mbit/ s = 1 000 Kbit/ s) ; Gbit/ s est l'appellation de Giga Bit par seconde. 1 Gbit/ s = 1 000 Mbit/ s).*

Réseau :

- ADSL (ie. « Asymmetric Digital Subscriber Line »)
- FTTH (Fibre Optique amenée jusqu'au domicile) en technologie GPON (ie. « Gigabit Passive Optical Network »)

Équipement :

- Avoir un Modem ADSL est nécessaire pour accéder au service OPTimo ADSL sur support Cuivre ;
- Avoir un Modem Fibre Optique est nécessaire pour accéder au service OPTimo sur support Fibre Optique.

Souscription à une ligne téléphonique et à un abonnement OPTimo :

Faire votre demande en ligne sur le formulaire en ligne du site www.helia.nc ou par email à 1000@opt.nc ou contactez le 1000 (appel gratuit)

Joindre votre pièce d'identité en cours de validité, votre justificatif de domicile de moins de 3 mois et un RIB si vous optez pour le prélèvement automatique

Souscrire au service OPTimo auprès du FAI de votre choix

Après la mise en service de votre ligne fixe, la connexion internet est instantanée pour les abonnés Fibre Optique et sous 72h pour les abonnés ADSL.

Pour plus d'informations concernant les services annexes et les options (description et tarifs), consulter la Fiche d'Information 'Options et Services Fixes' sur www.helia.nc