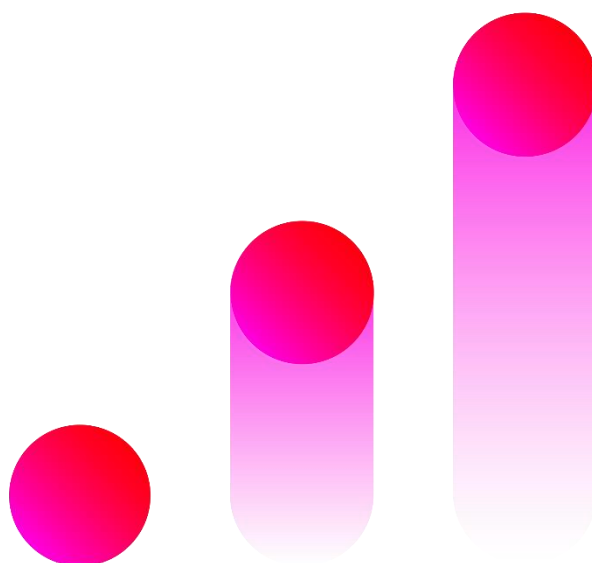


Lancement de l'accès Internet fibre 1 Gb/s à 2 300 F TTC/mois sans téléphonie fixe

DOSSIER DE PRESSE



Nouméa, le lundi 1^{er} décembre 2025

Un contexte qui appelle des solutions fortes

Depuis les événements de 2024, la Nouvelle-Calédonie traverse une période économique délicate. La hausse du coût de la vie pèse sur les ménages, rendant nécessaire la mise en place de mesures de soutien ciblées.

Dans ce cadre, le Gouvernement de la Nouvelle-Calédonie et Helia by OPT-NC ont uni leurs efforts pour proposer **une évolution tarifaire cohérente avec les besoins réels des foyers** et les usages numériques actuels, largement tournés vers le mobile, les messageries instantanées et la VoIP*.

**VoIP : La voix sur IP, ou « VoIP » pour « Voice over Internet Protocol », est une technique informatique qui permet de transmettre la voix sur des réseaux compatibles IP, via Internet ou des réseaux privés (intranets) ou publics, qu'ils soient filaires (câble/ADSL/fibre optique) ou non (satellite, Wi-Fi et réseaux mobiles).*

Un accès Internet plus économique entre en vigueur ce 1^{er} décembre 2025

Annoncée en août dernier lors de la conférence de presse à la Station N, **l'évolution de l'accès Internet fibre Très Haut Débit à 1 Gb/s devient aujourd'hui réalité.**

Cette offre existante, déjà disponible sur l'ensemble du territoire, **voit son prix passer de 2 650 F TTC/mois à 2 300 F TTC/mois**, et peut désormais être **souscrite avec une ligne fixe gratuite, sans service de téléphonie.**

Une avancée concrète, pensée pour **soutenir le pouvoir d'achat des Calédoniens** et accompagner les nouveaux usages numériques.

Une économie significative pour les Calédoniens

La possibilité de souscrire à une ligne fixe gratuite sans service de téléphonie, associée à une baisse de tarif significative de l'accès Internet fibre 1 Gb/s, permet **une économie moyenne de 1 255 F par mois et par foyer.**

Comparée à l'ancienne configuration à 100 Mb/s avec une ligne fixe payante, cette évolution offre **un débit dix fois plus élevé** pour un prix inférieur.

Elle représente **un gain de pouvoir d'achat total estimé à 440 millions F CFP par an**, au bénéfice d'au moins **49 000 ménages calédoniens.**

Pourquoi cette mesure s'applique uniquement à l'accès Internet fibre 1 Gb/s ?

Le choix de concentrer cette évolution sur l'accès Internet fibre 1 Gb/s repose sur deux éléments clés :

- **Un palier 100 Mb/s devenu obsolète** : avec le télétravail, les jeux en ligne, le cloud ou le streaming 4K, les besoins explosent. Un téléchargement de 120 Go prend plus de trois heures en 100 Mb/s, contre quelques minutes en 1 Gb/s.
- **Un équilibre économique à préserver** : tant que le réseau cuivre reste actif (jusqu'en 2027), son exploitation génère des coûts lourds. Étendre cette offre au palier 100 Mb/s fragiliserait le modèle économique.

Cette orientation permet d'**accélérer la migration vers la fibre**, tout en garantissant un service fiable, durable et adapté aux usages d'aujourd'hui.

Un modèle gagnant pour tous

- **Pour les foyers calédoniens** : une facture plus simple, plus lisible et plus légère.
- **Pour la qualité de service** : une connexion plus rapide, plus stable, adaptée à la croissance des usages numériques.
- **Pour le territoire** : une réforme en cohérence avec les **12 milliards F CFP déjà investis dans la fibre**, et qui prépare le terrain pour un modèle de gros plus équitable à l'horizon 2027.

Une démarche simple et digitale

La souscription à l'accès Internet fibre 1 Gb/s est accessible dès aujourd'hui depuis le site www.helia.nc :

1. Rendez-vous dans le menu « **Internet & Fixe** », puis cliquez sur la page « **Internet** ».
2. Découvrez les conditions de l'accès Internet fibre 1 Gb/s.
3. **Remplissez le formulaire dédié** pour faire votre demande en ligne en souscrivant ou modifiant votre ligne fixe en « Ligne Internet seul ».

Cette réforme tarifaire constitue une réponse immédiate aux attentes des foyers Calédoniens : un abonnement plus performant, moins cher, sans contrainte de ligne fixe payante.

Mais ce n'est qu'un début : d'autres évolutions sont à l'étude, notamment des formules combinant mobile et fixe, attendues dès 2026. L'objectif est clair : offrir aux Calédoniens des solutions numériques toujours plus accessibles, lisibles et adaptées à leur quotidien.

Contacts Presse :

Camille DUMARTY
Tél. : (+687) 82.77.67
Camille.dumarty@opt.nc

Audrey DANTIN
Tél. : (+687) 84.07.75
Audrey.dantin@opt.nc