

ABONNEMENT ILLIMITEL

Fiche d'Information

au 01/12/2025

Offre d'abonnement disponible sur le réseau Fibre optique de téléphonie fixe incluant une ligne de téléphonie fixe, assortie d'un numéro d'appel et d'un compte de communication d'appels illimités en local.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- 6 mois d'engagement ;
- Appels illimités en local vers fixes et mobiles ;
- Appels à l'international, vers des numéros spéciaux/ surtaxés disponibles en plus de l'abonnement ;
- Compatibilité avec l'option Internet OPTimo Fibre Optique ;
- Abonnement facturé d'avance mensuellement.

PRIX

	Tous publics Province Sud*	Tous publics Provinces Nord et Iles**
Offre Illimitel	5 000 F TTC (4 623 F HT)	6 500 F TTC (4 623 F HT)

* Frais de contribution téléphonique inclus : 100 F

** Taxe provinciale mensuelle inclus de 1 300 F pour les abonnés des Provinces Nord et des Iles de N-C + frais de contribution téléphonique inclus de 100 F

- Frais de mise en service non inclus : 10 600 F TTC (5 194 F TTC sans déplacement de techniciens)
- Si les frais de construction d'une ligne téléphonique sont > à 400 000 F HT, le complément sera à la charge du demandeur (15% des dépenses totales seront majorées en frais annexes dans le calcul).

DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

Décompte et Tarifs / service	Vers un fixe	Vers un mobile
Appels	Décompte par minute	Décompte par 30 secondes
De 7 h à 19 h en N-C	Inclus dans l'abonnement	
De 19 h à 7 h en N-C (+ week-end et jours fériés)		
Vers n° verts	Gratuit	
Vers Kiosque Audiotel au forfait	140 premières secondes : 152,6 F TTC ; au-delà 12,72 F TTC/ 30 s	
Vers kiosque Audiotel à la durée	12,72 F TTC/ 11 s	
Vers Kiosque Audiotel Mixte	Par appel à la mise en relation : 152,64 F TTC ; au-delà 12,72 F TTC/ 30 s	
Vers Kiosque Audiotel Azur	Pour les 3 premières minutes : 25,44 F TTC ; au-delà 12,72 F TTC / minute	
Vers Kiosque Internet et visioconférence	4,24 F TTC / min (4 F HT) ou 4,24 F TTC / 30 s (4 F HT) selon le type serveur	
Vers kiosque Audiotel Miss France	106 F TTC/ appel (100 F HT)	
Vers l'étranger	Décomptés en seconde et facturés selon la destination (tarifs sur www.helia.nc)	

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

Service d'appel:

Les communications locales vers le réseau fixe et vers le réseau mobile sont incluses dans l'abonnement. Elles sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie. Les appels vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie (via le préfixe « 00 ») ou vers des numéros spéciaux/ surtaxés sont facturés en plus de l'abonnement, aux tarifs indiqués plus haut dans 'Description des communications'.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Le client a accès à 4 types de communications par appel via le réseau de téléphonie fixe Cuivre ou Fibre Optique :

- Appels en local vers le réseau fixe, vers des abonnés des réseaux téléphoniques analogiques et numériques ;
- Appels en local vers le réseau mobile, vers des usagers des réseaux radiotéléphoniques, radio maritime VHF ;
- Appels vers les n° spéciaux (services kiosques (Audiotel, Visioconférence, Mobitag+) et numéros verts ;
- Appels vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie, via le préfixe « 00 ».

LISTE DES SERVICES ANNEXES

Les services à l'offre, gratuits et payants sont les suivants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande
Indication d'appel en instance	Facturation simple ou détaillée mensuelle par email
Conversation à 3	Info Facture par SMS
Renvoi d'appel en local (inconditionnel, sur non-réponse, sur occupation)	Liste rouge / orange / corail
Messagerie vocale	Renvoi d'appel à l'international
Services restreints commandés	Suspension temporaire
Secret appel par appel	Duplicata de facture envoyé par email
Inscription annuaire	
Transfert d'appel	Payants mensuellement sur demande du titulaire
Présentation du numéro	OPTimo Fibre Optique
Payants ponctuellement sur demande du titulaire	Services restreints permanents
Filtrage des appels entrants	Inscription annuaire supplémentaire
Duplicata de facture envoyée par courrier ou remis au guichet	Location et entretien de poste téléphonique
Détail des communications émises à posteriori envoyé par email	Mes 3 numéros préférés à l'international

Pour plus d'informations concernant les services annexes et les options (description et tarifs), consulter la Fiche d'Information 'Options et Services Fixes' sur www.helia.nc