

AFFAIRE SUIVIE PAR

NUMÉRO D'APPEL CONCERNÉ

1 TITULAIRE DU CONTRAT

NOM Prénom ou RAISON SOCIALE

Numéro de compte client

Numéro de contact

2 CHANGEMENT DU NUMÉRO D'APPEL

Numéro à changer

3 CHANGEMENT D'ADRESSE LÉGALE ET/ OU DE FACTURATION (indiquer les nouvelles coordonnées)

Adresse légale : BP Code postal Localité

Apt/ Étage/ Bât/ Résidence

N°/ Nom de rue

Code postal Localité

Adresse pour le service de facture par email

4 MODIFICATION DU PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Adjonction⁽¹⁾ Modification⁽¹⁾ Suppression

5 MODIFICATION DE LA PARUTION ANNUAIRE

Adjonction Modification Suppression Libellé

6 SERVICES GRATUITS

Adjonction Modification Suppression

Facture détaillée Info Conso par SMS Info facture par SMS, réception sur le

Services restreints : Blocage appels/SMS internationaux Blocage recharge Internet

Blocage appels/SMS surtaxés Blocage option voyage

Blocage appels locaux hors forfait

7 CHANGEMENT DE FORMULE D'ABONNEMENT (indiquer la nouvelle offre)

Forfait M : 2 Go 10 Go 30 Go 100 Go

(Internet Mobile illimité, à débit réduit après consommation du volume – rechargeable par l'application Helia – changement d'offre sans frais après le 1^{er} mois d'abonnement)

Forfait objets connectés : 4 Go 10 Go 25 Go 50 Go 150 Go

Internet Mobile au volume : 10 Mo 20 Mo 50 Mo 100 Mo

8 MODIFICATION DE SERVICES PAYANTS

IP Fixe

Pack SMS (compatibles avec les forfaits Internet Mobile ou au volume uniquement) :

(Changement de service sans frais après le 1^{er} mois)

100 SMS

500 SMS

SMS illimités



9

OBSERVATIONS

À [REDACTED] le [REDACTED] / [REDACTED] / 20[REDACTED]

Signature du client et cachet de la société
[REDACTED]

(1) Joindre l'autorisation de prélèvement automatique avec le RIB/ RIP