

AFFAIRE SUIVIE PAR

1 TITULAIRE DU CONTRAT

NUMÉRO D'APPEL CONCERNÉ

NOM Prénom ou RAISON SOCIALE

Numéro de compte client

Numéro de contact

2 CHANGEMENT DU NUMÉRO D'APPEL

Numéro à changer

3 CHANGEMENT D'ADRESSE LÉGALE ET/ OU DE FACTURATION (indiquer les nouvelles coordonnées)

Adresse légale :

BP

Code postal

Localité

Apt/ Étage/ Bât/ Résidence

N°/ Nom de rue

Code postal

Localité

Adresse pour le service de facture par email

4 MODIFICATION DU PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Adjonction ⁽¹⁾

Modification ⁽¹⁾

Suppression

5 MODIFICATION DE LA PARUTION ANNUAIRE

Adjonction

Modification

Suppression

Libellé

6 SERVICES GRATUITS

Adjonction

Modification

Suppression

Facture détaillée

Info Conso par SMS

Info facture par SMS, réception sur le

Services restreints :

Blocage appels/SMS internationaux

Blocage recharge Internet

Blocage appels/SMS surtaxés

Blocage option voyage

Blocage appels locaux hors forfait

7 CHANGEMENT DE FORMULE D'ABONNEMENT (indiquer la nouvelle offre)

Forfait M :

2 Go

10 Go

30 Go

100 Go

(Internet Mobile illimité, à débit réduit après consommation du volume – rechargeable par l'application Helia – changement d'offre sans frais après le 1^{er} mois d'abonnement)

Forfait objets connectés :

4 Go

10 Go

25 Go

50 Go

150 Go

Internet Mobile au volume :

10 Mo

20 Mo

50 Mo

100 Mo

8 MODIFICATION DE SERVICES PAYANTS

IP Fixe

Pack SMS (compatibles avec les forfaits Internet Mobile ou au volume uniquement) :

100 SMS

500 SMS

SMS illimités

(Changement de service sans frais après le 1^{er} mois)

9

OBSERVATIONS

À

le / / 20

Signature du client et cachet de la société

(1) Joindre l'autorisation de prélèvement automatique avec le RIB/ RIP