

AFFAIRE SUIVIE PAR

1 IDENTIFICATION DU CLIENT

À soussigné(e), titulaire du numéro d'appel , demande que les droits afférents au dit abonnement, soient reconduits au profit de , son successeur qui déclare en prendre la suite.

2 MOTIF DU CHANGEMENT DE TITULAIRE (choix unique obligatoire)

☐ Perte d'emploi
 ☐ Départ hors de la Nouvelle-Calédonie
 ☐ Maîtrise du budget
☐ Décès
 ☐ Évolutions de mes besoins et usages
 ☐ Changement de contexte du ménage
☐ Raison professionnelle
 ☐ Autre* :

À le / / 20
Signature du titulaire actuel ⁽⁴⁾

Numéro de contact :
/ / / / /

À le / / 20
Signature du successeur ⁽⁴⁾

Numéro de contact :
/ / / / /

3 ADRESSE DE FACTURATION DE L'ANCIEN TITULAIRE (à compléter si changement) ET MODE DE RÈGLEMENT

☐ Sans changement
 ☐ Avec changement
 Adresse email :
 Mode de règlement de la facture : ☐ Prélèvement automatique ⁽³⁾
☐ Autre**

4 ADRESSE LÉGALE DE FACTURATION ET MODE DE PAIEMENT DU NOUVEAU TITULAIRE

Adresse légale :
 Appartement / Bâtiment
 Rue / Code postal
 Boîte postale / Commune
 Mode de règlement de la facture ☐ Prélèvement automatique ⁽³⁾
☐ Autre**
 Adresse pour la facture par email
 Parution annuaire : libellé souhaité

5 NOUVELLE FORMULE D'ABONNEMENT

☐ Sans changement
 ☐ Avec changement
 Forfait M : ☐ 2 Go ☐ 10 Go ☐ 30 Go ☐ 100 Go
(Internet Mobile illimité, à débit réduit après consommation du volume – rechargeable via l'application Helia – changement d'offre sans frais après le 1^{er} mois d'abonnement)
 Forfait objets connectés : ☐ 4 Go ☐ 10 Go ☐ 25 Go ☐ 50 Go ☐ 150 Go
 Internet Mobile au volume : ☐ 10 Mo ☐ 20 Mo ☐ 50 Mo ☐ 100 Mo

6 DATE DE CHANGEMENT DE TITULAIRE SOUHAITÉE

Date de changement de titulaire souhaitée : / / 20

7 SERVICES GRATUITS

☐ Facture détaillée par email***
 ☐ Blocage appels/SMS internationaux
 ☐ Info facture par SMS, sur le / / / / /
☐ Services restreints :
 ☐ Blocage appels/SMS surtaxés
 ☐ Blocage des recharges Internet
☐ Blocage appels locaux hors forfait
 ☐ Blocage de l'Option Voyage

8

SERVICES PAYANTS

☐ IP Fixe

☐ Pack SMS (compatibles avec les forfaits Internet Mobile ou au volume uniquement) :
(Changement de service sans frais après le 1^{er} mois)

☐ 100 SMS

☐ 500 SMS

☐ SMS illimités

9

OBSERVATIONS

À le / / 20

Signature de représentant légal ⁽⁴⁾

* Champs de saisie libre pour le motif « autre » uniquement

(1) Si l'abonnement est cédé à une personne morale, le signataire doit faire précéder sa signature de sa qualité

(2) Fournir les pièces justificatives : KBis, RIDET (de moins de 3 mois) et pièces d'identité valides des gérants

(3) Joindre l'autorisation de prélèvement automatique avec le RIB/ RIP

** Paiement en agence, en ligne, par virement bancaire

(4) Cachet de la société pour les professionnels

*** La souscription à la facture par email supprime l'envoi des factures par courrier