

# FORFAITS FIXY

Fiche d'Information

au 01/12/2025

Offre de forfaits mensuels, disponibles sur le réseau de téléphonie fixe incluant une ligne de téléphonie assortie d'un numéro d'appel et d'un compte de crédit de communication rechargeable, réservée aux clients résidentiels (particuliers et professionnels).

## DESCRIPTION DE L'OFFRE

- 6 mois d'engagement ;
- Crédit mensuel de communication pour les services d'appels (information du solde du crédit restant disponible en contactant le 1088) ;
- Recharge de crédit disponible via les recharges Fixy ;
- Compatibilité avec l'option Internet OPTimo (ADSL ou Fibre Optique) ;
- Abonnement facturé d'avance avec le montant de crédit choisi par bimestre (en cuivre) ou mensuel (en Fibre Optique).

## PRIX

	Tous publics*
Forfait Fixy 1 000	1 050 F TTC (991 F HT)
Forfait Fixy 3 000	3 150 F TTC (2 972 F HT)

\* Les forfaits Fixy ne sont pas soumis à la contribution téléphonique (100 F).

- Frais de mise en service en sus : 10 600 F TTC (5 194 F TTC sans déplacement de techniciens)
- Si les frais de construction d'une ligne téléphonique sont > à 400 000 F HT, le complément sera à la charge du demandeur (15% des dépenses totales seront majorées en frais annexes dans le calcul).

## DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

Décompte et tarifs/ service	Vers un fixe ou un mobile
Appels	Décompte par minute (sans tranche horaire de tarif réduit)
Depuis un forfait Fixy 1 000 en NC	31,8 F TTC (30 F HT)
Depuis un forfait Fixy 3 000 en NC	26,5 F TTC (25 F HT)
Vers n° verts	Gratuit
Vers Kiosque Audiotel au forfait	140 premières secondes : 152,6 F TTC ; au-delà 12,72 F TTC/ 30 s
Vers kiosque Audiotel à la durée	12,72 F TTC/ 11 s
Vers Kiosque Audiotel Mixte	Par appel à la mise en relation : 152,64 F TTC ; au-delà 12,72 F TTC/ 30 s
Vers Kiosque Audiotel Azur	Pour les 3 premières minutes : 25,44 F TTC ; au-delà 12,72 F TTC / minute
Vers Kiosque Internet et visioconférence	4,24 F TTC / min (4 F HT) ou 4,24 F TTC / 30 s (4 F HT) selon le type serveur
Vers kiosque Audiotel Miss France	106 F TTC/ appel (100 F HT)
Vers l'étranger	Décomptés en seconde et facturés selon la destination (tarifs sur <a href="http://www.helia.nc">www.helia.nc</a> )

## CARACTERISTIQUES DES SERVICES

### Service d'appel:

Les appels sont décomptés du crédit disponible (voir les tarifs indiqués dans 'description des communications'). Une fois le crédit épuisé, les appels sont bloqués. Il est possible d'être appelé et de recharger à l'aide de cartes Fixy (le crédit complémentaire aura une durée de validité de 365 jours). Les appels vers les numéros d'urgence (15, 16, 17 et 18) restent possibles.

## CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Le client a accès à 4 types de communications par appel via le réseau de téléphonie fixe Cuivre ou Fibre Optique :

- Appels en local vers le réseau fixe, vers des abonnés des réseaux téléphoniques analogiques et numériques ;
- Appels en local vers le réseau mobile, vers des usagers des réseaux radiotéléphoniques, radio maritime VHF ;
- Appels vers les n° spéciaux (services kiosques (Audiotel, Visioconférence, Mobitag+) et numéros verts ;
- Appels vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie, via le préfixe « 00 ».

## LISTE DES SERVICES ANNEXES

Les services à l'offre, gratuits et payants sont les suivants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande du titulaire
Indication d'appel en instance	Facturation simple ou détaillée mensuelle par email
Conversation à 3	Info Facture par SMS
Renvoi d'appel en local (inconditionnel, sur non-réponse, sur occupation)	Liste rouge / orange / corail
Messagerie vocale	Renvoi d'appel à l'international
Secret appel par appel	Suspension temporaire
Inscription annuaire	Duplicata de facture envoyé par email
Transfert d'appel	
Suivi de conso au 1088	<b>Payants mensuellement sur demande du titulaire</b>
Présentation du numéro	OPTimo (ADSL et Fibre Optique)
	Inscription annuaire supplémentaire
<b>Payants ponctuellement sur demande du titulaire</b>	Location et entretien de poste téléphonique
Duplicata de facture envoyée par courrier ou remis au guichet	
Détail des communications émises, édité à posteriori et envoyé par email	
Filtrage des appels entrants	

Pour plus d'informations concernant les services annexes et les options (description et tarifs), consulter la Fiche d'Information 'Options et Services Fixes' sur [www.helia.nc](http://www.helia.nc)