



AUTORISATION DE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE POUR LE PAIEMENT DES FACTURES TÉLÉCOMS

Comment ça marche ? 4 étapes simples et rapides à suivre...



1 Je choisis la date du prélèvement automatique de ma facture.

- Le 10 ou 22 du mois⁽¹⁾ pour ma facture Mobile et/ou Fibre Optique
- À partir du 25⁽²⁾ pour ma facture Fixe Cuivre.

(1) prélèvement une fois par mois

(2) prélèvement une fois tous les 2 mois.

(3) Si vous optez pour l'envoi par mail de votre demande, vous acceptez que le secret des correspondances ne soit pas garanti sur Internet et que l'OPT-NC ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage consécutif à une violation des informations qui lui sont communiquées par mail.



2 Je remplis, signe l'autorisation de prélèvement (joindre un RIB/ RIP local).



3 J'envoie l'exemplaire Helia

Je suis un particulier :

- Par mail à 1000@opt.nc⁽³⁾
- Ou par courrier au Service Clientèle Helia, 98841 NOUMEA CEDEX
- Ou dans l'agence OPT-NC de mon choix.

Mes comptes sont gérés par l'Agence Entreprises :

- Par mail à ae@opt.nc⁽³⁾
- Ou par courrier à l'Agence Entreprises Helia PRO, 9 RUE GALLIENI, 98841 NOUMEA CEDEX
- Ou à l'Agence Entreprises.



4 J'envoie l'exemplaire à mon établissement financier

- Au moins 5 jours avant la date de prélèvement choisie.
- Et je m'assure auprès de mon établissement financier que le prélèvement est bien en place pour la date choisie.

Exemplaire pour l'OPT-NC

Autorisation de prélèvement automatique pour le paiement des factures Télécoms

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, à la condition qu'il présente la provision nécessaire et sauf instructions contraires de ma part vous parvenant en temps utile, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous.

TITULAIRE DE LA LIGNE Helia by OPT-NC

NOM / Prénom ou RAISON SOCIALE

N° CLIENT * C

N° CLIENT *

* Aide à la recherche de vos références au verso.

J'opte pour « MA FACTURE PAR MAIL »* :

@

* service gratuit, non obligatoire et fortement recommandé.

À le / / 20

Signature du titulaire du compte à débiter

TITULAIRE DU COMPTE BANCAIRE À DÉBITER

NOM / Prénom ou RAISON SOCIALE

ÉTABLISSEMENT FINANCIER (joindre obligatoirement un RIB/ RIP local)

Code banque Code guichet Numéro de compte Clé RIB

ORGANISME ENCAISSEUR

Raison sociale : COMPTABILITÉ TÉLÉPHONIQUE

Numéro émetteur : 332321

Nature redevance : FACTURE TÉLÉCOMS

Compte à créditer : 14158.01022.0020002Z051.13

L'organisme encaisseur n'aura pas à aviser de la non-exécution des prélèvements. En cas de litige à propos d'un prélèvement, je devrai régler le différend avec l'organisme encaisseur.

Exemplaire pour mon établissement financier

Autorisation de prélèvement automatique pour le paiement des factures Télécoms

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, à la condition qu'il présente la provision nécessaire et sauf instructions contraires de ma part vous parvenant en temps utile, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous.

TITULAIRE DU COMPTE À DÉBITER

NOM / Prénom ou RAISON SOCIALE

ÉTABLISSEMENT FINANCIER (joindre obligatoirement un RIB/ RIP local)

Code banque Code guichet Numéro de compte Clé RIB

À le / / 20

Signature du titulaire du compte à débiter

TITULAIRE DE LA LIGNE Helia by OPT-NC

NOM / Prénom ou RAISON SOCIALE

N° CLIENT * C

N° CLIENT *

* Aide à la recherche de vos références au verso.

ORGANISME ENCAISSEUR

Raison sociale : COMPTABILITÉ TÉLÉPHONIQUE

Numéro émetteur : 332321

Nature redevance : FACTURE TÉLÉCOMS

Compte à créditer : 14158.01022.0020002Z051.13

L'organisme encaisseur n'aura pas à aviser de la non-exécution des prélèvements. En cas de litige à propos d'un prélèvement, je devrai régler le différend avec l'organisme encaisseur.

Informations complémentaires et aide au verso

Informations importantes relatives à la mise en place d'un prélèvement automatique pour le paiement de mes factures Télécoms

Lors de la mise en place, il m'appartient de déposer l'original de mon autorisation de prélèvement automatique à mon établissement financier et de m'assurer qu'il soit opérationnel à la date choisie.

Dans le cas contraire, j'opte pour un autre mode de paiement de ma première facture (cf. verso de la première page de facture).

L'OPT-NC ne saurait être tenu pour responsable du rejet de prélèvement et aucune annulation partielle ou totale de la facture ne pourra être demandée pour ce motif.

En cas de litige sur un prélèvement, je pourrais en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerais la différence directement avec le créancier.

Si vous optez pour l'envoi par mail de votre demande, vous acceptez que le secret des correspondances ne soit pas garanti sur Internet et que l'OPT-NC ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage consécutif à une violation des informations qui lui sont communiquées par mail.



Traitement de vos données personnelles :

L'OPT-NC collecte et traite sous sa responsabilité les données personnelles qui vous sont demandées sur le présent formulaire, à des fins de gestion de ses clients Télécoms et plus précisément de gestion de la facturation de ses services Télécoms et de ses modalités. Ce traitement est fondé sur l'exécution de votre contrat Télécoms. Toutes les données demandées sont obligatoires : à défaut, l'OPT-NC ne sera pas en mesure de traiter votre demande de prélèvement automatique. Vos données sont à destination exclusive des personnels habilités du service de l'OPT-NC en charge de la facturation et, le cas échéant, des services de l'OPT-NC en charge du recouvrement des impayés, ainsi que les services financiers de l'OPT-NC. Elles seront conservées pour une durée de 5 ans après la fin de la relation contractuelle.

Pour exercer vos droits sur vos données : dpo@opt.nc.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données, vos droits et les modalités pour les exercer, rendez-vous sur : opt.nc/particuliers/politique-de-protection-des-donnees- caractere-personnel.

Enfin, il est précisé que les données à communiquer à votre établissement financier sont traitées selon les mesures contractuelles qui vous lient à cet établissement.

N° de compte, N° de client : où et comment trouver les informations de ma ligne téléphonique ?

J'ai une ligne Fixe Fibre (je reçois une facture tous les mois)

Les informations sont en première page de ma facture :

Facture Helia by OPT-NC. Logo Helia. Coordonnées du client titulaire : Mme DUPONT JULIE, 712 Rue Antonin LENEZ, 98800 NOUMÉA. N° client : C0760911, N° compte : 9000057979. N° client : C0760911, N° compte : 9000057979. Les références d'une ligne Fixe Fibre sont identifiées comme suit : • N° client : C0000000 • N° compte : 0000000000.

J'ai une ligne Fixe Cuivre (je reçois une facture tous les 2 mois)

Les informations sont en première page de ma facture :

Facture Helia by OPT-NC. Logo Helia. Coordonnées du titulaire : Mme DUPONT JULIE, BP 12345, 98802 NOUMÉA CEDEX. Compte N° : 0174852/001. Compte N° : 0174852/001. Les références d'une ligne Fixe Cuivre sont identifiées comme suit : • N° client : aucun : laissez le champ vide • Compte N° : 0000000/000.

J'ai une ligne Mobile (je reçois une facture tous les mois)

Les informations sont en première page de ma facture :

Facture Helia by OPT-NC. Logo Helia. Coordonnées du client titulaire : Mme DUPONT JULIE, BAIE DES CITRONS, RES L'HALAMBA, 98800 NOUMÉA. N° client : C0138619, N° compte : 1.10299284. N° client : C0138619, N° compte : 1.10299284. Les références d'une ligne Fixe Fibre sont identifiées comme suit : • N° client : C0000000 • N° compte : 0000000000.