

SOLUTIONS ISOLEES FIXE

Fiche d'Information

au 16/09/2025

Le service Isolé-Fixe désigne un service équivalent à celui offert par une ligne fixe classique, mais en utilisant le réseau de téléphonie mobile d'Helia by OPT-NC pour des raisons diverses (difficultés techniques, coûts d'installation rédhitoires...).

Pour pouvoir bénéficier du service Iso-fixe, l'utilisateur doit :

- Être situé dans une zone non-couverte par le réseau téléphonique fixe classique ou rencontrer des difficultés ponctuelles pour se raccorder au réseau filaire classique fixe ;
- Être situé dans une zone de couverture mobile ;
- Répondre aux conditions techniques de raccordement Iso-Fixe.

Helia by OPT-NC peut alors, dans certains cas, réaliser des raccordements au moyen d'une installation dite en « GSM fixe ». Ce type d'installation permet, moyennant l'installation d'une interface appropriée, le raccordement sur le réseau GSM d'un poste téléphonique ordinaire. La décision ou non d'opter pour ce type de raccordement revient à Helia by OPT-NC.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- 6 mois d'engagement ;
- 2 offres d'abonnements possibles : DOMITEL et MODETEL
- Compatible avec l'option internet NAVIWEB (6 mois d'engagement).

PRIX

	Tous publics Province Sud*	Tous publics Provinces Nord et Iles**
Offre Domitel	2 032 F TTC (1 823 F HT)	3 332 F TTC (1 823 F HT)
Offre Modetel	1 066 F TTC (911 F HT)	2 366 F TTC (911 F HT)

- Frais de mise en service en sus : 10 600 F TTC (10 000 F HT). Les frais de mise en service sont imputés en une fois, sur la première facture.
- Frais annexes supplémentaires par mois pour les abonnés des Provinces Nord et des Îles de 1 300 F

* Frais de contribution téléphonique inclus de 100 F

DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

COUTS DES APPELS	MODETEL	DOMITEL
Vers fixe en N-C de 7 h - 19 h	20 F HT/ mn 21,20 F TTC/ mn	10 F HT/ min 10,60 F TTC/ min
Vers fixe en N-C de 19 h - 7 h (+ week-end et jours fériés)	12 F HT/ min 12,72 F TTC/ min	6 F HT/ min 6,36 F TTC/ min
Vers mobile en N-C de 7 h - 19 h	18 F HT/ 30 s 19,08 F TTC/ 30 s	9 F HT/ 30 s 9,54 F TTC/ 30 s
Vers mobile en N-C 19 h - 7 h (+ week-end et jours fériés)	12 F HT/ 30 s 12,72 F TTC/ 30 s	6 F HT/ 30 s 6,36 F TTC/ 30 s
Vers n° verts	Gratuit	
Vers Kiosque Audiotel au forfait	140 premières secondes : 152,6 F TTC ; au-delà 12,72 F TTC/ 30 s	
Vers kiosque Audiotel à la durée	12,72 F TTC / 11 s	
Vers Kiosque Audiotel Mixte	Par appel à la mise en relation : 152,64 F TTC ; au-delà 12,72 F / 30 s	
Vers Kiosque Audiotel Azur	Pour les 3 premières minutes : 25,44 F TTC ; au-delà 12,72 F TTC/ minute	
Vers Kiosque Internet et visioconférence	4,24 F TTC / min (4 F HT) ou 4,24 F TTC / 30 s (4 FHT) selon le type serveur	
Vers kiosque Audiotel Miss France	106 F TTC / appel (100 F HT)	
Vers l'étranger	Décomptés en seconde et facturés selon la destination (tarifs sur www.helia.nc)	

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

Service d'appel:

Les communications locales vers le réseau fixe et vers le réseau mobile sont facturées en plus de l'abonnement, aux tarifs indiqués ci-dessous. Elles sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle Calédonie ou vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie via le préfixe « 00 ».

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

On distingue 4 types de communications :

- Les communications locales vers le réseau fixe, qui sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie, vers des abonnés des réseaux téléphoniques analogiques, numériques, Numéris ou GSM fixe ou vers des postes du réseau téléphonique public.

SOLUTIONS ISOLEES FIXE

Fiche d'Information

au 16/09/2025

- Les communications locales vers le réseau mobile qui sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie, vers des usagers des réseaux radiotéléphoniques (de norme GSM, GPRS, EDGE ou 3G+) ou radio maritime VHF automatique.
- Les communications locales vers les services spéciaux, qui sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie, vers les services kiosques (AUDIOTEL, Internet, Visioconférence, Mobitag+), le service des Numéros Verts, ou en vue d'obtenir des services facturés à l'usage (Renseignements téléphoniques, secret appel par appel...).
- Les communications extérieures via le préfixe « 00 » qui échangées par voie automatique en mode circuit vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie.

LISTE DES SERVICES ANNEXES

Les services à l'offre, gratuits et payants sont les suivants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande du titulaire
Indication d'appels en instance	Facturation simple ou détaillée mensuelle par email
Conversation à plusieurs	Info Facture par SMS
Renvoi d'appel en local (inconditionnel, sur non-réponse, sur occupation)	Liste rouge / orange / corail
Messagerie vocale	Renvoi d'appel à l'international
Service restreint commandé	Suspension temporaire
Secret appel par appel	
Inscription annuaire pages blanches et jaunes (pages jaunes offertes avec Domitel/ payantes avec Modetel)	Payants mensuellement sur demande du titulaire
Transfert d'appel	Services restreints permanents (Audiotel, iZi, Territorial, Territorial +)
Présentation du numéro	Inscriptions adresse email / site internet sur l'annuaire
Payants ponctuellement sur demande du titulaire	Inscription annuaire supplémentaire (pages jaunes, blanches)
Services restreints commandés (Audiotel, iZi, Territorial, Territorial +)	Filtrage des appels entrants
Duplicata de facture envoyée par courrier ou remis en guichet	Location et entretien de poste téléphonique
Détail des communications émises, édité à posteriori et envoyé par email	Mes 3 numéros préférés en local
	Mes 3 numéros préférés à l'international
	Naviweb ECO ou CONFORT (cf. ci-dessous)

SERVICE NAVIWEB

Naviweb : offre 100 % Helia by OPT-NC d'accès à Internet Haut Débit utilisant la technologie mobile. Ne peut être souscrite seule, elle est obligatoirement associée à un abonnement aux services des télécommunications ayant comme support une ligne GSM fixe d'Helia by OPT-NC.

	NAVIWEB ECO	NAVIWEB CONFORT
TARIFS HT	3 500 F	8 500 F
TARIFS TTC	3 710 F	9 010 F
DEBIT DOWNLOAD*	150 Mbit/s	150 Mbit/s
DEBIT UPLOAD*	30 Mbit/s	30 Mbit/s
VOLUME DATA	80 Go	Illimité

*Débits théoriques maximum

Frais de mise en service :

- Si le client demande la mise en service du Naviweb en même temps que son offre isolée-fixe, la mise en service du service est gratuite.
- Si le client demande l'ajout du service Naviweb à posteriori de la mise en service de son offre isolée-fixe, des frais de service de 5 194 F TTC (4 900 F HT) sont imputés sur la première facture suivant la mise en service du Naviweb.

Suivi de la consommation Naviweb :

Le client positionné sur l'offre Naviweb ECO peut suivre sa consommation en termes de volume de données, de deux manières :

- Un email d'alerte lui sera envoyé lorsqu'il aura atteint les seuils de 50%, 75% et 100% de consommation
- Le client peut également contacter le service clientèle par appel téléphonique au 1000, pour avoir un point instantané sur son volume de données consommées.

Le client devra obligatoirement avoir renseigné son adresse email lors de la signature de son contrat. Il devra penser à tenir informé son service clientèle de toute modification de celle-ci, sous peine de ne pas recevoir les alertes de consommation.

Pour plus d'informations concernant les services annexes et les options (description et tarifs), consulter la Fiche d'Information 'Options et Services Fixes' sur www.helia.nc