

Nouméa, le 15 juillet 2025

L'OPT-NC modernise ses services télécoms et renforce l'accessibilité numérique pour tous les Calédoniens

Fidèle à sa mission de service public et résolument engagé dans son plan stratégique Construire demain OPT 2025, l'Office des Postes et Télécommunications de Nouvelle-Calédonie (OPT-NC) déploie une série d'évolutions majeures de ses services télécoms.

Dans un contexte économique tendu, ces changements illustrent la volonté de l'office de maîtriser ses charges tout en réinvestissant ses gains de productivité au bénéfice direct de ses clients.

Des offres repensées pour un quotidien toujours plus connecté.

Au programme : nouvelles offres mobiles enrichies sans hausse de prix, évolution de l'option voyage, simplification du catalogue, nouveau site web et application mobile enrichie, le tout regroupé sous une marque opérateur télécoms unique.

Une nouvelle génération de forfaits mobiles : plus d'Internet mobile au même prix

Depuis le mois de mars, **les Forfaits M ont évolué** pour mieux accompagner les usages numériques en hausse :

- **2 Go pour 1 000 F TTC** (au lieu de 1 Go) avec 1h d'appel + SMS illimités : idéal pour les utilisateurs modérés qui consultent leurs mails, naviguent sur Internet et utilisent occasionnellement les réseaux sociaux.
- **10 Go pour 3 000 F TTC** (au lieu de 5 Go) avec 2h d'appel + SMS illimités : parfait pour un usage régulier incluant streaming audio, réseaux sociaux et navigation intensive.
- **30 Go pour 6 000 F TTC** (au lieu de 25 Go) avec 5h d'appel + SMS illimités : répond aux besoins des utilisateurs actifs (vidéos en ligne, visioconférences, gaming mobile...).
- **100 Go maintenu à 10 000 F TTC** avec appels et SMS illimités : une enveloppe généreuse adaptée aux familles et professionnels ou passionnés de contenus en ligne.

Sur ces forfaits, la **remise de 20 % pour les jeunes** (18–25 ans) **et les seniors** (60 ans et +) est maintenue.

Les Forfaits Objets connectés ont également évolué en mars dernier :

- **4 Go pour 1 980 F TTC (au lieu de 1 Go)**
- **10 Go pour 2 968 F TTC (au lieu de 5 Go)**
- **25 Go maintenu à 4 558 F TTC**
- **50 Go maintenu à 7 208 F TTC**
- **150 Go à 10 918 F TTC (au lieu de 100 Go)**

Pour ces deux types de forfaits, les volumes d'Internet mobile ont augmenté sans changement tarifaire, un geste fort pour préserver le pouvoir d'achat dans un contexte économique local contraint.

Remplacement des anciens forfaits vers des offres plus simples et plus avantageuses

Les anciens forfaits (comme les bloqués ou horaires) historiquement utilisés mais désormais inadaptés aux usages actuels, **ont été progressivement remplacés depuis début mars par l'offre Forfait M incluant les SMS illimités et l'Internet mobile** : une formule plus moderne et enrichie.

Environ 25 000 contrats sont concernés.

Pour les clients qui utilisaient des forfaits bloqués recherchant avant tout une maîtrise de leur budget, des solutions spécifiques existent :

- La **mise à disposition d'options de restriction sur les Forfaits M**, permettant de contrôler la consommation et d'éviter tout dépassement.
- Une **orientation vers l'offre prépayée Liberté**, qui offre l'autonomie d'achat à la demande sans engagement ni facturation mensuelle.

Ces options de restriction pour les Forfaits M sont activables sur simple demande via le 1000 ou dans les agences et concernent les appels hors forfaits, les appels et SMS surtaxés, les appels internationaux, les connexions en roaming ainsi que l'activation d'options Internet à la demande. **Gratuites**, elles sécurisent l'usage tout en offrant plus de flexibilité. Le détail de ces options est consultable sur le site www.helia.nc

Les clients professionnels qui été positionnés sur des anciens forfaits bloqués ont été migrés automatiquement courant juin 2025, avec le même niveau d'accompagnement personnalisé que les particuliers.

L'agence Entreprises se tient à leur disposition pour :

- **Ajouter les options de restriction à la demande** selon les besoins spécifiques de l'activité,
- **Basculer les lignes des professionnels vers des forfaits plus adaptés à leur consommation réelle.**

Cette démarche vise à préserver le **confort d'usage et la sérénité** des clients attentifs à la maîtrise de leur budget, en leur proposant des alternatives pour prévenir les mauvaises surprises.

Pour les détenteurs de forfaits data seule, la migration s'est opérée jusqu'à la fin du mois de juin vers des Forfaits M ou des Forfaits Objets connectés, selon leur usage principal.

L'ensemble de cette migration, entièrement automatique et sans frais, a été accompagnée d'une communication transparente (SMS, courrier) et d'un accueil en agences OPT-NC pour informer, conseiller et orienter chaque client vers la formule la plus adaptée à ses besoins.

Les changements d'offres sont possibles gratuitement et directement depuis l'espace Mes démarches en ligne du site opt.nc, offrant aux clients une plus grande souplesse pour adapter leur contrat à l'évolution de leurs besoins, sans se déplacer et sans contrainte financière.

A noter que l'application Helia remplace désormais l'application Mobilis NC. Elle est gratuite et disponible sur les deux stores. Elle permet de suivre en temps réel sa consommation, d'acheter des recharges et d'accéder aux différentes démarches en ligne.

Le prépayé nouvelle génération : plus de liberté, plus d'Internet mobile et le bonus cartable numérique gratuit.

Les Kits Liberté et Tourism Card laissent place au 16 juillet à deux nouvelles offres prépayées plus adaptées aux usages actuels : Les Kits prépayés Liberté.

- **Kit prépayé Liberté 15 Go à 3 000 F TTC** > incluant 30 minutes d'appels en local + SMS illimités + 15 Go d'Internet mobile, services valables 30 jours à l'achat du kit.
- **Kit prépayé Liberté 30 Go à 5 000 F TTC** > incluant 2h d'appels en local + SMS illimités + 30 Go d'Internet mobile + 2 000 F de crédit, services valables 30 jours à l'achat du kit.

Ces kits sont compatibles avec les recharges de crédit Liberté à 1.000 F, 3.000 F et 5.000 F (dématérialisée uniquement pour cette dernière), ainsi qu'avec la proposition de nouvelles recharges Internet mobile ou packagées, permettant à l'utilisateur d'adapter sa consommation au quotidien :

- **1 Go d'Internet Mobile pour 400 F TTC** (valide 24h)
- **10 Go + 2 Go de bonus pour 2 000 F TTC** (valide 10 jours)
- **40 Go + 10 Go bonus pour 4 000 F TTC** (valide 10 jours)
- **1h + 1 Go + SMS illimités pour 1 000 F TTC** (valide 30 jours)
- **2h + 5 Go + SMS illimités pour 3 000 F TTC** (valide 30 jours)

Ces nouvelles recharges seront exclusivement disponibles et activables via l'application Helia.

Le client aura au préalable rechargé son compte avec une recharge de crédit Liberté pour pouvoir effectuer son achat.

- Les recharges Internet Mobile à la Demande (IMD) 1110 (1h pour 100 F) et 1111 (24h pour 400 F) resteront toujours accessibles par SMS pour garantir un service minimum essentiel.

Certaines de ces recharges seront également compatibles et disponibles pour les clients détenteurs des **Forfaits M et Forfaits Objets connectés** qui souhaitent compléter leur abonnement :

- **1 Go d'Internet Mobile pour 400 F TTC** (valide 24h)
- **10 Go + 2 Go de bonus pour 2 000 F TTC** (valide 10 jours)
- **40 Go + 10 Go de bonus pour 4 000 F TTC** (valide 10 jours)

Ces nouvelles recharges seront exclusivement disponibles et activables via l'application Helia, les frais lui seront imputés sur sa prochaine facture.

Ce choix s'inscrit pleinement dans la **démarche de digitalisation engagée par l'OPT-NC**, pour **simplifier le parcours client et encourager une utilisation autonome, sans déplacement.**

Cette nouvelle gamme répond aux besoins des clients souhaitant garder le contrôle de leurs dépenses tout en bénéficiant d'une offre généreuse, sans engagement et facile à recharger.

Pour rappel, le bonus cartable numérique reste disponible gratuitement sur ces offres. La liste des sites accessibles est disponible sur le site www.helia.nc

À travers le bonus Cartable Numérique, l'OPT-NC affirme son **engagement en faveur de l'inclusion numérique des jeunes Calédoniens**, en garantissant **un accès gratuit et illimité aux ressources pédagogiques en ligne**. Cette initiative vise à **réduire la fracture numérique scolaire** et à favoriser la réussite éducative de tous, en particulier des élèves à faible connectivité.

Voyager connecté sans se ruiner : des tarifs clairs et compétitifs

Face à l'arrêt progressif des réseaux 2G/3G à l'étranger, **l'OPT-NC modernise en profondeur son Option Voyage pour permettre aux voyageurs Calédoniens détenteurs de Forfaits M de rester connectés où qu'ils soient dans le monde, à des tarifs justes et transparents.**

Grâce à une **révision des accords inter-opérateurs** et une **stratégie tarifaire offensive**, les nouveaux tarifs à la consommation sont parmi les plus compétitifs de la zone Pacifique :

- **Zone 1** (Australie, France, Nouvelle-Zélande, Japon, etc.) : **3 F HT/Mo**
- **Zone 2** (Europe étendue, Canada, Fidji, etc.) : **10 F HT/Mo**
- **Zone 3** (reste du monde) : **50 F HT/Mo**.

Aussi, **deux recharges prépayées d'Internet mobile Voyage** sont **disponibles pour** les clients détenteurs de **Forfaits M et Forfaits Objets connectés** et les clients de **Kits prépayés Liberté** pour leur permettre de gérer leur consommation sans risque de surprise sur facture :

- **Pass Internet Voyage 10 Go à 2 500 F TTC**
- **Pass Internet Voyage 30 Go à 6 000 F TTC**

Ces Pass, valables 30 jours, sont utilisables dans les pays partenaires de la zone 1. Elles permettent une utilisation des services Internet Mobile (visioconférences, navigation, applications de messagerie, streaming HD) à un coût avantageux, souvent inférieur aux offres des grands opérateurs internationaux. Avec cette nouvelle offre roaming, l'OPT-NC apporte une solution concrète aux besoins de mobilité des Calédoniens.

A noter : L'Option Voyage permet d'utiliser son forfait mobile (appels, SMS, Internet mobile) en dehors de la Nouvelle-Calédonie, tout en conservant sa carte SIM et son numéro Calédonien. Elle est :

- Disponible pour les clients abonnés à un Forfait M.
- Activée par défaut pour les appels et SMS.
- L'accès à l'Internet mobile à l'étranger nécessite une demande d'activation préalable du titulaire via le service client 1000 par téléphone ou mail.

Application Helia : une gestion mobile en un clic

La connectivité étant devenue essentielle, il est indispensable pour l'OPT-NC de proposer à sa clientèle des outils pratiques pour gérer ses services mobiles. **L'application Helia offre une solution complète pour recharger et gérer ses offres en quelques clics, depuis chez soi ou en déplacement.** Elle est l'allié du quotidien pour rester connecté de manière fiable, rapide et sécurisée.

L'application a été enrichie des nouvelles offres de recharges à partir du 16 juillet pour continuer d'accompagner l'utilisateur dans ses usages du quotidien :

- Un suivi en temps réel de sa consommation,
- Une information instantanée sur le crédit restant,
- La possibilité d'acheter ses recharges en quelques clics à toute heure,
- Un historique détaillé pour suivre ses achats,
- Une disponibilité immédiate 24h/24 – 7j/7 et sans contrainte géographique.

L'objectif est clair : offrir un service digital, utile, réactif, et adapté aux usages des Calédoniens.

Un engagement fort pour une connectivité moderne et accessible

« Grâce à la modernisation continue de nos systèmes et à une gestion rigoureuse de nos charges, nous avons pu faire évoluer nos offres sans en répercuter le coût sur nos clients. C'est un engagement fort pour accompagner la transition numérique en Nouvelle-Calédonie », déclare Thomas DE DECKKER, Directeur général de l'OPT-NC.

L'OPT-NC réaffirme ainsi son rôle de partenaire de confiance pour les Calédoniens, au service d'une connectivité accessible, moderne et inclusive.

Contacts presse :

Camille DUMARTY

Cheffe de section communication institutionnelle de la direction générale

eMail : camille.dumarty@opt.nc – Tél. : +687 82 77 67

Audrey DANTIN

Cheffe de section communication et digital de la direction des télécommunications

eMail : audrey.dantin@opt.nc – Tél. : +687 84 07 75