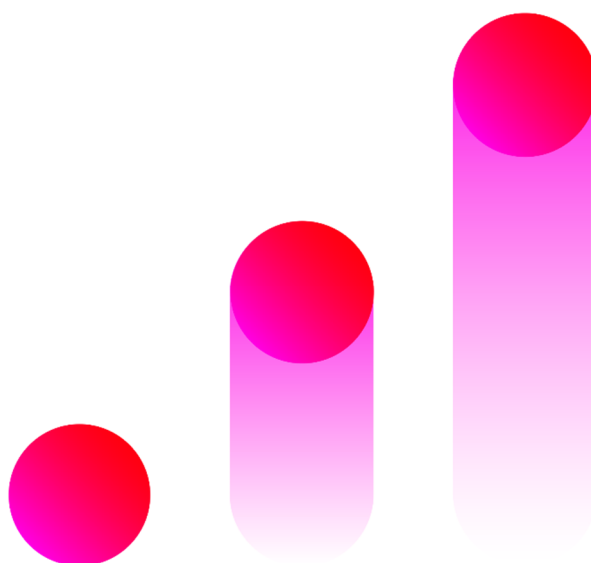


Helia by OPT-NC et le Gouvernement de la Nouvelle-Calédonie s'unissent pour alléger la facture Internet des Calédoniens et accélérer la transition numérique

DOSSIER DE PRESSE

Conférence de Presse | Station N
29 août 2025



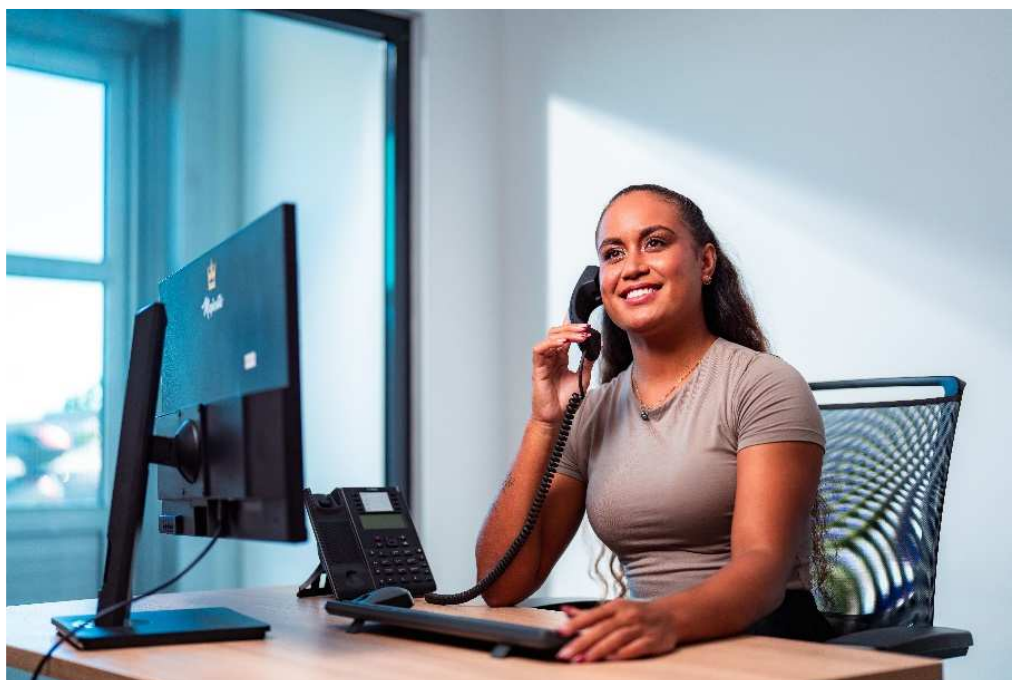
Contexte

Depuis les émeutes de 2024, la Nouvelle-Calédonie traverse une période de fragilisation économique et sociale. La hausse du coût de la vie pèse lourdement sur le budget des ménages, alors que la relance repose sur des mesures concrètes de soutien au pouvoir d'achat et sur la modernisation des infrastructures essentielles.

Les usages confirment la bascule vers l'Internet et le mobile : 63 % des clients Internet OPTimo ne passent aucun appel sortant depuis leur ligne fixe et plus de 85 % consomment moins de 30 minutes de voix par mois. Autrement dit, la téléphonie classique est devenue marginale face à la montée de la VoIP*, des messageries instantanées et du mobile. Cette déconnexion entre facturation historique et usages réels alimente un sentiment d'injustice tarifaire.

Sur le plan économique, la rentabilité de la téléphonie fixe et de l'accès Internet a reculé de 15 % en trois ans, tandis qu'Helia by OPT-NC maintient encore deux réseaux, cuivre et fibre, avec des charges d'exploitation mécaniquement plus lourdes. En parallèle, l'Office a déjà engagé un effort de compétitivité (le tarif OPTimo avait été réduit de 30 % en 2016) et poursuivi une stratégie de couverture ambitieuse : 97 % de couverture fibre et 81 % de taux de raccordement, un niveau supérieur à celui de la métropole (62 %).

Face à ce constat, le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie et Helia by OPT-NC, opérateur public du numérique et des télécommunications, ont uni leurs efforts pour proposer une solution adaptée aux réalités des foyers calédoniens : un accès Internet simplifié, sans ligne fixe, et proposé à un tarif plus abordable.



**VoIP : La voix sur IP, ou « VoIP » pour « Voice over Internet Protocol », est une technique informatique qui permet de transmettre la voix sur des réseaux compatibles IP, via Internet ou des réseaux privés (intranets) ou publics, qu'ils soient filaires (câble/ADSL/fibre optique) ou non (satellite, Wi-Fi et réseaux mobiles).*

Helia by OPT-NC s'adapte à la réalité des Calédoniens

Dès le 1^{er} décembre 2025, les abonnés bénéficieront d'une offre fibre Très Haut Débit à 1 Gb/s, facturée 2 300 F TTC/mois au lieu de 2 650 F TTC, et accessible sans obligation d'un abonnement de ligne de téléphonie fixe.

Concrètement, cette évolution se traduira par une économie moyenne de 1 255 F par mois et par foyer, tout en offrant un débit multiplié par dix par rapport à l'ancienne offre 100 Mb/s.



Au total, ce sont 440 millions de F CFP par an qui seront donnés en pouvoir d'achat pour au moins 49 000 ménages Calédoniens. Une enveloppe historique, dans un contexte où chaque économie compte.

Pourquoi la mesure s'applique uniquement au 1 Gb/s ?

La nouvelle offre n'est pas proposée sur le 100 Mb/s pour deux raisons :

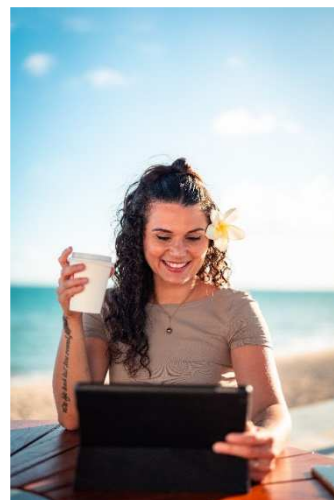
- Un palier devenu obsolète : face au streaming en 4K, au télétravail, aux jeux en ligne et à la montée en puissance du cloud, le 100 Mb/s atteint ses limites. Télécharger un jeu de 120 Go peut prendre plus de trois heures, contre quelques minutes en 1 Gb/s.
- Un équilibre économique à préserver : tant que le réseau cuivre reste actif (jusqu'en 2027), son exploitation génère des coûts lourds. Étendre la nouvelle offre au 100 Mb/s fragiliserait le modèle économique.



Le choix est donc assumé : concentrer les efforts sur le 1 Gb/s, encourager la migration vers la fibre et garantir un Internet adapté aux usages d'aujourd'hui et de demain.

Un modèle gagnant pour tous

- Pour les ménages : une facture simplifiée, plus lisible, et surtout plus légère.
- Pour la qualité de service : un Internet plus rapide, plus fiable et adapté à la croissance des usages numériques.
- Pour le territoire : une réforme cohérente avec les 12 milliards F CFP déjà investis dans la fibre et la préparation d'un futur modèle de gros équitable et soutenable.



Cette réforme constitue une réponse immédiate au pouvoir d'achat en proposant un abonnement plus performant, moins cher et libéré de la contrainte de la ligne fixe. Elle marque aussi une première étape vers une offre globale et intégrée : de nouvelles évolutions sont déjà à l'étude, comme des formules packagées associant mobile et fixe, attendues à l'horizon 2026.

L'objectif est clair : offrir aux Calédoniens des solutions numériques toujours plus accessibles, lisibles et adaptées à leurs usages quotidiens.

Contacts Presse :

Camille DUMARTY
Tél. : (+687) 82.77.67
Camille.dumarty@opt.nc

Audrey DANTIN
Tél. : (+687) 84.07.75
Audrey.dantin@opt.nc