

LA CHECKLIST POUR PARTIR SEREIN

AVANT LE DÉPART :

- ☐ Prendre connaissance des tarifs Option Voyage applicables et des services disponibles dans la destination choisie.
- ☐ Paramétrer son téléphone pour recevoir les appels en composant le code #351*0000*11#📞. Un SMS confirmera l'activation du service.
- ☐ Désactiver les renvois d'appels pour éviter des frais inutiles en composant le ##002#📞.
A savoir : les renvois d'appels, y compris vers la Messagerie Vocale sont facturés au tarif des communications internationales (sauf pour les renvois systématiques).
- ☐ Pour rester connecté à Internet à l'étranger avec l'Option Voyage ou le Pass Internet Voyage, faire une demande d'activation du service Internet Mobile Voyage via le formulaire de contact ou par téléphone en appelant le 1000 ou le 1016 pour les professionnels.
- ☐ Pour bénéficier de l'Internet à l'étranger à un tarif avantageux, activer un Pass Internet Voyage à 10 ou 30 Go, valable 30 jours, depuis l'application Helia.
- ☐ Enregistrer le numéro des contacts au format international pour pouvoir les joindre depuis l'étranger. Par exemple, pour un numéro Calédonien, enregistrer le numéro sous la forme +687 XXXXXX.
- ☐ Prendre connaissance des numéros utiles Helia :

Messagerie
Vocale

+687 77 05 67

En cas de perte ou de
vol de carte SIM

+687 26 87 70

Assistance

+687 46 46 46

Facturés au prix d'un appel vers la Nouvelle-Calédonie depuis le pays visité.

À L'ARRIVÉE :

- ☐ Modifier les paramètres de mise à jour des applications vers le mode Wifi permettant d'éviter toute consommation non contrôlée.
- ☐ Pour choisir le réseau Mobile sur lequel se connecter :
 - iPhone : Réglages > Données cellulaires > Sélection du réseau. Désactiver "Automatique", puis sélectionner le réseau de l'opérateur souhaité.
 - Android : Paramètres > Connexions (ou Réseau et Internet selon le modèle) > Réseaux mobiles > Opérateur de réseau > Désactiver "Sélection automatique" puis sélectionner le réseau de l'opérateur de votre choix.
- ☐ Pour utiliser l'Internet mobile à l'étranger (roaming) : activer les données à l'étranger.
 - iPhone : Réglages > Données cellulaires > Options > Activer les données à l'étranger.
 - Android : Paramètres > Connexions > Réseaux mobiles > Activer les données en itinérance.

A savoir :

- Activer ou désactiver les « données à l'étranger / Itinérance » dans les paramètres du smartphone à tout moment permet d'éviter toute consommation non contrôlée.
- Désactiver les « données à l'étranger / Itinérance » lors d'un changement de destination ou de retour en Nouvelle-Calédonie évite l'activation du service par défaut pour les prochaines destinations.
- Activer ou désactiver les « données mobiles » sur l'écran du smartphone à tout moment permet d'éviter toute consommation involontaire. Il sera nécessaire de le réactiver de retour en Nouvelle-Calédonie pour bénéficier de l'internet Mobile.
- La réception d'emails, de notifications et les applications en arrière plan peuvent générer des consommations non contrôlées.

Pour toute question, contactez le service client au 1000 (1000@opt.nc) ou, pour les professionnels, au 1016 (ae@opt.nc).