

PLATEFORME DE SERVICE A VALEUR AJOUTEE KIOSQUE SMS MOBITAG+

Fiche d'Information

au 01/07/2025

Le service « Kiosque SMS » d'HELIA est spécialement conçu pour les entreprises souhaitant renforcer leurs interactions avec leurs clients grâce à des outils de communication avancés. En étant raccordé à la Plateforme de Service à Valeur Ajoutée (PFSVA), le Fournisseur de Contenu (FdC) peut accéder à un large éventail de fonctionnalités pour optimiser ses campagnes de communication. Cette offre s'adresse aux clients souhaitant développer une activité de type interactivité média (jeux, quizz, votes, ...) ; services pratiques (météo, trafic, banque, ...) ou services d'information/de divertissement.

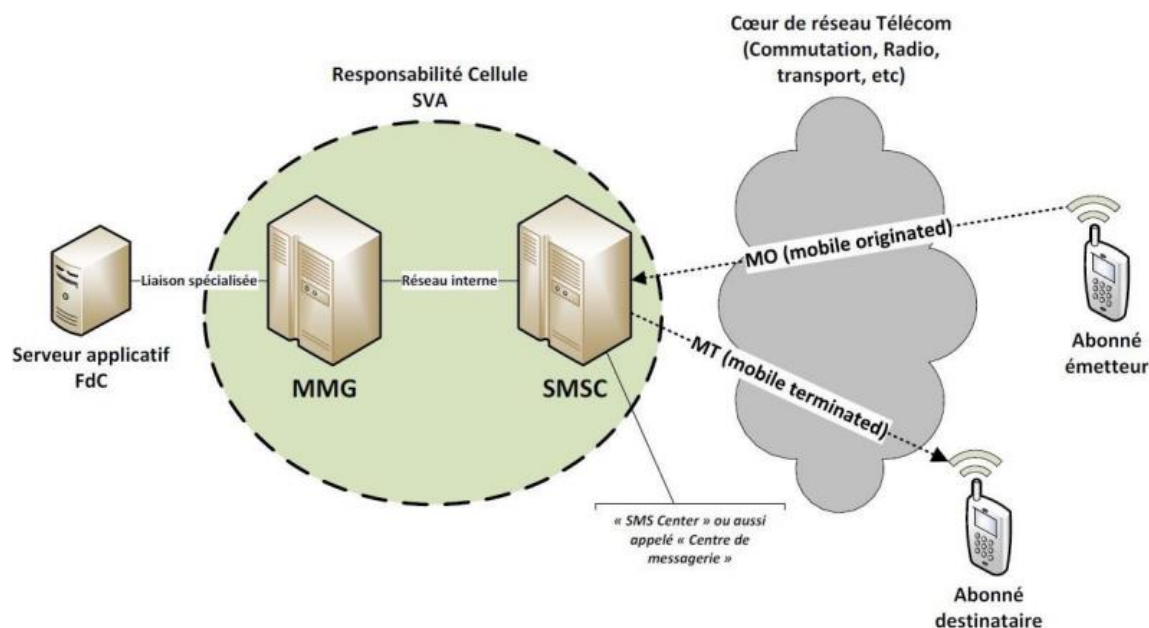
DESCRIPTION DE L'OFFRE

- L'offre de raccordement à la PFSVA comprend : Une liaison Céleris 256 kb/s entre la plateforme HELIA et les équipements du FdC.
 - La déclaration logicielle du client avec attribution d'un ID et d'un mot de passe.
 - Des droits de trafic SMS.
 - Un kiosque Mobitag+ de tests dédiés au FdC.
 - Un forfait mensuel de 10 000 SMS-MT gratuit.
- L'offre permet l'envoi de SMS en masse (numéros « PUSH ») ou la création de numéros spéciaux (numéros « KIOSQUE ») surtaxés ou non.
- Dans le cas des numéros surtaxés le client dispose de plusieurs formules laissant le choix du coût de la communication et de la rémunération associée.
- Le client dispose de 3 formules permettant de choisir le degré mnémotechnique de ses numéros. Une formule alphanumérique est également disponible.
- Dans le cas de numéros KIOSQUE rémunérés, un numéros « STOP SMS » est également fournis gratuitement.
- Dès lors que client est titulaire d'un accès à la PFSVA, il peut souscrire autant de numéros court qu'il le souhaite. Ces numéros étant accessibles à partir de n'importe quel numéro HELIA en local ou depuis l'international.

* SMS-MT : SMS envoyé par l'entreprise au client.

* SMS-MO : SMS reçu par l'entreprise du client.

SCHEMAS DE L'OFFRE



PRIX

Frais de mise en service PFSVA : 50.000 F CFP HT soit 53.000 F CFP TTC

Droit de Trafic SMS : 60.000 F CFP HT soit 63.600 F CFP TTC

Reversement des Kiosques surtaxés : 70% FdC / 30% HELIA

Facturation des SMS-MT envoyés

Par nombre de SMS-MT émis	Remise accordée	Tarif (F CFP)
0-10 000	Compris dans l'abonnement	
10 001 – 100 000	Remise de 10%	3,6 F CFP HT soit 3,8 F FCP TTC
100 001 – 200 001	Remise de 15%	3,4 F CFP HT soit 3,6 F FCP TTC
200 001 – 300 00	Remise de 20%	3,2 F CFP HT soit 3,4 F FCP TTC
300 001 – 400 000	Remise de 25%	3 F CFP HT soit 3,2 F FCP TTC
Au-delà de 400 000	Remise de 30%	2,8 F CFP HT soit 3 F FCP TTC

- Tarif unitaire d'un SMS-MT envoyé (hors SMS-MT incluent dans l'offre) : 4 F HT
- Le FdC est tenu d'envoyer au moins un SMS de retour à chaque SMS envoyé par ses utilisateurs à son numéro Mobitag+. Ce SMS envoyé n'est pas comptabilisé dans les SMS à facturer, il est gratuit

Création d'un numéros court Mobitag+ :

Frais de mise en service	12.500 F CFP HT soit 13.250 F FCP TTC
---------------------------------	--

Formule mnémotechnique (envoi en masse & Kiosques) :

Abonnement mensuel	Tarifs
Formule Standard	3.500 F.CFP HT soit 3.710 F FCP TTC
Formule Confort	5.000 F.CFP HT soit 5.300 F FCP TTC
Formule Premium	7.500 F.CFP HT soit 7.950 F FCP TTC

- Durée d'engagement minimum d'un mois

Formule Alphanumérique (envoi en masse uniquement) :

Abonnement mensuel	Tarifs
Formule Alphanumérique	7.500 F.CFP HT soit 7.950 F FCP TTC

- Durée d'engagement minimum de 6 mois avec une modification par mois gratuite.

Facturation de l'utilisateur du service :

	Par nombre de SMS-MT émis	Remise accordée	Tarif (F CFP)
Numéros courts pour envois en masse : PUSH (PSS)	1200 à 1299	12 F.CFP HT soit 12.7F FCP TTC	SANS
Kiosques SMS non surtaxés (CSS)	1 400 à 1 499	12 F.CFP HT soit 12.7 F FCP TTC	SANS
Kiosque SMS surtaxé avec reversement (KSS)	2 200 à 2 399	30 F.CFP HT soit 31.8 F FCP TTC	21 F CFP HT soit 22.2 F FCP TTC
	2 500 à 2 699	60 F.CFP HT soit 63.6 F FCP TTC	42 F CFP HT soit 44.5 F FCP TTC
	3 000 à 3 199	140 F.CFP HT soit 148.4 F FCP TTC	98 F.CFP HT soit 133.8F FCP TTC
	3 500 à 3 699	220 F.CFP HT soit 233.2 F FCP TTC	154 F CFP HT soit 163.2 F FCP TTC
	4000 à 4199	350 F.CFP HT soit 371 F FCP TTC	245 F CFP HT soit 259.7 F FCP TTC
« Numéro vert »* (KNV)	1800 à 1899	5 F.CFP HT soit 5.3F FCP TTC	SANS

* tarif du SMS-MO à la charge du titulaire du numéro kiosque

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

- Les envois en masse sont réalisés via le protocole « FTP Connect »
- Les services kiosques sont réalisés via le protocole « HTTP Connect »
- Nombre de caractères compris entre 4 et 11
- Règles pour l'utilisation de l'alphanumérique : Les caractères acceptés pour l'alphanumérique sont :
 - Les chiffres [0-9]
 - Les lettres majuscules [A-Z]
 - Les lettres minuscules de [a-z]
 - L'espace []
 - Le tiret [-]
 - Le tiret bas [_]
 - Le point [.]
 - Le plus [+]

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Les spécifications techniques du services PFSVA KIOSQUE SMS MOBITAG+ sont détaillées dans le document Spécifications Techniques d'Accès aux Services (STAS)

CONTACTS CLIENTS

- Agence Entreprises HELIA : 9 Rue du Générale Gallieni, Nouméa
- Adresse électronique : ae@opt.nc
- Contact Service Clientèle : 1016 du lundi au vendredi de 8h00 à 15h30

OBLIGATIONS DU FDC

- Respect des réglementations :
 - Conformité aux lois locales (CNIL, jeux, publicités).
 - Responsabilité totale du contenu diffusé.
- Inscription à l'annuaire pour chaque Numéro Court Mobitag+.
- Obligation de se conformer à la charte communication du service Numéros Courts Mobitag+.
- Réponse obligatoire avec informations légales (raison sociale, RCS, assistance technique).
- Inclure la mention "Stop au [numéro]" pour se désinscrire doit être inclut dans le SMS Réponse aux SMS "CONTACT" : (cela limite le SMS à 149 caractères).
- Respecter les obligations pour l'autopromotion.
- Conformité avec les spécifications STAS. • Gestion correcte des erreurs et des réponses automatiques.
- Indiquer les heures de disponibilité si le service n'est pas 24/7.
- Renvoi d'un SMS d'erreur en cas de problème d'accès ou de requête non traitée