

TRUNK-SIP

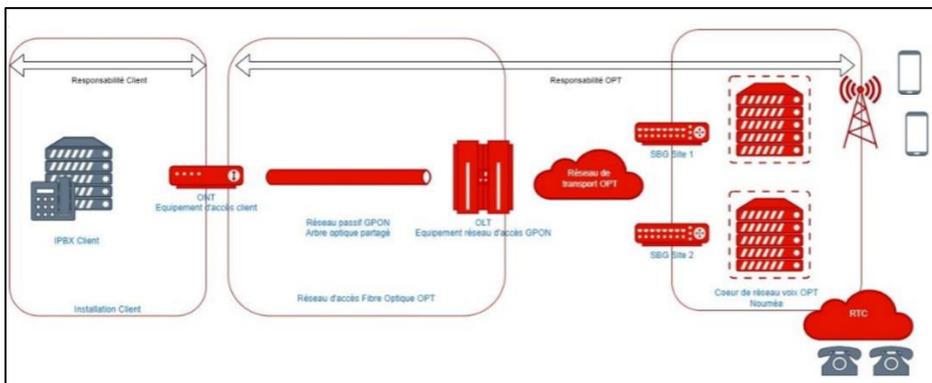
L'offre Trunk-SIP est une offre de téléphonie d'entreprise destinée aux sociétés ayant une activité téléphonique importante, nécessitant une distinction de destinataires au sein de leurs services et une capacité de gestion des flux téléphoniques adaptée. Elle s'adresse uniquement aux sociétés raccordées au réseau fibre optique. Elle offre une flexibilité en termes de dimensionnement des besoins client et différentes options de mise en œuvre technique selon les besoins et l'infrastructure réseau des clients.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

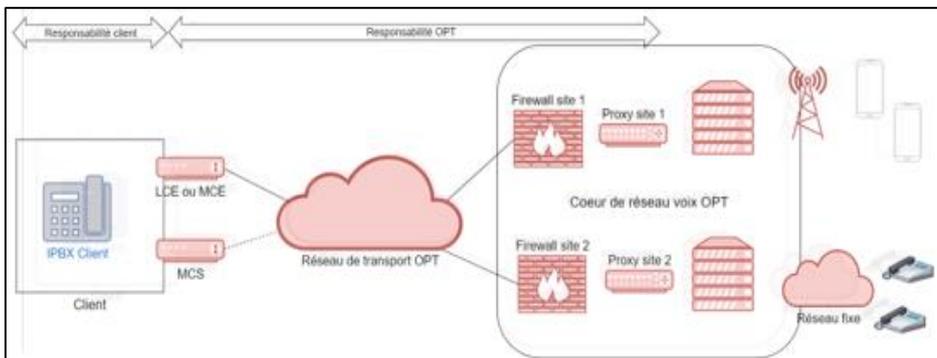
- Durée d'engagement de 6 mois
- Construction technique possible sur support GPON-FTTH ; sur support LCE ou sur support TaaS (Trunk-SIP as a Service) en fonction des besoins du client.
- Offre permettant de disposer d'un ou plusieurs packs de 2, 10 ou 30 canaux pour faire transiter des appels entrants et/ou sortants simultanément à partir d'une connexion sécurisée sur le réseau fibre optique GPON-FTTH de l'OPT à travers le protocole SIP (Session Initiation Protocol : protocole de signalisation pour les communications sur IP).
- Offre permettant de disposer de numéros d'accès directs pour chaque poste au sein de l'entreprise.

SCHEMAS DE L'OFFRE

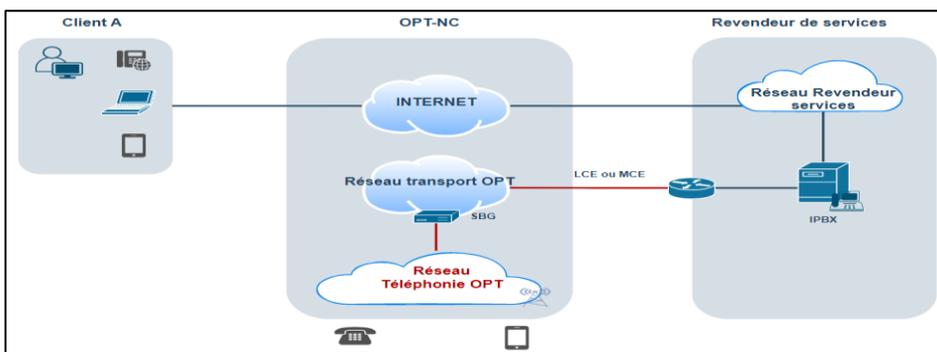
Offre Trunk-SIP sur support GPON FTTH :



Offre Trunk-SIP sur support LCE



Offre Trunk-SIP sur support TaaS



PRIX

Forfait « Trunk SIP à la conso » (appels locaux facturés à la consommation vers fixes et mobiles) :

Pack de canaux	Prix mensuel
2 canaux	4 500 xpf HT (soit 4 770 xpf TTC)
10 canaux	20 900 xpf HT (soit 22 154 xpf TTC)
30 canaux	61 500 xpf HT (soit 65 190 xpf TTC)

Forfait « Trunk SIP Illimité » (appels locaux illimités vers fixe et mobile) :

Pack de canaux	Prix mensuel
2 canaux	17 600 xpf HT (soit 18 656 xpf TTC)
10 canaux	87 000 xpf HT (soit 92 220 xpf TTC)
30 canaux	259 500 xpf HT (soit 275 070 xpf TTC)

Tarifs des communications

Prix d'un appel local en externe	
Vers un fixe	6 xpf HT / 30s
Vers un mobile	6 xpf HT / 30s

Frais complémentaires :

Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)	Prix mensuel
2 premiers numéros (ND + 1 SDA)	GRATUIT
Par numéro supplémentaire	160 xpf HT (soit 170 xpf TTC)

Frais de Mise en Service (FMES) :

Les frais standards associés à la mise en service d'un Trunk-SIP sont de 25.000 xpf HT imputés en 2 fois sur les 2 premières factures. Ces frais peuvent être réduits selon les cas d'usages ci-dessous :

Frais de mise en service	
Standards	25 000 xpf HT (soit 26 500 xpf TTC)
Réduits	15 000 xpf HT (soit 15 900 xpf TTC)

Cas d'usages :

Cas d'usage	Changement d'adresse	Option AS400	Frais de mise en service	Période d'engagement
Un client souscrit à une offre de téléphonie d'entreprise en zone fibrée	S/O	Souscription TKS	FMES Complet	6 mois
Un client remplace son Numéris par un TKS car il est dans une zone fibrée	Non	Migration Numéris à TKS	Gratuit	6 mois
Un client dispose d'un Numéris et déménage vers une zone fibrée	Oui	Migration Numéris à TKS	FMES Réduit	6 mois
Un client déménage d'une zone fibrée vers une zone non fibrée	Oui	Migration Numéris à TKS	FMES Réduit	6 mois
Un client déménage d'une zone fibrée vers une autre zone fibrée	Oui		FMES Réduit	Continuité de la période d'engagement

- Abonnement payable d'avance. Période de facturation bimestrielle.
- Durée minimum d'engagement de 6 mois.
-

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

Permet de disposer :

- De numéros d'accès directs pour chaque poste au sein de son entreprise (SDA) ;
- D'autant de communications simultanées que de canaux souscrits ;
- De la possibilité d'émettre ou de recevoir plusieurs communications sur le même numéro en simultanément ;
- D'appels internes gratuits (sans passer par le réseau public) ;
- De téléphones raccordés au même réseau que les équipements informatiques ;
- De la possibilité de forfait d'appels illimités en local vers fixe et mobile ;
- De la possibilité de souscrire à des numéros verts ou surtaxés dont les appels arriveront sur le Trunk SIP.
- De mettre en place des renvois vers un autre numéro pour toute l'installation en cas de panne ou de maintenance.
- D'une garantie de temps de rétablissement sur sa LCE : Dans les 4 heures ouvrées, dans la zone du Grand Nouméa (Nouméa, Dumbéa, Mont Dore, Païta) ; Dans le jour ouvré, dans l'intérieur de la Grande Terre hors Grand Nouméa ; Dans les 2 jours ouvrés, dans les îles (pour l'offre Trunk-SIP sur LCE).

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

La liste complète des spécifications techniques est à consulter sur le document Spécification Techniques d'Accès au Service (STAS)

CONTACTS CLIENTS

- Agence Entreprises de l'OPT : 9 Rue du Générale Gallieni, Nouméa
- Adresse électronique : ae@opt.nc
- Contact Service Clientèle : 1016 du lundi au vendredi de 8h00 à 15h30

LISTE DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- **Options complémentaires**
 - Facture détaillée
 - Détails appels par mails
 - Outrepassement du secret (Réservé aux services d'urgences / Police)
 - Canal Spé départ
 - Canal Spé arrivée
 - Sélection Directe à l'Arrivée
 - Numéro vert
 - Numéro surtaxé
 - Passerelle Patton (SIP/NUMERIS)
 - Secret identité demandeur
- **Actes de gestion**

	Prix
Frais de rétablissement après suspendue pour non-paiement de facture	25 000 xpf HT (soit 26 500 xpf TTC)
Changement de titulaire pour un contrat donné	1 500 xpf HT (soit 1 590 xpf TTC)
Transfert d'Accès	15 000 xpf HT (soit 15 900 xpf TTC)
Changement de numéro d'appel à la demande de l'abonné (par ligne fixe)	160 xpf HT (soit 170 xpf TTC)
Changement de FAT	25 000 xpf HT (soit 26 500 xpf TTC)
Changement dans les SDA (par numéro SDA)	GRATUIT
Changement de l'offre SIP 1 vers SIP 2, ou SIP 2 vers SIP 1	GRATUIT

- **Offres complémentaires**

Offres	Prix mensuel
Redevance PATTON 4xT0	2 000 xpf HT (soit 2 120 xpf TTC)
Redevance PATTON 1xT2	6 000 xpf HT (soit 6 360 xpf TTC)