

SERVICES ET OPTIONS FIXES

Fiche d'Information

au 15/07/2025

DESCRIPTION DES SERVICES FIXES INCLUS

| | |
|-------------------------------|---|
| Appel en instance | Signal sonore vous prévenant d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication. Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous. |
| Secret appel par appel | Masquage de l'affichage de son numéro sur le téléphone de la personne que l'on cherche à joindre de façon temporaire. Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous. NB : Pour que son numéro ne s'affiche jamais, opter pour l'inscription sur liste rouge. |
| Conversation à 3 | Communication en simultané avec 2 lignes distinctes (3 participants au total). Le décompte de l'appel est alors multiplié par le nombre de lignes appelées simultanément (x2 pour une conférence à 3). Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous. |
| Appels d'urgence | Accès gratuit aux numéros d'urgence même en cas de forfait ou de crédit épuisé : 15/16/17/18/112. |
| Messagerie vocale | Service permettant de laisser un message lorsque vous ne pouvez pas répondre (déjà en ligne, téléphone éteint ou hors zone de réception). Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous. |
| Info conso au 1088 | Consultation gratuite de l'utilisation du crédit (forfait et recharges) par appel au numéro 1088 |
| Transfert d'appel | Service permettant de transférer un appel vers un autre numéros à l'aide d'un signal sonore vous prévenant d'un second appel pendant que vous êtes déjà en communication. Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous. |
| Filtrage des appels | Filtrage de certains numéros d'appels jugés indésirables. Le demandeur figurant sur la liste de restriction (payant par numéro créée), et qui compose le numéro de téléphone, entendra « votre correspondant a refusé cet appel. Cet appel est gratuit ». Le téléphone de l'initiateur du filtrage ne sonnera pas. Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous. |
| Mise en attente | Mise en attente et reprise de conversation possible avec votre correspondant. |
| Renvoi(s) d'appel | Renvoi des appels si le client est en communication, ne répond pas, si son téléphone est éteint ou hors zone de couverture vers la messagerie vocale (par défaut) et suivi des appels reçus sur ligne fixe vers un autre numéro en N-C (fixe ou mobile) ou à l'international ou vers une messagerie. Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous. |
| Inscription annuaire | Affichage d'informations personnelles (nom, prénom et numéro de téléphone) dans l'annuaire Fixe (papier et numérique '1012.nc'). Les inscriptions annuaires incluses : <ul style="list-style-type: none">• Pour les particuliers: 1 inscription dans les pages blanches ;• Pour les Professionnels, sous 'Illimitel' et 'Abonnement Professionnel': 1 inscription pages blanches et une inscription pages jaunes (pour un intitulé, dans une rubrique, une commune), et les abonnés sous 'FB Fixy'et 'Modetel' : 1 inscription annuaire. |

SERVICES FIXES GRATUITS SUR DEMANDE

| | |
|---|--|
| Facture détaillée mensuelle par mail | Affichage du détail de vos communications (numéros composés et durée d'appels) effectuées depuis un forfait de téléphonie sur votre facture mensuelle envoyée uniquement par email. Pour souscrire au service, le titulaire du contrat envoie une demande signée par mail (1000@opt.nc ou ae@opt.nc) ou par courrier postal en agence. |
| Facture mensuelle par mail | Facture de téléphone fixe envoyée mensuellement sur l'email fourni par le titulaire du contrat (sans détails des appels). Pour activer le service : compléter le formulaire (site opt.nc) et l'envoyer avec une copie de carte d'identité au 1000@opt.nc ou ae@opt.nc ou par courrier. |
| Info facture par SMS | Réception d'un SMS avec le montant TTC de la facture de téléphonie fixe, avec la date limite de paiement ou la date de prélèvement automatique. Pour souscrire au service, envoyer une demande par mail (1000@opt.nc ou ae@opt.nc) ou par courrier en agence. |
| Renvois d'appel à l'international | Transfert unique de vos appels vers un numéros international. Le service empêche l'utilisateur d'effectuer des renvois d'appels vers un autre numéro que la messagerie vocale. Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous. |
| Liste rouge | Refus de diffuser vos coordonnées téléphoniques dans les annuaires et les services de renseignements. |
| Liste orange | Publication de vos coordonnées téléphoniques maintenu dans l'annuaire sans diffusion de ceux-là dans les listes destinées à être utilisées pour du marketing direct. |
| Suspension de ligne | Interruption temporaire de l'utilisation d'une ligne téléphonique ou accès NUMERIS. Le client reste redevable des abonnements correspondants à sa ligne ou accès. Si la ligne téléphonique est utilisée pour accéder à l'Internet, la suspension de la ligne entraîne automatiquement la suspension de l'offre OPTimo. Pour souscrire au service, le titulaire du contrat envoie une demande signée au 1000@opt.nc ou ae@opt.nc ou par courrier en agence. |
| Facture à postériori | Impression d'une facture précédente (disponible par mail). Pour souscrire au service, envoyer une demande au 1000@opt.nc ou ae@opt.nc ou par courrier postal en agence. |

SERVICE OPTIONNELS FIXES PAYANTS

| | |
|-----------------------|---|
| Recharges Fixy | Recharge de crédit de communication (voir les instructions inscrites au dos de la recharges). <ul style="list-style-type: none">• Carte Fixy 1000: 991 F HT (soit 1050 F TTC) |
|-----------------------|---|

SERVICES ET OPTIONS FIXES

Fiche d'Information

au 15/07/2025

| | <p>Le crédit d'appel obtenu via ces recharges est utilisable tant que l'abonné conserve son offre. NB : L'abonné a la possibilité de réaliser 3 tentatives de saisie de code de rechargement par appel dans un maximum de 20 appels. Attention toutefois, si l'abonné ne fait qu'une tentative par appel, le compte se bloquera au bout de 20 appels. Lorsque ce seuil est atteint, l'abonné souhaitant recharger est invité à contacter l'assistance clientèle au 1000.</p> | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------|---|-------------------------|------------------------|--------------|------------|------------------|---------------------------------|---------------------|---|--|---|
| Internet OPTimo | <p>Offre de connexion à Internet en haut et très haut débit via une offre de ligne téléphonique, réservée aux clients particuliers et professionnels, permettant d'accéder au service d'offres à internet proposées par les Fournisseurs d'Accès Internet de N-C:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 680 F TTC (1 585 FHT) : OPTimo THD1 (Fibre Optique) ou ADSL • 2 650 FTTC (2 500 FHT) : OPTimo THD2 (Fibre Optique) <p>Pour plus d'information, consulter la fiche d'information du service OPTimo sur le site internet.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Filtrage des appels entrants / numéros | <p>Filtrage par numéro mémorisé dans la liste de restriction d'appels jugés indésirables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 152 F TTC (144 FHT) : Mise d'un numéro en liste de restriction • Effacement de la liste de restriction : gratuit <p>Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Facture à postériori (après le 1^{er} mois) | <p>Impression d'une facture précédente disponible par mail : 2 120 FTTC (2000 F HT) avant la période de facturation. (Pour souscrire au service, voir 'facture a postériori')</p> | | | | | | | | | | | | |
| Relevé de compte | <p>Réception du détail de sa consommation avant la fin de la période de facturation en cours :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 742 F TTC (700 F HT) <p>Pour souscrire au service, le titulaire du contrat envoie une demande signée au 1000@opt.nc ou agence-entreprises@opt.nc ou par courrier postal en agence. Ce relevé est remis au titulaire en agence OPT-NC ou expédié à son adresse postale référencée à l'OPT-NC.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Abonnement 'Mes 3 numéros préférés' | <p>Abonnement mensuel avec 6 mois d'engagement, comprenant un tarif réduit sur les communications vers 3 numéros de son choix en local ou à l'international vers les numéros fixes et mobiles :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tarifs mensuel</th> <th>Tarifs vers fixe TTC</th> <th>Tarifs vers mobile* TTC</th> <th>Eligibilité de l'offre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LOCAL 265 F</td> <td>6,4 F / mn</td> <td>12,8 F / mn</td> <td>Disponible avec l'offre Domitel</td> </tr> <tr> <td>INTERNATIONAL 530 F</td> <td colspan="2">25 % de réduction sur les communications (voir tarifs sur www.opt.nc)</td> <td>Disponible avec l'offre Domitel & Illimitel</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Changement de numéros préférés : service gratuit (dans la limite d'une modification par période de facturation) ; • Résiliation du service : Service s'effectuant par le titulaire du contrat faisant parvenir une demande écrite signée à l'OPT-NC par email, courrier ou directement en agence. | Tarifs mensuel | Tarifs vers fixe TTC | Tarifs vers mobile* TTC | Eligibilité de l'offre | LOCAL 265 F | 6,4 F / mn | 12,8 F / mn | Disponible avec l'offre Domitel | INTERNATIONAL 530 F | 25 % de réduction sur les communications (voir tarifs sur www.opt.nc) | | Disponible avec l'offre Domitel & Illimitel |
| Tarifs mensuel | Tarifs vers fixe TTC | Tarifs vers mobile* TTC | Eligibilité de l'offre | | | | | | | | | | |
| LOCAL 265 F | 6,4 F / mn | 12,8 F / mn | Disponible avec l'offre Domitel | | | | | | | | | | |
| INTERNATIONAL 530 F | 25 % de réduction sur les communications (voir tarifs sur www.opt.nc) | | Disponible avec l'offre Domitel & Illimitel | | | | | | | | | | |
| Location & entretien d'un téléphone | <p>Option de location mensuelle d'un poste de téléphonie fixe disponible pour l'ensemble des clients ayant souscrits à une offre de téléphonie fixe de l'OPT-NC. Entretien et maintenance de l'appareil inclus dans le prix de l'abonnement (en appelant le 1013- appel gratuit). Disponibilité des téléphones en agences OPT-NC :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Téléphones fixes proposés</th> <th>Prix Mensuel TTC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alcatel T56</td> <td>356 F</td> </tr> <tr> <td>Alcatel T580</td> <td>467 F</td> </tr> <tr> <td>Telefunken Pep's</td> <td>579 F</td> </tr> </tbody> </table> | Téléphones fixes proposés | Prix Mensuel TTC | Alcatel T56 | 356 F | Alcatel T580 | 467 F | Telefunken Pep's | 579 F | | | | |
| Téléphones fixes proposés | Prix Mensuel TTC | | | | | | | | | | | | |
| Alcatel T56 | 356 F | | | | | | | | | | | | |
| Alcatel T580 | 467 F | | | | | | | | | | | | |
| Telefunken Pep's | 579 F | | | | | | | | | | | | |
| Services restreints Territorial | <p>Ce service 'commandé' ou 'permanent' permet de bloquer les appels sortants vers certaines destinations et certains numéros surtaxés (Kiosque Audiotel, international...); Avec le service restreint commandé, l'utilisateur a la possibilité, à tout moment, à partir de son téléphone, d'activer ou de désactiver la restriction de ses appels. Avec le service restreint permanent : la restriction est effective pendant toute la durée de souscription du service.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 848 F TTC (800 F HT) par ligne : <ul style="list-style-type: none"> ○ Service restreint territorial: Appels limités uniquement au territoire ○ Service restreint territorial + : Appels limités au territoire et vers les numéros Audiotel ○ Service restreint Audiotel : Appels limités uniquement vers les kiosques Audiotel <p>(Pour plus d'information, consulter la fiche d'utilisation du service ci-dessous).</p> | | | | | | | | | | | | |
| Inscription Annuaire Supplémentaires | <ul style="list-style-type: none"> • Les inscriptions annuaires 'supplémentaires' : 530 F TTC / mois (500 F HT) pour les professionnels pour apparaître dans les pages blanches (autre commune ou intitulé) et les pages jaunes (pour chaque intitulé, commune et rubrique) ; • Les inscriptions 'adresse email' : 106 F TTC/mois (100 F HT), pour faire apparaître son ou ses adresses mail dans les pages blanches et les pages jaunes ; • Les inscriptions 'site Internet' : 318 F TTC/mois 300 F HT pour faire apparaître son ou ses adresses de site internet dans les pages blanches et les pages jaunes. <p>L'activation, le changement ou la résiliation de ces services s'effectue par le titulaire du contrat, qui fait parvenir une demande écrite signée à l'OPT-NC par email, courrier ou directement en agence (option non disponible pour les lignes téléphoniques sans abonnement.)</p> | | | | | | | | | | | | |

COMPATIBILITE OPTION / OFFRES SERVICES

SERVICES ET OPTIONS FIXES

Fiche d'Information

au 15/07/2025

| | Téléphonie Fixe (Particuliers et Professionnels) | | | | |
|--|---|------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| | Ligne prépayée Fixy | Forfait bloqué Fixy | Abonnement Modetel | Abonnement Domitel | Abonnement Illimitel |
| Durée d'engagement | aucune | 6 mois | 6 mois | 6 mois | 6 mois |
| Appels en local | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Appels à l'international | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Hors forfait possible | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Options Internet OPTimo | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Messagerie vocale | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Renvoi d'appel | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Appels d'urgence | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Conversation à plusieurs | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Appel en instance | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mise en attente | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Inscription annuaire | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Facture par mail | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Info facture par SMS | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Relevé de compte | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Facture détaillé mensuelle | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Suivi Conso | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Prélèvement automatique | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Renvoi d'appel par défaut | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Inscription annuaire | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Suspension temporaire | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Inscription annuaire en + | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Recharges Fixy | | ✓ | | | |
| Filtrage des appels entrants | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 'Mes 3 numéros préférés' | | | | ✓ | |
| 'Mes 3 numéros préférés à l'international' | | | | ✓ | ✓ |
| Location / entretien d'un téléphone | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Services Restreints | | | ✓ | ✓ | ✓ |

SERVICES ET OPTIONS FIXES

Fiche d'Information

au 15/07/2025

COMPATIBILITE OPTION / OFFRES SERVICES

| | |
|--------------------------------------|--|
| <p>Appel en instance</p> | <p>Activation du service : * 4 3 #</p> <p>Pour passer d'un correspondant à l'autre : R 🎵 2</p> <p>Pour mettre fin à la 1^{ère} conversation et prendre le 2^{ème} appel : R 🎵 1</p> <p>Désactivation du service : # 4 3 #</p> <p>Un message de confirmation, informant que le service est activé ou désactivé, est envoyé.</p> |
| <p>Secret appel par appel</p> | <p>Activation du service : 3 6 5 1 Numéro de votre correspondant</p> |
| <p>Conversation à 3</p> | <p>Une fois la communication avec le 1^{er} correspondant établie : R 🎵 Numéro du 2^{ème} correspondant</p> <p>Après la réponse de votre 2^{ème} correspondant, trois possibilités :</p> <p>Etablir la conversation entre vous trois : R 🎵 3</p> <p>Revenir au 1^{er} correspondant en coupant la communication avec le 2^{ème} : R 🎵 1</p> <p>Revenir au 1^{er} correspondant en mettant le 2^{ème} en attente et inversement : R 🎵 2</p> |
| <p>Messagerie vocale</p> | <p>Pour initialiser votre messagerie, composez le 577 et laissez-vous guider.</p> <p>Le choix de votre code secret est important, il vous permettra de consulter votre messagerie à distance à partir d'une autre ligne fixe ou mobile. Cette opération n'est à effectuer qu'une seule fois lors de la mise en service.</p> <p>Comment consulter vos messages ?</p> <p>A l'arrivée de tout nouveau message enregistré, vous recevez un appel de la messagerie vocale qui vous propose de l'écouter.</p> <p>Vous pouvez également consulter vos messages plus tard :</p> <p>Depuis la Nouvelle-Calédonie : depuis votre propre téléphone, composez le 577 (appel gratuit) depuis un autre téléphone fixe ou mobile, composez le 567. Attention, votre code secret vous sera demandé.</p> <p>Depuis l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie : à partir d'un téléphone fixe ou mobile composez le code international 687 puis 234567 et laissez-vous guider. Attention, votre code secret vous sera demandé.</p> <p>Comment configurer les SMS de notification de présence d'un message vocal sur un autre numéro que celui où est déposé le message ?</p> <p>Lorsque vous activez un renvoi d'appel depuis votre téléphone fixe, en cas de non-réponse, pour savoir sur quel téléphone le message est laissé, pensez à configurer l'envoi de SMS de notification vers le téléphone portable de votre choix.</p> <p><i>Depuis votre ligne fixe composez le 577</i> <i>Menu 3 : options personnelles</i> <i>Option 1 : gérer les notifications de messages</i> - Option 1 : gérer les notifications par SMS <i>Pour recevoir les notifications sur un autre numéro tapez 2 (uniquement sur un numéro de téléphone portable)</i> - Option 2 : gérer les notifications par appel Pour recevoir les notifications sur un autre numéro tapez 2 Pensez à désactiver ces notifications quand vous annulez vos renvois.</p> |
| <p>Transfert d'appel</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Une fois que vous avez votre premier correspondant en ligne : R suivi du numéro de votre deuxième correspondant • Attendez le décroché du deuxième interlocuteur pour lui proposer de transférer son appel • Pour transférer l'appel : R 4 |

| | |
|---|---|
| <p>Renvoi(s) d'appel</p> | <p>Activation du service :</p> <p>Renvoi systématique : * 2 1 * Numéro vers lequel les appels seront renvoyés #</p> <p>Renvoi en cas de non-réponse (au bout de 30 secondes) : * 6 1 * Numéro vers lequel les appels seront renvoyés #</p> <p>Lorsque vous êtes déjà en communication : * 6 7 * Numéro vers lequel les appels seront renvoyés #</p> <p>NB : Si vous souhaitez activer le renvoi vers votre messagerie vocale, le n° de téléphone à composer est le 577.</p> <p>Désactivation du service :</p> <p>Renvoi systématique : # 2 1 #</p> <p>Renvoi en cas de non-réponse (au bout de 30 secondes) : # 6 1 #</p> <p>Lorsque vous êtes déjà en communication : # 6 7 #</p> <p>Annuler l'ensemble des renvois : # 0 0 2 # (réservé uniquement aux usagers mobiles)</p> <p>Vérifier si un renvoi d'appel est actif :</p> <p>Renvoi systématique : * # 2 1 #</p> <p>Renvoi en cas de non-réponse (au bout de 30 secondes) : * # 6 1 #</p> <p>Lorsque vous êtes déjà en communication : * # 6 7 #</p> <p>Lorsqu'un renvoi d'appel est actif sur votre ligne fixe et que l'appel renvoyé reste sans réponse, le dépôt du message par votre interlocuteur se fait ainsi :</p>  <p>Renvoi d'appels d'un fixe vers un mobile, message laissé sur le fixe.</p>  <p>Renvoi d'appels d'un fixe vers un fixe, impossible de laisser un message vocal en cas de non réponse.</p> |
| <p>Renvoi(s) d'appel à l'international</p> | <p>Transfert unique de vos appels vers un numéros international. Le service empêche l'utilisateur d'effectuer des renvois d'appels vers un autre numéro que la messagerie vocale.</p> |
| <p>Services restreints Territorial</p> | <p>L'activation et la désactivation des restrictions sont protégées par un code confidentiel à 4 chiffres (1234) que vous devez modifier à la première utilisation pour plus de sécurité.</p> <p>L'activation du service :</p> <p>1. Entrez votre mot de passe</p> <p>Pour les clients cuivres, la gestion de ces restrictions est protégée par un mot de passe que vous définissez à la première activation du service.</p> <p>Pour les clients fibrés, la gestion de ces restrictions est protégée par un code confidentiel à 4 chiffres (1234) que vous devez modifier à la première utilisation pour plus de sécurité.</p> <p>Pour changer de mot de passe :</p>  |

| | |
|--|---|
| | <p>2. Activer le service restreint souhaité</p> <ul style="list-style-type: none"> Activer l'interdiction des appels vers les Kiosques Audiotel (n° commençant par 36) hors numéros d'intérêt général (banques, météo, ...) :  Activer l'interdiction des appels vers l'international & les appels vers les Kiosques Audiotel (n° commençant par 36) hors numéros d'intérêt général (banques, météo, ...) :  Activer l'interdiction des appels uniquement vers l'international :  Activer l'autorisation des appels uniquement vers le service iZi (1030, 1031, 1032), les numéros gratuits de l'OPT-NC et les services d'urgence :  <p>Vous entendrez un code de confirmation une fois le service correctement activé.</p> <p>La désactivation du service Restreint commandé :</p>  <p>Vous entendrez un code de confirmation pour vous informer que le service est désormais désactivé.</p> <p>La désactivation du service Restreint permanent :</p> <p>La résiliation de l'un de ces services permanents s'effectue par le titulaire du contrat, qui fait parvenir une demande écrite signée à l'OPT-NC par email, courrier ou directement en agence.</p> |
| <p>Filtrage des appels entrants/numéros</p> | <p style="text-align: center;">Autres clients</p> <ul style="list-style-type: none"> Activation du service :  Mémorisation d'un numéro indésirable :  <p><i>Ce numéro doit être composé dans les 7 minutes qui suivent la réception d'un appel jugé malveillant ou intempestif.</i></p> Effacer la liste de restriction :  Désactiver le service :  |

Pour plus d'informations (description, tarifs en vigueur, conseils précautions, services clients), consulter le 'guide tarifaire' sur la page Tarifs et Conditions / www.helia.nc