

ABONNEMENT OPTIMO

Fiche d'Information

au 15/07/2025

Offre de connexion à Internet en haut débit via une offre de ligne téléphonique fixe, réservée aux clients particuliers et professionnels, permettant d'accéder au service d'offres à Internet proposées par les Fournisseurs d'Accès Internet (FAI) de Nouvelle-Calédonie.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- 6 mois d'engagement ;
- Disposer d'un abonnement au service de téléphonie fixe d'Helia by OPT-NC (hors ligne prépayée Fixy) ;
- Être situé dans une zone géographique de couverture OPTimo et sous réserve d'éligibilité technique de la ligne fixe Cuivre ou Fibre Optique.

PRIX

	Offre OPTimo ADSL	Offre OPTimo THD1	Offre OPTimo THD2
Éligibilité technique	Cuivre	Fibre Optique	Fibre Optique
Tarifs mensuels (TTC)	1 680 F	1 680 F	2 650 F
Tarifs mensuels (HT)	1 585 F	1 585 F	2 500 F
Débit estimé IP en réception (montant / envoi)	Jusqu'à 16 Mbit/ s	Jusqu'à 100 Mbit/ s	Jusqu'à 1 Gbit/ s
Débit estimé IP en émission (montant / envoi)	Jusqu'à 800 Kbit/ s	Jusqu'à 20 Mbit/ s	Jusqu'à 300 Mbit/ s

- Frais de mise en service non inclus : gratuit ou payant (10 600 F TTC) s'il y a un déplacement de techniciens Helia by OPT-NC ;
- Les abonnements sont payables d'avance ;
- La facturation est bimestrielle pour l'OPTimo sur support Cuivre et mensuelle pour l'OPTimo 1 ou 2 sur Fibre Optique.

SERVICES INCLUS

- Service des dérangements : gratuit sur appel du 1013, de 7h30 à 16h00, du lundi au vendredi et de 7h00 à 11h00 le samedi ;
- Option complémentaire : suspension temporaire de la ligne téléphonique support des services OPTimo (l'abonnement OPTimo restant dû pendant cette période).

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

Débits de connexion internet (Internet Protocol IP) :

- En OPTimo ADSL : Débit jusqu'à 16 Mbit/ s en réception et jusqu'à 800 Kbit/ s en émission. Débits* estimés variables en fonction de la longueur de ligne (éloignement au central téléphonique le plus proche) et de l'abonnement choisi auprès du FAI ;
- En OPTimo Fibre Optique : jusqu'à 1 Gbit/ s en réception et 300 Mbit/ s en émission (OPTimo 1) ; jusqu'à 100 Mbit/ s en réception et 20 Mbit/ s en émission (OPTimo 2). Débits* maximums estimés dépendant également de l'abonnement choisi auprès du FAI.

**Débits de connexion à Internet maximum mis à disposition par Helia by OPT-NC. Le débit atteint par le client sur Internet dépend de paramètres indépendants du réseau Helia by OPT-NC ; caractéristiques et qualité de l'offre souscrite chez le Fournisseur d'Accès Internet (FAI) ; saturation du site internet atteint ; performance de l'équipement informatique ; charge des réseaux traversés etc... (Kbit/ s est l'appellation pour Kilo Bit par seconde ; Mbit/ s est l'appellation pour Méga Bits par seconde (1 Mbit/ s = 1 000 Kbit/ s) ; Gbit/ s est l'appellation de Giga Bit par seconde. 1 Gbit/ s = 1 000 Mbit/ s)*

Réseau :

- ADSL (ie. « Asymmetric Digital Subscriber Line »)
- FTTH (Fibre Optique amenée jusqu'au domicile) en technologie GPON (ie. « Gigabit Passive Optical Network »)

Équipement :

- Avoir un Modem ADSL est nécessaire pour accéder au service OPTimo ADSL sur support Cuivre ;
- Avoir un Modem Fibre Optique est nécessaire pour accéder au service OPTimo sur support Fibre Optique.

Souscription à une ligne téléphonique et à un abonnement OPTimo :



Pour plus d'informations concernant les services annexes et les options (description et tarifs), consulter la Fiche d'Information 'Options et Services Fixes' sur www.helia.nc