

ABONNEMENT MODETEL

Fiche d'Information

au 15/07/2025

Offre d'abonnement mensuel disponible sur le réseau de téléphonie fixe (Cuivre et Fibre) incluant une ligne de téléphonie assortie d'un numéro d'appel, réservée aux clients résidentiels (particuliers et professionnels).

DESCRIPTION DE L'OFFRE

- 6 mois d'engagement ;
- Services d'appels (local, international, numéros spéciaux / surtaxés) disponible en plus de l'abonnement ;
- Compatibilité avec l'option Internet OPTimo (ADSL ou Fibre Optique) ;
- Abonnement facturé d'avance par bimestre (en cuivre) ou mensuel (en fibre optique).

PRIX

	Tous publics Province Sud*	Tous publics Provinces Nord et Iles**
Offre Modetel	1 066 F TTC (911 F HT)	2 366 F TTC (911 F HT)

* Frais de contribution téléphonique inclus : 100 F HT

** Taxe provinciale mensuelle inclus de 1 300 F HT pour les abonnés des Provinces Nord et des Iles de N-C + frais de contribution téléphonique inclus de 100 F HT.

- Frais de mise en service non inclus : 10 600 F TTC (5 194 F TTC sans déplacement de techniciens)
- Si les frais de construction d'une ligne téléphonique sont > à 400 000 F HT, le complément sera à la charge du demandeur (15% des dépenses totales seront majorées en frais annexes dans le calcul).

DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

Décompte et Tarifs / service	Vers un fixe	Vers un mobile
Appels	Décompte par minute	Décompte par 30 secondes
De 7 à 19 h en N-C	21,2 F TTC / min (20 F HT)	19,08 F TTC / 30 s (18 F HT)
De 19 à 7 h en N-C (+ week end et jours fériés)	12,72 F TTC / min (12 F HT)	12,72 F TTC / 30 s (12 F HT)
Vers n° verts	Gratuit	
Vers Kiosque Audiotel au forfait	140 premières secondes : 152,6 FTTC ; au-delà 12,72 / 30 s	
Vers kiosque Audiotel à la durée	12,72 FTTC / 11 s	
Vers Kiosque Audiotel Mixte	Par appel à la mise en relation : 152,64 F TTC ; au-delà 12,72 F / 30 s	
Vers Kiosque Audiotel Azur	Pour les 3 premières minutes : 25,44 F ; au-delà 12,72 F / minutes	
Vers Kiosque Internet et visioconférence	4,24 F / min (4 FHT)	
Vers kiosque Audiotel Miss France	106 F / appel (100 F HT)	
Vers l'étranger	Décomptés en seconde et facturés selon la destination (tarifs sur www.helia.nc)	

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

Service d'appel :

Les communications locales, internationales vers le réseau fixe, vers le réseau mobile et vers les numéros spéciaux / surtaxés sont facturées en plus de l'abonnement, aux tarifs indiqués plus haut dans 'Description des communications'. Elles sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie ou vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie via le préfixe « 00 ».

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Le client a accès à 4 types de communications par appel via le réseau de téléphonie fixe Cuivre ou Fibre :

- Appels en local vers le réseau fixe, vers des abonnés des réseaux téléphoniques analogiques ;
- Appels en local vers le réseau mobile, vers des usagers des réseaux radiotéléphoniques, radio maritime VHF ;
- Appels vers les n° spéciaux (services kiosques (Audiotel, Visioconférence, Mobitag+) et numéros verts ;
- Appels vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie, via le préfixe « 00 ».

LISTE DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande
Indication d'appel en instance	Facturation simple ou détaillée mensuelle par email
Conversation à 3	Info Facture par SMS
Renvoi d'appel en local (inconditionnel, sur non-réponse, sur occupation)	Liste rouge / orange / corail
Messagerie vocale	Renvoi d'appel à l'international
Services restreints commandés	Suspension temporaire
Secret appel par appel	Facturation détaillée à posteriori envoyé par email
Inscription annuaire	Duplicata de facture envoyé par email
Transfert d'appel	Payants mensuel sur demande
Présentation du numéro	OPTimo (ADSL et Fibre Optique)
Payants via le client	Services restreints permanents
Filtrage des appels entrants	Inscription annuaire supplémentaire
Duplicata de facture envoyée par courrier ou remis au guichet	Location et entretien de poste téléphonique
Détail des communications émises à posteriori	

Pour plus d'informations concernant les services annexes et les options (description et tarifs), consulter la Fiche d'Information 'Options et Services Fixes'