

KIT PREPAYE LIBERTE

Fiche d'Information

au 16/07/2025

Les kits prépayés Liberté sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux Helia pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients particuliers, professionnels résidents en Nouvelle-Calédonie ou aux étrangers en visite en Nouvelle-Calédonie.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

	Kit prépayé 15 Go	Kit prépayé 30 Go
Appels en local	30 mn (rechargeable)	2 h (rechargeable)
SMS en local	Illimités	
Internet Mobile	15 Go (rechargeable)	30 Go (rechargeable)
Crédit de communication	0 F (rechargeable)	2 000 F (rechargeable)

- Offre 'sans abonnement' de téléphonie mobile incluant, lors de la mise en service et pour 30 jours uniquement et une seule fois, des services d'appel en local, d'internet mobile rechargeables et de SMS illimités en local, valables 30 jours
- Un crédit de communication d'appels et de SMS en local, à l'international ou surtaxés depuis la Nouvelle-Calédonie inclus selon l'offre choisie et valables 90 jours
- Services et crédits de communication rechargeables à l'aide des recharges disponibles dans l'application Helia
- Carte SIM active dès la souscription.

PRIX

	Kit prépayé 15 Go	Kit prépayé 30 Go
Tous publics TTC	3 000 F	5 000 F
Tous publics HT	2 830 F	4 717 F

DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

	Kit prépayé	
	Inclus dans le kit prépayé	Inclus dans le crédit Liberté
Appels		
En NC TTC	Décompte du volume d'appel à la seconde	Décompte du crédit par pas de 20s (14,8 F / 20s)
Vers n° spéciaux TTC	Décomptés du crédit selon les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'	
Vers l'étranger TTC	Décomptés du crédit selon les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'	
Depuis l'étranger TTC	NON DISPONIBLE	
Internet Mobile	Décompte par pas de 256 octets	
Appels, vidéos, VOIP	Usages décomptés du volume du kit (quel que soit la technologie utilisée 3G ou 4G)	
Internet limité	Usage d'un volume d'internet prévu dans l'offre, rechargeable via des recharges	
Depuis l'étranger	Achat de Pass Internet voyage disponibles dans l'application Helia	
SMS	Décompte à l'unité	
En NC TTC	12,72 F / SMS	
Vers l'étranger TTC	42,4 F / SMS	
Vers n° spéciaux TTC	Voir tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire'	
Depuis l'étranger	NON DISPONIBLE	

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

Service d'appel en local :

Appels en local décomptés du volume d'appels initial. Une fois le volume consommé, les appels seront décomptés du crédit jusqu'à épuisement de celui-ci. Lorsque le crédit sera épuisé, il pourra être rechargé via une recharge crédit Liberté (monétaire) ou une recharge packagée (incluant un volume horaire).

Service d'appel vers l'international ou vers les numéros surtaxés depuis la Nouvelle-Calédonie :

Appels décomptés du crédit jusqu'à épuisement de celui-ci. Lorsque le crédit sera épuisé, il pourra être rechargé via une recharge crédit Liberté (monétaire). Une fois ce crédit épuisé, le client peut continuer à recevoir des appels et peut recharger son crédit pour pouvoir continuer à appeler.

Service SMS :

Usage local en illimité 24h/ 24h pendant les 30 premiers jours de la durée de vie de la carte ou pendant la durée de validité de la recharge packagée (incluant un pack SMS). Ce service est valable entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif et raisonnable avec une limite de 500 SMS par jour. Le nombre de destinataires différents est limité à 250 par mois afin d'optimiser l'usage de tous ou déduit du crédit monétaire. Un bonus de SMS est offert avec chaque recharge monétaire. Les SMS à l'international ou vers les numéros surtaxés depuis la Nouvelle-Calédonie sont décomptés du crédit monétaire. Si le crédit est insuffisant ou à 0, l'envoi de SMS à l'international ou surtaxés sera impossible.

KIT PREPAYE LIBERTE

Fiche d'Information

au 16/07/2025

Service d'Internet mobile :

Usage du volume d'internet prévu dans l'offre initiale (15 Go ou 30 Go) et disponible les 30 premiers jours uniquement (accès VoIP, peer to peer inclus). Volume rechargeable à l'aide des recharges par SMS 'Internet Mobile à la Demande' ou celles disponibles dans l'application Helia (VOIP inclus, Peer to Peer et Newsgroup indisponible).

Durée de validité du Kit initial (services et crédit) :

30 jours pour les services (appels, SMS, Internet mobile) et 90 jours pour le crédit.

Durée de validité du numéro et de la carte SIM :

90 jours une fois le crédit expiré. Au-delà de ce délai, la carte SIM Liberté est désactivée et le numéro d'appel perdu.

Chaque rechargement (recharges crédit Liberté) se cumule au crédit restant et prolonge sa durée de validité en fonction du montant (RL 1000 = 120 jours, RL 3000 = 150 jours et RL 5000 = 180 jours) jusqu'à un maximum de 360 jours.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Le client a accès (avec équipement compatible), sous condition de souscription à une Recharge avec Internet mobile ou à une offre Internet Mobile à la demande :

- Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution) * : le débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, sous réserve de couverture, jusqu'à 150 Mbit/s et en émission de 30 Mbit/s, en zones couvertes en 1800 et 800 MHz
- Au réseau 3G et 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s et en émission de 5 Mbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture (sur www.helia.nc)
- Au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) : le débit maximum de connexion en réception est de 120 Kbit/s et de 59 Kbit/s en émission en zones 2100 et 900 MHz
- Au réseau GPRS (General Packet Radio Service) : le débit maximum théorique de connexion en réception est de 40 Kbit/s et est de 20 Kbit/s en émission en zones de 2100 et 900 MHz.

* Selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement)

LISTE DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande
Messagerie vocale (via le 577)	Info Helia par SMS
Présentation du numéro	Renvoi d'appel par défaut
Indication d'appel en instance	Rappel des options incompatibles
Renvoi d'appel	Pack SMS
Conversation à plusieurs	
Appels d'urgence	
Secret appel par appel	
Mise en attente	
Info conso Appel au 1088 (consultation, rechargement)	

Recharges payantes à la demande du client

Achat de recharges de volume Internet via l'application Helia uniquement :

Internet mobile :

IM '1 Go' (24h) à 400 F TTC

IM '10 Go + 2 Go bonus' (10 jours) à 2 000 F TTC

IM '40 Go + 10 Go bonus' (10 jours) à 4 000 F TTC

Packagées :

'1 h + 1 Go + SMS illimités' (30 jours) à 1 000 F TTC

'2 h + 5 Go + SMS illimités' (30 jours) à 3 000 F TTC

Pass Internet Mobile Voyage - Zone 1 :

Internet mobile Voyage '10 Go' (30 jours) à 2 500 F TTC

Internet mobile Voyage '30 Go' (30 jours) à 6 000 F TTC

Achat de recharges par SMS :

Internet Mobile à la demande :

IMD au 1110 (1h) à 100 F TTC

IMD au 1111 (24h) à 400 F TTC