# KITS PREPAYES LIBERTE DES PROFESSIONNELS

Fiche d'Information

au 15/07/2025

Les kits prépayés Liberté sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux Helia pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients particuliers, professionnels résidents en Nouvelle-Calédonie ou aux étrangers en visite en Nouvelle-Calédonie.

## DESCRIPTION DE L'OFFRE

| | Kit prépayé 15 Go | Kit prépayé 30 Go |
|---|---|---|
| Appels en local | 30 mn (rechargeable) | 2 h (rechargeable) |
| SMS en local | Illimités | |
| Internet Mobile | 15 Go (rechargeable) | 30 Go (rechargeable) |
| Crédit de communication | 0 F (rechargeable) | 2 000 F (rechargeable) |

- Offre 'sans abonnement' de téléphonie mobile incluant, lors de la mise en service et pour 30 jours uniquement et une seule fois, des services d'appel en local, d'internet mobile rechargeables et de SMS illimités en local, valables 30 jours
- Un crédit de communication d'appels et de SMS en local, à l'international ou surtaxés depuis la Nouvelle-Calédonie inclus selon l'offre choisie et valables 90 jours
- Services et crédits de communication rechargeables à l'aide des recharges disponibles dans l'application Helia
- Carte SIM active dès la souscription.

## PRIX

| | Kit prépayé 15 Go | Kit prépayé 30 Go |
|---|---|---|
| Tous publics HT | 2 830 F | 4 717 F |

## DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

| | Kit prépayé | |
|---|---|---|
| Appels | Inclus dans le kit prépayé | Inclus dans le crédit Liberté |
| En NC HT | Décompte du volume d'appel à la seconde | Décompte du crédit par pas de 20s (14 F / 20s) |
| Vers n° spéciaux HT | Décomptés du crédit selon les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire' | |
| Vers l'étranger HT | Décomptés du crédit selon les tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire' | |
| Depuis l'étranger HT | NON DISPONIBLE | |
| Internet Mobile | Décompte par pas de 256 octets | |
| Appels, vidéos, VOIP | Usages décomptés du volume du kit (quel que soit la technologie utilisée 3G ou 4G) | |
| Internet limité | Usage d'un volume d'internet prévu dans l'offre, rechargeable via des recharges | |
| Depuis l'étranger | Achat de Pass Internet voyage disponibles dans l'application Helia | |
| SMS | Décompte à l'unité | |
| En NC HT | 12 F / SMS | |
| Vers l'étranger HT | 40 F / SMS | |
| Vers n° spéciaux HT | Voir tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire' | |
| Depuis l'étranger | NON DISPONIBLE | |

## CARACTERISTIQUES DES SERVICES

### Service d'appel en local :

Appels en local décomptés du volume d'appels initial. Une fois le volume consommé, les appels seront décomptés du crédit jusqu'à épuisement de celui-ci. Lorsque le crédit sera épuisé, il pourra être rechargé via une recharge crédit Liberté (monétaire) ou une recharge packagée (incluant un volume horaire).

### Service d'appel vers l'international ou vers les numéros surtaxés depuis la Nouvelle-Calédonie :

Appels décomptés du crédit jusqu'à épuisement de celui-ci. Lorsque le crédit sera épuisé, il pourra être rechargé via une recharge crédit Liberté (monétaire). Une fois ce crédit épuisé, le client peut continuer à recevoir des appels et peut recharger son crédit pour pouvoir continuer à appeler.

### Service SMS :

Usage local en illimité 24h/ 24h pendant les 30 premiers jours de la durée de vie de la carte ou pendant la durée de validité de la recharge packagée (incluant un pack SMS). Ce service est valable entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif et raisonnable avec une limite de 500 SMS par jour. Le nombre de destinataires différents est limité à 250 par mois afin d'optimiser l'usage de tous ou déduit du crédit monétaire. Un bonus de SMS est offert avec chaque recharge monétaire. Les SMS à l'international ou vers les numéros surtaxés depuis la Nouvelle-Calédonie sont décomptés du crédit monétaire. Si le crédit est insuffisant ou à 0, l'envoi de SMS à l'international ou surtaxés sera impossible.

### Service d'Internet mobile :

Usage du volume d'internet prévu dans l'offre initiale (15 Go ou 30 Go) et disponible les 30 premiers jours uniquement (accès VoIP, peer to peer inclus). Volume rechargeable à l'aide des recharges par SMS 'Internet Mobile à la Demande' ou celles disponibles dans l'application Helia (VOIP inclus, Peer to Peer et Newsgroup indisponible).

# KITS PREPAYES LIBERTE DES PROFESSIONNELS

Fiche d'Information au 15/07/2025

**Durée de validité du Kit initial (services et crédit) :**
30 jours pour les services (appels, SMS, Internet mobile) et 90 jours pour le crédit.

**Durée de validité du numéro et de la carte SIM :**
90 jours une fois le crédit expiré. Au-delà de ce délai, la carte SIM Liberté est désactivée et le numéro d'appel perdu.

Chaque rechargement (recharges crédit Liberté) se cumule au crédit restant et prolonge sa durée de validité en fonction du montant (RL 1000 = 120 jours, RL 3000 = 150 jours et RL 5000 = 180 jours) jusqu'à un maximum de 360 jours.

## CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Le client a accès (avec équipement compatible), sous condition de souscription à une Recharge avec Internet mobile ou à une offre Internet Mobile à la demande :

- Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution) * : le débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, sous réserve de couverture, jusqu'à 150 Mbit/s et en émission de 30 Mbit/s, en zones couvertes en 1800 et 800 MHz
- Au réseau 3G et 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s et en émission de 5 Mbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture (sur ***www.helia.nc***)
- Au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) : le débit maximum de connexion en réception est de 120 Kbit/s et de 59 Kbit/s en émission en zones 2100 et 900 MHz
- Au réseau GPRS (General Packet Radio Service) : le débit maximum théorique de connexion en réception est de 40 Kbit/s et est de 20 Kbit/s en émission en zones de 2100 et 900 MHz.

** Selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement)*

## LISTE DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Les services à l'offre, gratuits et payants :

| Gratuits inclus | Gratuits sur demande |
|---|---|
| Messagerie vocale (via le 577) | Info Helia par SMS |
| Présentation du numéro | Renvoi d'appel par défaut |
| Indication d'appel en instance | **Rappel des options incompatibles** |
| Renvoi d'appel | Pack SMS |
| Conversation à plusieurs | |
| Appels d'urgence | |
| Secret appel par appel | |
| Mise en attente | |
| Info conso Appel au 1088 (consultation, rechargement) | |

| Recharges payantes à la demande du client |
|---|
| Achat de recharges de volume Internet via l'application Helia uniquement :<br><br>**Internet mobile :**<br>IM '1 Go' (24h) à 377 F HT<br>IM '10 Go + 2 Go bonus' (10 jours) à 1 887 F HT<br>IM '40 Go + 10 Go bonus' (10 jours) à 3 774 F HT<br><br>**Packagées :**<br>'1 h + 1 Go + SMS illimités' (30 jours) à 943 F HT<br>'2 h + 5 Go + SMS illimités' (30 jours) à 2 830 F HT<br><br>**Pass Internet Mobile Voyage - Zone 1 :**<br>Internet mobile Voyage '10 Go' (30 jours) à 2 358,4 F HT<br>Internet mobile Voyage '30 Go' (30 jours) à 5 660 F HT<br><br>Achat de recharges par SMS :<br>**Internet Mobile à la demande :**<br>IMD au 1110 (1h) à 94 F HT<br>IMD au 1111 (24h) à 377 F HT |