

# ABONNEMENT ILLIMITEL

Fiche d'Information

au 15/07/2025

Offre d'abonnement disponible sur le réseau Fibre de téléphonie fixe incluant une ligne de téléphonie fixe, assortie d'un numéro d'appel et d'un compte de communication d'appels illimités en local.

## DESCRIPTION DE L'OFFRE

- 6 mois d'engagement ;
- Appels illimités en local vers fixes et mobiles ;
- Appels à l'international, vers des numéros spéciaux / surtaxés disponibles en plus de l'abonnement ;
- Compatibilité avec l'option Internet OPTimo Fibre Optique ;
- Abonnement facturé d'avance par bimestre (en cuivre) ou mensuel (en fibre optique).

## PRIX

	Tous publics Province Sud*	Tous publics Provinces Nord et Iles**
Offre Illimitel	5 000 F TTC (4 623 F HT)	6 500 F TTC (4 623 F HTC)

\* Frais de contribution téléphonique inclus : 100 F HT

\*\* Taxe provinciale mensuelle inclus de 1 300 F HT pour les abonnés des Provinces Nord et des Iles de N-C + frais de contribution téléphonique inclus de 100 F HT

- Frais de mise en service non inclus : 10 600 F TTC (5 194 F TTC sans déplacement de techniciens)
- Si les frais de construction d'une ligne téléphonique sont > à 400 000 F HT, le complément sera à la charge du demandeur (15% des dépenses totales seront majorées en frais annexes dans le calcul).

## DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

Décompte et Tarifs / service	Vers un fixe	Vers un mobile
Appels	Décompte par minute	Décompte par 30 secondes
De 7 à 19 h en N-C	Inclus dans l'abonnement	Inclus dans l'abonnement
De 19 à 7 h en N-C (+ week end et jours fériés)	Inclus dans l'abonnement	Inclus dans l'abonnement
Vers n° verts	Gratuit	
Vers Kiosque Audiotel au forfait	140 premières secondes : 152,6 FTTC ; au-delà 12,72 / 30 s	
Vers kiosque Audiotel à la durée	12,72 FTTC / 11 s	
Vers Kiosque Audiotel Mixte	Par appel à la mise en relation : 152,64 F TTC ; au-delà 12,72 F / 30 s	
Vers Kiosque Audiotel Azur	Pour les 3 premières minutes : 25,44 F ; au-delà 12,72 F / minutes	
Vers Kiosque Internet et visioconférence	4,24 F / min (4 FHT)	
Vers kiosque Audiotel Miss France	106 F / appel (100 F HT)	
Vers l'étranger	Décomptés en seconde et facturés selon la destination (tarifs sur www.helia.nc)	

## CARACTERISTIQUES DES SERVICES

### Service d'appel:

Les communications locales vers le réseau fixe et vers le réseau mobile sont incluses dans l'abonnement. Elles sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie. Les appels vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie (via le préfixe « 00 ») ou vers des numéros spéciaux / surtaxés sont facturés en plus de l'abonnement, aux tarifs indiqués plus haut dans 'Description des communications'.

## CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Le client a accès à 4 types de communications par appel via le réseau de téléphonie fixe Cuivre ou Fibre :

- Appels en local vers le réseau fixe, vers des abonnés des réseaux téléphoniques analogiques ;
- Appels en local vers le réseau mobile, vers des usagers des réseaux radiotéléphoniques, radio maritime VHF ;
- Appels vers les n° spéciaux (services kiosques (Audiotel, Visioconférence, Mobitag+) et numéros verts ;
- Appels vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie, via le préfixe « 00 ».

# ABONNEMENT ILLIMITEL

Fiche d'Information

au 15/07/2025

## LISTE DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande
Indication d'appel en instance	Facturation simple ou détaillée mensuelle par email
Conversation à 3	Info Facture par SMS
Renvoi d'appel en local (inconditionnel, sur non-réponse, sur occupation)	Liste rouge / orange / corail
Messagerie vocale	Renvoi d'appel à l'international
Services restreints commandés	Suspension temporaire
Secret appel par appel	Facturation détaillée à posteriori envoyé par email
Inscription annuaire	Duplicata de facture envoyé par email
Transfert d'appel	<b>Payants mensuel sur demande</b>
Présentation du numéro	OPTimo (ADSL et Fibre Optique)
<b>Payants via le client</b>	Services restreints permanents
Filtrage des appels entrants	Inscription annuaire supplémentaire
Duplicata de facture envoyée par courrier ou remis au guichet	Location et entretien de poste téléphonique
Détail des communications émises à posteriori	Mes 3 numéros préférés à l'international

Pour plus d'informations concernant les services annexes et les options (description et tarifs), consulter la Fiche d'Information 'Options et Services Fixes'