

FORFAIT OBJETS CONNECTES

Fiche d'Information

au 16/07/2025

Les forfaits Objets connectés sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux Helia pour un usage depuis un ordinateur, une tablette, un modem 3G/4G compatibles. Offres réservées aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Nouvelle-Calédonie.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

	IM 4 Go	IM 10 Go	IM 25 Go	IM 50 Go	M 150 Go
Débit	Jusqu'à 150 Mbit/s				

- Carte SIM pré-activée
- Service mensuel d'Internet Mobile (service d'appel indisponible et service de SMS disponible en hors-forfait)
- Compatibilité avec les recharges TOP UP d'Internet Mobile

PRIX

	IM 4 Go	IM 10 Go	IM 25 Go	IM 50 Go	M 150 Go
Tous publics TTC	1 908 F	2 968 F	4 558 F	7 208 F	10 918 F
Tous publics HT	1 800 F	2 800 F	4 300 F	6 800	10 300 F

- Frais de mise en service et Carte SIM : 1 590 F TTC (1 500 F HT)

DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

	IM 4 Go	IM 10 Go	IM 25 Go	IM 50 Go	M 100 Go
Internet Mobile	Décompte par pas de 256 octets et pas de report de volume le mois suivant				
Vidéos, VOIP	Usages décomptés du volume du forfait (quel que soit la technologie utilisée 3G ou 4G)				
SMS	Décompte à l'unité				
En NC TTC	Hors forfait : 12,7 F / SMS				
Vers l'étranger TTC	Hors forfait : 42,4 F / SMS				
Vers n° spéciaux	Hors forfait (voir tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire')				

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

Service d'Internet Mobile :

Usage illimité du volume d'Internet mensuel prévu dans l'offre (accès VoIP, peer-to-peer inclus). Le débit de connexion est jusqu'à 150 Mbit/s puis réduit à 512 Kbit/s au-delà du volume internet prévu dans le forfait, pour optimiser l'accès de tous. Le service est valable dans les zones couvertes de Nouvelle-Calédonie, avec les équipements mobiles et les bandes de fréquence compatibles. Le débit varie en fonction des capacités, de l'état du réseau (nombre d'utilisateurs raccordés simultanément à l'antenne réseau), des spécificités techniques de l'équipement du client, de la situation géographique du client lors de la connexion au réseau mobile.

Service SMS :

Les SMS à usage local, vers l'international ou surtaxés sont facturés en hors forfait. Ce service est valable entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif et raisonnable avec une limite de 500 SMS par jour. Le nombre de destinataires différents est limité à 250 par mois afin d'optimiser l'usage de tous.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

L'abonné a accès (avec équipement compatible) :

- Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution) *: le débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, sous réserve de couverture, jusqu'à 150 Mbit/s et en émission de 5 Mbit/s, en zones couvertes en 2600, 1800 et 800 MHz
- Au réseau 3G et 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 6 Mbit/s et en émission de 5 Mbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture (sur www.helia.nc)
- Au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) : le débit maximum de connexion en réception est de 120 Kbit/s et de 59 Kbit/s en émission en zones 2100 et 900 MHz

FORFAIT OBJETS CONNECTES

Fiche d'Information

au 16/07/2025

- Au réseau GPRS (General Packet Radio Service) : le débit maximum théorique de connexion en réception est de 40 Kbit/s et est de 20 Kbit/s en émission en zones de 2100 et 900 MHz.

*selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement, voir sur le www.helia.nc)

LISTE DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande
Alerte trafic hors forfait par SMS (10, 25, 50, 100 KF)	Info Helia par SMS
Info Conso Internet Mobile (IM par SMS au 1088)	Info Facture par SMS
Alerte conso par email	Facturation simple ou détaillée mensuel par email
	Accès sur Liste rouge, Liste orange
	Blocage appels et SMS à l'international
	Blocage appels et SMS surtaxés
	Blocage recharge Internet
	Blocage appels locaux hors forfait
	Renvoi d'appel par défaut
	Rappel des options incompatibles
	Recharges 'Liberté'
	Internet Mobile à la Demande

Recharges payantes à la demande du client	Payants mensuel sur demande
Achat de recharges de volume Internet via l'application Helia uniquement :	IP Fixe à 848 F TTC
	Pack SMS
Internet mobile : IM '1 Go' (24h) à 400 F TTC IM '10 Go + 2 Go bonus' (10 jours) à 2 000 F TTC IM '40 Go + 10 Go bonus' (10 jours) à 4 000 F TTC	
Pass Internet Mobile Voyage - Zone 1 : Internet mobile Voyage '10 Go' (30 jours) à 2 500 F TTC Internet mobile Voyage '30 Go' (30 jours) à 6 000 F TTC	