

# FORFAIT OBJETS CONNECTES AU VOLUME

Fiche d'Information

au 16/07/2025

Les forfaits Objets connectés au volume sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux Helia pour un usage internet (connectivité à bas débit) depuis un équipement compatible de type tablette, modem 4G, objet connecté. Offres réservées aux clients résidants ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Nouvelle-Calédonie.

## DESCRIPTION DE L'OFFRE

	10 Mo	20 Mo	50 Mo	100 Mo
Débit maximum	256 Mbit/s			

- Un service mensuel d'Internet Mobile avec un volume prédéfini (tout dépassement est facturé en hors forfait)
- Service d'appel indisponible
- Service de SMS disponible en hors-forfait
- Carte SIM pré-activée
- 1 mois d'engagement.

## PRIX

	10 Mo	20 Mo	50 Mo	100 Mo
Tous publics TTC	530 F	742 F	1 378 F	2 438 F
Tous publics HT	500 F	700 F	1 300 F	2 300 F

## DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

	10 Mo	20 Mo	50 Mo	100 Mo
Internet Mobile	Décompte par pas de 256 octets et pas de report de volume le mois suivant			
Vidéos, VOIP	Usages décomptés du volume du forfait (quel que soit la technologie utilisée 3G ou 4G)			
Internet Mobile	Hors forfait			
Hors forfait TTC	54 F/ Mo avec une facturation par pas de 256 octets			
Hors forfait HT	51 F/ Mo avec une facturation par pas de 256 octets			
SMS	Facturation à l'unité			
En local TTC	12,7 F / SMS			
Vers l'étranger TTC	42,4 F / SMS			
Vers n° spéciaux	Hors forfait (voir tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire')			

## CARACTERISTIQUES DES SERVICES

### Service SMS :

Les SMS envoyés (en local, vers l'international ou surtaxés) sont facturés en hors forfait.

### Service d'Internet Mobile :

Une fois le quota mensuel épuisé l'accès à l'Internet Mobile est toujours possible et sera facturé en hors forfait. Le service est valable dans les zones couvertes de Nouvelle-Calédonie, avec les équipements mobiles et les bandes de fréquence compatibles. Le débit varie en fonction des capacités, de l'état du réseau (nombre d'utilisateurs raccordés simultanément à l'antenne réseau), des spécificités techniques de l'équipement du client, de la situation géographique de du client lors de la connexion au réseau mobile.

# FORFAIT OBJETS CONNECTES AU VOLUME

Fiche d'Information

au 16/07/2025

## CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution) : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 256 Kbit/s et en émission de 256 Kbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture (sur [www.helia.nc](http://www.helia.nc)) ;
- Au réseau 3G/3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 256 Kbit/s et en émission de 256 Kbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture (sur [www.helia.nc](http://www.helia.nc)) ;
- Au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) : le débit maximum de connexion en réception est de 120 Kbit/s et de 59 Kbit/s en émission en zones 2100 et 900 MHz ;
- Au réseau GPRS (General Packet Radio Service) : le débit maximum théorique de connexion en réception est de 40 Kbit/s et est de 20 Kbit/s en émission en zones de 2100 et 900 MHz.

\*selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement)

## LISTE DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande
Info conso Internet Mobile (IM par SMS au 1088)	Facturation simple ou détaillée mensuelle par email
Alerte conso par email des services	Info Helia par SMS
Alerte trafic hors forfait par SMS (10, 25, 50, 100 KF)	Info facture par SMS
	Blocage appels et SMS international
	Blocage appels et SMS surtaxés
	<b>Rappel des options incompatibles</b>
	Recharges 'Liberté'
	Internet Mobile à la Demande
	<b>Payants mensuel sur demande</b>
	Option packs SMS :
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100 SMS à 318 F TTC</li><li>• 500 SMS à 848 F TTC</li><li>• SMS illimités à 1 590 F TTC</li></ul>
	IP Fixe à 848 F TTC