

FORFAIT OBJETS CONNECTES AU VOLUME DES PROFESSIONNELS

Fiche d'Information

au 01/07/2025

Les forfaits Objets connectés au Volume sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux Helia pour un usage depuis un équipement compatible (connectivité à bas débit). Offres réservées aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Nouvelle-Calédonie. Ces forfaits sont dédiés à des usages via un objet communicant (tablette, modem 4G, objets connectés).

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Forfait IMV	10 Mo	20 Mo	50 Mo	100 Mo
Tarifs	500 F CFP HT <i>soit 530 F CFP TTC</i>	700 F CFP HT <i>soit 742 F CFP TTC</i>	1.300 F CFP HT <i>soit 1.378 F CFP TTC</i>	2.300 F CFP HT <i>soit 2.438 F CFP TTC</i>

- Un service mensuel d'Internet Mobile avec un volume prédéfini (tout dépassement est facturé en hors forfait);
- Service d'appel indisponible et service de SMS disponible en hors-forfait;
- Carte SIM pré activée;
- 1 mois d'engagement.

PRIX

Forfait IMV	10 Mo	20 Mo	50 Mo	100 Mo
Tarifs	500 F CFP HT <i>soit 530 F CFP TTC</i>	700 F CFP HT <i>soit 742 F CFP TTC</i>	1.300 F CFP HT <i>soit 1.378 F CFP TTC</i>	2.300 F CFP HT <i>soit 2.438 F CFP TTC</i>

- Frais de mise en service et Carte SIM : 1 500 F HT (1 590 F TTC)

DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

	10 Mo	20 Mo	50 Mo	100 Mo
Internet Mobile	Décompte par pas de 256 octets et pas de report de volume le mois suivant			
Appels, vidéos, VoIP	Usages décomptés du volume du forfait (quel que soit la technologie utilisée, 2 ou 3G)			
Internet Mobile	Hors forfait			
Hors forfait HT	51 F CFP / Mo avec une facturation par pas de 256 octets			
Hors forfait TTC	54 F CFP / Mo avec une facturation par pas de 256 octets			
SMS	Facturation à l'unité			
En local HT	12 F CFP/ SMS			
Vers l'étranger HT	40 F CFP / SMS			
Vers n° spéciaux	Voir les tarifs en vigueur dans le guide des tarifs			

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

- Service SMS: tous les SMS envoyés (en local, vers l'international ou surtaxés) sont facturés en hors forfait.
- Service d'Internet Mobile: une fois le quota mensuel épuisé l'accès à l'Internet Mobile est toujours possible et sera facturé en hors forfait. Le service est valable dans les zones couvertes de Nouvelle-Calédonie, avec les équipements mobiles et les bandes de fréquence compatibles. Le débit varie en fonction des capacités, de l'état du réseau (nombre d'utilisateurs raccordés simultanément à l'antenne réseau), des spécificités techniques de l'équipement du client, de la situation géographique de du client lors de la connexion au réseau mobile.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

L'abonné a accès (avec équipement compatible) :

- Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution) *: Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 256 Kbit/s et en émission de 256 Kbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture (sur www.helia.nc)
- Au réseau 3G/3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 256 Kbit/s et en émission de 256 Kbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture ;
- Au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution): le débit maximum de connexion en réception est de 120 Kbit/s et de 59 Kbit/s en émission en zones couvertes de 2100 et 900 MHz;

FORFAIT OBJETS CONNECTES AU VOLUME DES PROFESSIONNELS

Fiche d'Information

au 01/07/2025

- Au réseau GPRS (General Packet Radio Service) : le débit maximum théorique de connexion en réception est de 40 Kbit/s et est de 20 Kbit/s en émission en zones couvertes de 2100 et 900 MHz.

*selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement, voir sur le www.helia.nc)

CONTACTS CLIENTS

- Agence Entreprises de l'OPT : 9 Rue du Générale Gallieni, Nouméa
- Adresse électronique : ae@opt.nc
- Contact Service Clientèle : 1016 du lundi au vendredi de 8h00 à 15h30

LISTE DES SERVICES COMPLEMENTAIRES

Gratuits inclus
Info conso Internet (IM par SMS au 1088)
Alerte conso par courriel des services
Alerte trafic hors forfait/SMS (10, 25, 50, 100 KF)
Gratuits sur demande
Tarifs
Service mensuel de facturation détaillée par courriel
Facture par courriel
Info OPT par SMS
Info facture par SMS
Blocage appels et SMS international
Blocage appels et SMS surtaxés
Rappel des options incompatibles
Recharges 'Liberté'
Top Up
Internet Mobile Illimité
Internet Mobile 4G
Internet Mobile à la Demande' (IMD)
Payants sur demande
Pack SMS
IP Fixe