

FORFAIT M

Fiche d'Information

au 16/07/2025

Les Forfaits M sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux Helia pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients résidents, particuliers et professionnels, pouvant justifier d'un lien stable avec la Nouvelle-Calédonie.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

	M 2 Go	M 10 Go	M 30 Go	M 100 Go
Appels en local	1 h	2 h	5 h	Illimité*
SMS en local	Illimités avec usage raisonnable (voir 'Caractéristiques des services')			
Internet Mobile	2 Go	10 Go	30 Go	100 Go

- Carte SIM pré-activée
- 1 mois d'engagement
- Report de minutes d'appels locales non consommées sur le mois suivant uniquement.

PRIX

	M 2 Go	M 10 Go	M 30 Go	M 100 Go
Tous publics TTC	1 000 F	3 000 F	6 000 F	10 000 F
Tous publics HT	943 F	2 830 F	5 660 F	9 434 F
18-25 ans & Séniors TTC*	800 F	2 400 F	4 800 F	8 000 F
18-25 ans & Séniors HT*	754 F	2 264 F	4 528 F	7 547 F

- Frais de mise en service et Carte SIM : 1 590 F TTC (1 500 F HT)

* Remise disponible sur une offre de forfait M par client (voir 'services et options mobiles')

DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

	M 2 Go	M 10 Go	M 30 Go	M 100 Go
Appels	Décompte du volume d'appel à la seconde dans le forfait			
	Décompte par pas de 20, 40 ou 80 s en hors forfait (cf. détail ci-dessous)			
En NC de 7-19 h TTC	12,7 F/ 20 s		12,7 F/ 40 s	
En NC de 19-7 h TTC	12,7 F/ 40 s		12,7 F/ 80 s	
Vers n° spéciaux TTC	Hors forfait (voir tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire')			
Vers l'étranger	Hors forfait (voir tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire')			
Depuis l'étranger	Hors forfait, sous conditions d'activation de l'Option voyage (voir tarifs dans le 'guide tarifaire')			
Internet Mobile	Décompte par pas de 256 octets et pas de report de volume le mois suivant			
Appels, vidéos, VOIP	Usages décomptés du volume du forfait (quel que soit la technologie utilisée 3G ou 4G)			
Illimité et débit réduit	Réduction du haut débit au-delà du volume prévu/ mois jusqu'à la date de renouvellement de l'offre			
Depuis l'étranger	Hors forfait, sous conditions d'activation de l'option voyage (voir tarifs dans le 'guide tarifaire', par pas de 10 Ko)			
SMS	Décompte à l'unité (illimités avec usage raisonnable sur l'offre)			
Vers l'étranger TTC	Hors forfait : 42,4 F/ SMS			
Vers n° spéciaux	Hors forfait (voir tarifs en vigueur dans le 'guide tarifaire')			
Depuis l'étranger	Hors forfait sous conditions d'activation de l'option voyage (voir tarifs dans le 'guide tarifaire')			

CARACTERISTIQUES DES SERVICES

Service d'appel :

Un volume de minutes/ heures d'appels en local est disponible selon le forfait souscrit (ex : 1H pour le forfait M 2 Go). Une fois ce volume épuisé, le client peut continuer à appeler en hors forfait. Le forfait illimité concerne uniquement la téléphonie locale 24h/24h. Ce service est valable entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif et raisonnable avec une limite de 2H d'appels en continue. Le nombre de destinataires différents pour les appels illimités est limité à 250 par mois pour le service d'appels illimités afin d'optimiser l'usage de tous. Les appels émis vers l'international ou surtaxés sont facturés en hors forfait.

Service SMS :

Usage local en illimité 24h/ 24h. Les SMS envoyés vers l'international ou surtaxés sont facturés en hors forfait. Ce service est valable entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif et raisonnable avec une limite de 500 SMS par jour. Le nombre de destinataires différents est limité à 250 par mois afin d'optimiser l'usage de tous.

Service d'Internet Mobile :

Usage illimité du volume d'internet mensuel prévu dans l'offre (accès VoIP, peer to peer inclus). Le débit de connexion est réduit (à 256 Kbit/s, VoIP inclus, peer to peer inclus) pour optimiser l'accès de tous, au-delà du volume internet prévu dans le forfait. Le service est valable dans les zones couvertes de Nouvelle-Calédonie, avec les équipements mobiles et les bandes de fréquence compatibles. Le débit varie en fonction des capacités, de l'état du réseau (nombre d'utilisateurs raccordés simultanément à l'antenne réseau), des spécificités techniques de l'équipement du client, de la situation géographique du client lors de la connexion au réseau mobile.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

L'abonné a accès (avec équipement compatible) :

- Au réseau 4G et 4G+ ou LTE (Long Term Evolution) * : le débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, sous réserve de couverture, jusqu'à 150 Mbit/s et en émission de 30 Mbit/s, en zones couvertes en 1800 et 800 MHz
- Au réseau 3G et 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s et en émission de 5 Mbit/s en zones couvertes en 2100 et 900 MHz, avec équipement compatible, sous réserve de couverture (sur www.helia.nc)
- Au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) : le débit maximum de connexion en réception est de 120 Kbit/s et de 59 Kbit/s en émission en zones 2100 et 900 MHz
- Au réseau GPRS (General Packet Radio Service) : le débit maximum théorique de connexion en réception est de 40 Kbit/s et est de 20 Kbit/s en émission en zones de 2100 et 900 MHz

* Selon la disponibilité des réseaux (réseau 4G en cours de déploiement)

LISTE DES SERVICES ANNEXES INCLUS

Les services à l'offre, gratuits et payants :

Gratuits inclus	Gratuits sur demande
Report du crédit d'appel restant sur 1 mois	Info Helia par SMS
Activation de l'Option Voyage et Internet Mobile Voyage (usage payant) (cf. FI Option voyage)	Info Facture par SMS
	Facturation simple ou détaillée, mensuelle par email
Messagerie vocale (via le 577)	Accès sur Liste rouge, Liste orange
Alerte conso par SMS des services	Blocage appels et SMS à l'international
Présentation du numéro d'appel	Blocage appels et SMS surtaxés
Indication d'appel en instance	Blocage recharge Internet
Renvoi d'appel	Blocage appels locaux hors forfait
Mise en attente	Renvoi d'appel par défaut
Conversation à plusieurs	Rappel des options incompatibles
Inscription dans les pages Helia	Recharges 'Liberté'
Alerte trafic hors forfait par SMS (10, 25, 50, 100 KF)	Internet Mobile à la Demande
Appels d'urgence	Internet Mobile au Volume
Secret appel par appel	Pack SMS
Info conso Internet Mobile (IM par SMS au 1088) ou via l'application	
Info conso Appel (appel au 1088) ou via l'application	

Recharges payantes à la demande du client	Payants mensuel sur demande
Achat de recharges de volume Internet via l'application Helia uniquement : Internet mobile : - IM '1 Go' (24h) à 400 F TTC - IM '10 Go + 2 Go bonus' (10 jours) à 2 000 F TTC - IM '40 Go + 10 Go bonus' (10 jours) à 4 000 F TTC Pass Internet Voyage - Zone 1 : - Pass Internet Voyage '10 Go' (30 jours) à 2 500 F TTC - Pass Internet Voyage '30 Go' (30 jours) à 6 000 F TTC	IP Fixe à 848 F TTC