

# ABONNEMENT DOMITEL

Fiche d'Information

au 15/07/2025

Offre d'abonnement mensuel, disponible sur le réseau de téléphonie fixe (Cuivre et Fibre Optique) incluant une ligne de téléphonie assortie d'un numéro d'appel, réservée aux clients résidentiels (particuliers et professionnels). L'offre Domitel s'adressant aux Professionnels est dit 'Abonnement Professionnel'.

## DESCRIPTION DE L'OFFRE

- 6 mois d'engagement ;
- Service d'appel (local, international, numéros spéciaux / surtaxés) disponible en plus de l'abonnement ;
- Compatibilité avec l'option Internet OPTimo (ADSL ou Fibre Optique) ;
- Abonnement facturé d'avance par bimestre (en cuivre) ou mensuel (en Fibre Optique).

## PRIX

|                          | Tous publics Province Sud*  | Tous publics Provinces Nord et Iles** |
|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| Offre Domitel            | 2 032 F TTC<br>(1 823 F HT) | 3 332 F TTC<br>(1 823 F HT)           |
| Abonnement Professionnel | 2 167 F TTC<br>(1 950 F HT) | 3 467 F TTC<br>(1 950 F HT)           |

\* Frais de contribution téléphonique inclus : 100 F

\*\* Taxe provinciale mensuelle inclus de 1 300 F pour les abonnés des Provinces Nord et des Iles de Nouvelle-Calédonie + frais de contribution téléphonique inclus de 100 F.

- Frais de mise en service non inclus : 10 600 F TTC (5 194 F TTC sans déplacement de techniciens)
- Si les frais de construction d'une ligne téléphonique sont > à 400 000 F HT, le complément sera à la charge du demandeur (15% des dépenses totales seront majorées en frais annexes dans le calcul).

## DESCRIPTION DES COMMUNICATIONS

| Décompte et tarifs/ service                       | Vers un fixe                                                                                                       | Vers un mobile             |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Appels                                            | Décompte par minute                                                                                                | Décompte par 30 secondes   |
| De 7 h à 19 h en N-C                              | 10,6 F TTC / min (10 F HT)                                                                                         | 9,54 F TTC / 30 s (9 F HT) |
| De 19 h à 7 h en N-C (+ week-end et jours fériés) | 6,36 F TTC / min (6 F HT)                                                                                          | 6,36 F TTC / 30 s (6 F HT) |
| Vers n° verts                                     | Gratuit                                                                                                            |                            |
| Vers Kiosque Audiotel au forfait                  | 140 premières secondes : 152,6 F TTC ; au-delà 12,72 F TTC / 30 s                                                  |                            |
| Vers kiosque Audiotel à la durée                  | 12,72 F TTC / 11 s                                                                                                 |                            |
| Vers Kiosque Audiotel Mixte                       | Par appel à la mise en relation : 152,64 F TTC ; au-delà 12,72 F TTC / 30 s                                        |                            |
| Vers Kiosque Audiotel Azur                        | Pour les 3 premières minutes : 25,44 F TTC ; au-delà 12,72 F TTC / minute                                          |                            |
| Vers Kiosque Internet et visioconférence          | 4,24 F TTC / min (4 F HT) ou 4,24 F TTC / 30 s (4 F HT) selon le type serveur                                      |                            |
| Vers kiosque Audiotel Miss France                 | 106 F TTC / appel (100 F HT)                                                                                       |                            |
| Vers l'étranger                                   | Décomptés en seconde et facturés selon la destination (tarifs sur <a href="http://www.helia.nc">www.helia.nc</a> ) |                            |

## CARACTERISTIQUES DES SERVICES

### Service d'appel:

Les communications locales, internationales vers le réseau fixe, vers le réseau mobile et vers les numéros spéciaux / surtaxés sont facturées en plus de l'abonnement, aux tarifs indiqués plus haut dans 'Description des communications'. Elles sont échangées par voie automatique à l'intérieur de la Nouvelle-Calédonie ou vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie via le préfixe « 00 ».

## CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Le client a accès à 4 types de communications par appel via le réseau de téléphonie fixe Cuivre ou Fibre Optique :

- Appels en local vers le réseau fixe, vers des abonnés des réseaux téléphoniques analogiques et numériques ;
- Appels en local vers le réseau mobile, vers des usagers des réseaux radiotéléphoniques, radio maritime VHF ;
- Appels vers les n° spéciaux (services kiosques : Audiotel, Visioconférence, Mobitag+) et numéros verts ;
- Appels vers l'extérieur de la Nouvelle-Calédonie, via le préfixe « 00 ».

## LISTE DES SERVICES ANNEXES

Les services à l'offre, gratuits et payants sont les suivants :

| Gratuits inclus                                                           | Gratuits sur demande du titulaire                        |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Indication d'appel en instance                                            | Facturation simple ou détaillée mensuelle par email      |
| Conversation à 3                                                          | Info Facture par SMS                                     |
| Renvoi d'appel en local (inconditionnel, sur non-réponse, sur occupation) | Liste rouge / orange / corail                            |
| Messagerie vocale                                                         | Renvoi d'appel à l'international                         |
| Services restreints commandés                                             | Suspension temporaire                                    |
| Secret appel par appel                                                    | Duplicata de facture envoyé par email                    |
| Inscription annuaire                                                      |                                                          |
| Transfert d'appel                                                         |                                                          |
| Présentation du numéro                                                    |                                                          |
| Payants ponctuellement sur demande du titulaire                           | Payants mensuellement sur demande du titulaire           |
| Filtrage des appels entrants                                              | OPTimo (ADSL et Fibre Optique)                           |
| Duplicata de facture envoyée par courrier ou remis au guichet             | Services restreints permanents                           |
| Détail des communications émises à postériori envoyé par email            | Inscription annuaire supplémentaire                      |
|                                                                           | Location et entretien de poste téléphonique              |
|                                                                           | Mes 3 numéros préférés en local et/ ou à l'international |

Pour plus d'informations concernant les services annexes et les options (descriptions et tarifs), consulter la Fiche d'Information 'Options et Services Fixes' sur [www.helia.nc](http://www.helia.nc)